

MANAJEMEN KRISIS
CV. MUSTIKA MOTOR KAMAL
DALAM PENGENDALIAN ISU RANGKA ESAF

Abstrak

M. Ali Ridho Rosyid Alfaris. 200531100035. Program Studi Ilmu Komunikasi. Manajemen Krisis CV. Mustika Motor Kamal dalam Pengendalian Isu Rangka *Esaf*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Manajemen Krisis CV. Mustika Motor Kamal dalam Pengendalian Rangka *Esaf*. Subjek dari penelitian ini adalah pekerja atau karyawan dan pengguna motor matic Honda dengan kriteria tertentu yang sudah ditetapkan, objek penelitian ini yakni manajemen krisis CV. Mustika Motor Kamal.

Metode pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara serta dokumentasi, informan dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Analisis data menggunakan teknik Miles dan Huberman. Teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber yakni dokumentasi, arsip dan wawancara. Penelitian ini mengambil lokasi di CV Mustika Motor Kamal, Banyu Ajuh, Kecamatan Kamal, Kabupaten Bangkalan, Jawa Timur.

Hasil penelitian ini menunjukkan dari temuan tentang bagaimana Manajemen Krisis CV. Mustika Motor Kamal dalam Pengendalian Isu Rangka *Esaf* yakni mengidentifikasi krisis, menganalisis krisis, isolasi krisis, memilih strategi, dan program pengendalian isu rangka *eSAF*.

Kata kunci : manajemen krisis, rangka *eSAF*, Mustika Motor Kamal

Abstrak

M. Ali Ridho Rosyid Alfaris. 200531100035. Communication Science Study Program. Crisis Management CV. Mustika Motor Kamal in Controlling Esaf Framework Issues.

The purpose of this research is to find out how Crisis Management CV. Mustika Motor Kamal in Esaf Frame Control. The subjects of this research are workers or employees and users of Honda automatic motorbikes with certain predetermined criteria. The object of this research is crisis management CV. Mustika Motor Kamal.

Data collection methods used observation and interviews as well as documentation, informants were selected using the purposive sampling method. Data analysis uses the Miles and Huberman technique. The data validity technique uses source triangulation, namely documentation, archives and interviews. This research took place at CV Mustika Motor Kamal, Banyu Ajuh, Kamal District, Bangkalan Regency, East Java.

The results of this research show the findings about how Crisis Management CV.

Mustika Motor Kamal in Esaf Framework Issue Control, namely identifying crises, analyzing crises, isolating crises, choosing strategies, and eSAF framework issue control programs.

Keywords: *crisis management, eSAF framework, Mustika Motor Kamal*