

IMPLEMENTASI E-SCM DAN PERAMALAN PRODUKSI PADA UMKM MENGUNAKAN METODE DOUBLE EXPONENTIAL SMOOTHING

Nurul fajriyatus siha

(170441100019)

Pembimbing 1 : Dr. Yeni Kustiyahningsih, S.Kom., M.Kom

Pembimbing 2 : Sri Herawati, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Electronic Supply Chain Management (E-SCM) merupakan suatu konsep yang memanfaatkan teknologi dalam integrasi perusahaan yang bertujuan untuk mengembangkan dan meningkatkan kinerja perusahaan agar berjalan secara efektif dan efisien. *Electronic Supply Chain Management* (E-SCM) pada suatu perusahaan sangat dibutuhkan untuk memudahkan perusahaan dalam menjalankan sebuah sistem secara sistematis dan saling terhubung. UMKM Berkat Jaya saat ini belum terdapat proses pencatatan dan pendataan keluar masuknya barang secara otomatis. Semua transaksi dilakukan secara manual dengan menulis semua pengeluaran dan pemasukan di UMKM. Stok barang digudang juga tidak *update* otomatis sehingga menyebabkan terlambatnya pengiriman dan pesanan yang tepat waktu, sering terjadi kesalahan dan keterlambatan dalam memperoleh informasi tentang kondisi stok yang tersedia. Ketidaksinkronan antara permintaan dengan stok yang ada di gudang juga menyulitkan UMKM Berkat Jaya dalam memenuhi kebutuhan konsumen. Dalam penelitian ini menerapkan sistem *Electronic Supply Chain Management* (E-SCM) untuk mengelola Pembelian, Penjualan, Persediaan stok, Pembayaran dan Diskusi. Hasil dari penjualan pada modul E-SCM digunakan untuk meramalkan jumlah penjualan di UMKM Berkat Jaya. Metode yang digunakan adalah *Double Exponential Smoothing*. Hasil penelitian ini adalah penerapan modul Pembelian, Persediaan stok, Penjualan, Pembayaran dan Diskusi menggunakan Odoo. Berdasarkan hasil perhitungan peramalan dari data penjualan menggunakan metode *Double Exponential Smoothing* dari *brown's* maka diperoleh Mean Absolute Percentage Error (MAPE) sebesar 13.839% dan didapatkan hasil akurasi peramalan penjualan yaitu tingkat kesalahannya diatas 10%.

Kata kunci: *Electronic Supply Chain Management, Peramalan, Metode Double exponential Smoothing dari brown's.*