

ABSTRAK

Toko Pojok IT, sebagai pengecer produk elektronik, sedang berupaya meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pelanggan. Saat ini, proses pencatatan penjualan masih dilakukan secara manual, menyebabkan kelebihan waktu dan risiko kesalahan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Informasi E-Commerce berbasis web. Metodologi penelitian melibatkan wawancara, observasi, studi literatur, penerapan metode Software Development Life Cycle (SDLC) dengan pendekatan Waterfall, dan penggunaan Unified Modeling Language (UML) untuk merancang sistem. Penelitian ini juga mencakup pengujian white box pada fitur-fitur sistem untuk memastikan koreksi logika dan fungsi internal, serta pengujian black box yang melibatkan pengguna untuk mengevaluasi fungsionalitas sistem dari perspektif pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem dapat dijalankan dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna. Pengujian terakhir menggunakan System Usability Scale (SUS) melibatkan 20 responden, dengan hasil rata-rata skor 82, menempatkan sistem pada Grade "A" dan kategorisasi "Good". Net Promoter Score (NPS) juga menunjukkan kecenderungan untuk merekomendasikan sistem kepada orang lain. Kesimpulan penelitian ini adalah berhasilnya pengembangan aplikasi Sistem Informasi E-Commerce, mempermudah pengelolaan data penjualan, pembelian, dan keuangan, serta meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pelanggan bagi Toko Pojok IT.

Kata Kunci: *E-Commerce, Web, Waterfall, UML, Sistem Informasi.*