

ABSTRACT

Siti Fatihatul Hidayah, Reward and Punishment System In Improving Employees Performance (Study On Production Division Employees at PT Marinal Indoprima Sumenep). Under the guidance of Dr. Muhammad Alkirom Wildan, SE., M.Si And Faidal, SE., MM

There are several factors must leader done to improve the employees performance, including the reward and punishment system. The purposes of this study are to determine whether the reward variable has a positive and significant effect on employees performance; whether the punishment variable has a positive and significant effect on employees performance. Like that is partially, whether the both variable have a positive and significant effect on employees performance simultaneously. Then, which one is dominant effect on employees at PT. Marinal Indoprima Sumenep. This study used quantitative approach using multiple linear regression. The population in this study as many as 378 employees, and 80 employees as the number of samples and using the Simple Random Sampling techniques.

Using this analysis, the result of this study are: a) Reward system has a positive and significant effect on employees performance by regression coefficient value (B) equal to 1,097 significance value equal to $0.000 < 0,05$ and result of t_{count} equal to $12,196 > t_{table}$ of $2,008559$. b) The punishment has a positive and significant effect on the employee's performance with the value of regression coefficient (B) of 0.901 , the significance value of 0.000 is < 0.05 and the t_{count} is $4,316 > t_{table}$ of $2,008559$. c) simultaneously Reward and Punishment System have a positive and significant effect on employee performance can be seen the value of F count is $223,695 > F$ table is 4.73 with significance level $0,000 < 0,05$.

Keywords: Rewards System, Punishment, and Employee Performance

ABSTRAK

Siti Fatihatul Hidayah, Sistem Penghargaan Dan Hukuman Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Marinal Indoprima Cabang Sumenep). Dibawah bimbingan Dr. Muhammad Alkirom Wildan, SE., Msi Dan Faidal, SE., MM

Untuk meningkatkan kinerja karyawan ada beberapa faktor yang harus dilakukan oleh pimpinan perusahaan, diantaranya yaitu dengan sistem penghargaan dan hukuman. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui manakah yang lebih berpengaruh parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui manakah yang lebih berpengaruh dominan antara Sistem Penghargaan dan Hukuman terhadap Kinerja karyawan pada PT. Marinal Indoprima Cabang Sumenep. penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif menggunakan alat analisis menggunakan regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 378 karyawan, dan jumlah sampel sebanyak 80 orang karyawan dengan metode pengambilan sampel menggunakan sampel *Simple Random Sampling*.

Hasil penelitian ini adalah: a) sistem penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dilihat dari nilai koefisien regresi (B) sebesar 1,097 nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan hasil t_{hitung} sebesar 12,196 > t_{tabel} sebesar 2,008559. b) Hukuman berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan dilihat dari nilai koefisien regresi (B) sebesar 0,901, nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan hasil t_{hitung} sebesar 4,316 > t_{tabel} sebesar 2,008559. c) secara bersama-sama Sistem Penghargaan dan Hukuman berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dapat dilihat nilai F_{hitung} sebesar 223,695 > F_{tabel} sebesar 4,73 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Sitem Penghargaan, Hukuman, dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayat, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Sistem Penghargaan Dan Hukuman Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Marinal Indoprima Cabang Sumenep)** sebagai prasyarat untuk menyandang gelar sarjana. Dan tidak lupa Sholawat serta Salam tetap selalu tercurah limpahkan kepada Baginda kita Nabi besar Muhammad SAW. Yang mana beliau membawa kita dari alam jahiliyah menuju alam yang terang benderang yaitu addiinul islam wal imaan.

Banyak yang telah penulis alami dalam upaya menyelesaikan skripsi ini,terkadang rasa malas, putus asa dan lain sebagainya. Namun terkadang berkat motivasi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak dan atas ridho Allah SWT sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Maka patutlah pada kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak-pihak yang telah memberikan motivasi dan bimbingan kepada peneliti. Oleh karena itu, dengan kerendahan dan ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan, kesabaran, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak saya "Dahruji" terimakasih atas doa, nasehat, dukungan, mengajarkan untuk tidak mudah menyerah dan selalu mendukung cita-cita.

3. Teruntuk ibunda tercinta “Musrifah” terimakasih atas doa, cinta dan kasih yang tak terhingga, nasehat, dukungan, dan selalu memotivasi untuk terus maju, dan tidak mudah menyerah dalam mencapai cita-cita.
4. Adik kandung “Siti khoiryatul M” terimakasih atas cinta dan kasih sayang serta dukungan. Dan seluruh keluarga besarku H. Ali Musa. Terima kasih atas do’a, cinta dan kasih sayang serta dukungan yang kalian berikan selama ini, dan yang selalu mendoakan.
5. Bapak Dr. Drs. Ec. H. Muh. Syarif, Msi. Selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.
6. Bapak Dr. H. Pribanus Wantara, Drs., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
7. Bapak Dr. Mohammad Arief, SE., MM. Selaku Ketua Koordinator S-1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
8. Dr. Mohammad Alkirom Wildan, SE., MSi, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura
9. Bapak Dr. Mohammad Alkirom Wildan, SE., MSi, Dosen Pembimbing I yang selalu sabar membimbing, memotivasi, mengarahkan dan bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Terimakasih bapak.
10. Bapak Faidal SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu sabar membimbing, memotivasi, mengarahkan dan bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Terimakasih bapak.

11. Ibu Dr. Ir. Nurita Andriani, MM selaku pembimbing Akademik, terimakasih atas nasehat dan arahan dari ibu sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliyahan ini dengan tepat waktu. Terimakasih ibu.
12. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura dengan segala dedikasinya yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang banyak serta bimbingan kepada penulis selama perkuliyahan.
13. Ibu Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra, MM selaku penguji 1, terimakasih atas kesempatan dan juga nasehat beserta harapan yang telah diberikan kepada penulis.
14. Bapak Dr, RM. Moch. Wispandono. SE, MM selaku penguji II, terimakasih atas kesempatan dan nasehat dan juga tambahan ilmu yang telah bapak berikan kepada penulis.
15. Fauzi N. yang memberikanku nasehat arahan. Terimakasih atas waktu dan juga perhatian yang telah diberikan kepada penulis.
16. saudara sepupu Rauda terimakasih selalu mensuport, menasehati. Terimakasih juga untuk Uus selalu membantu dan menghibur.
17. Dan saudara-saudara saya kos gang 6 Trianita, Royhatul, Sriwahyuni, Riris, Fitri, Fifin, Sindi, lin, Anggi, Al serta teman-teman yang lainnya. Terimakasih cinta dan kasih sayang serta dukungan, yang kalian berikan selama ini.
18. terimakasih kepada sahabat saya Iis Sulistyorini yang selalu ada disaat susah dan senang, dan terimakasih untuk 3 tahun bersama.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh

karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bangkalan, 11 April 2018

Penulis

Siti Fatihatul Hidayah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
BIODATA PENULIS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.2 Sistem Penghargaan	20
2.1.3 Hukuman	28
2.1.4 Hubungan Antar Variabel	32
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Berfikir	40
2.4 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Jenis Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.3.1 Populasi	42
3.3.2 Sampel	43
3.4 Jenis dan Sumber Data	44
3.4.1 Data Primer	44
3.4.2 Data Sekunder	45
3.5 Definisi Variabel penelitian dan Definisi dan Operasional	46
3.5.1 Definisi Variabel Penelitian	46
3.5.2 Definisi Operasional	46
3.6 Pengukuran Variabel	49
3.7 Metode Pengumpulan Data	50
3.8 Teknis Analisis Data	51
3.8.1 Uji Kualitas Data	52

3.8.2 Uji Asumsi Klasik	53
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3.10 Uji Hipotesis	56
3.11 Uji Koefisien Determinan.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.1 Sejarah Perusahaan	59
4.1.2 Visi dan Misi	60
4.1.3 Lokasi dan Tata Letak	61
4.1.4 Struktur Organisasi	63
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	66
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	68
4.4 Analisis Data	77
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	77
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
4.6 Analisis Koefisien Determinasi Berganda	87
4.7 Uji Hipotesis	89
4.7.1 Uji t (Parsial)	89
4.7.2 Uji F (Simultan)	91
4.7.3 Pengujian Hipotesis Penentuan Variabel yang Berpengaruh Dominan	93
4.8 Pembahasan.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah	3
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan yang Mendapatkan Penghargaan	5
Tabel 1.3 Jumlah Karyawan yang Mendapatkan Hukuman	8
Tabel 2.3 Perbandingan Penelitian Terdahulu	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 4.5 Distribusi Penelitian Responden Terhadap Sistem Penghargaan.....	70
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Hukuman	73
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Sistem Penghargaan	77
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas	79
Tabel 4.12 Hasil Kolmogorov-Smirnov Tes	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolineritas	83
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi	85
Tabel 4.15 Hasil Penghitungan Uji Koefisien R dan R ²	87
Tabel 4.16 Tabel Uji F pada Taraf Signifikan 0,05	91
Tabel 4.17 Nilai Koefisien Beta.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karangka Berfikir.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Marianal Indoprima Cabang Sumenep	63
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Normal P-Plot	80
Gambar 4.3 Uji Normal dengan Grafik Histogram	81
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas	84
Gambar 4.5 Kurva Uji t secara parsial keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan	89
Gambar 4.6 Kurva Uji t Secara Parsial Hukuman Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	90
Gambar 4.7 Kurva Uji F Secara Bersama-sama Penghargaan dan Hukuman Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	91

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 2: Tabulasi Data
- Lampiran 3: Uji Validitas, Realibilitas
- Lampiran 4: Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5: Regres Linier Berganda
- Lampiran 6: Tabel Statistik