

ABSTRAK

Analisis Beban Kerja Bagi Karyawan Dalam Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani (Studi Kasus LAZISMU Gresik)

Beban kerja karyawan merupakan tuntutan tugas yang harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu. Analisis beban kerja dapat dilakukan dengan menggunakan indikator target yang harus dicapai, penggunaan waktu kerja, kondisi pekerjaan, dan standar pekerjaan. LAZISMU Gresik sebagai perusahaan nirlaba memiliki program kerja yang disusun menjadi lima pilar utama, yaitu pendidikan, kesehatan, dakwah, ekonomi dan sosial kemanusiaan. Terhitung dari tahun 2018 sampai 2020 jumlah dana yang terhimpun di LAZISMU Gresik sebesar Rp. 18.590.550.572 dengan total donatur sebanyak 2519 orang. Hal ini tidak diimbangi dengan jumlah sumber daya manusianya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana Analisis Beban Kerja Bagi Karyawan Dalam Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang dilakukan secara intensif, terperinci dan mendalam terhadap gejala-gejala tertentu. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan metode wawancara semi terstruktur, selain itu peneliti juga melakukan observasi non-partisipatif di LAZISMU Gresik, serta dokumentasi sebagai penguat data penelitian.

Hasil penelitian dari Analisis Beban Kerja Bagi Karyawan Dalam Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani di LAZISMU Gresik menunjukkan bahwa adanya beban kerja yang tinggi dialami oleh karyawan sebesar 78%, sehingga mengharuskan LAZISMU Gresik melakukan proses rekrutmen karyawan dan volunteer sebagai upaya penguraian beban kerja, serta pemeliharaan karyawan sebagai upaya mempertahankan karyawan yang telah bekerja disana.

Kata Kunci: Beban Kerja, Rekrutmen, Pemeliharaan Karyawan

ABSTRACT

Workload Analysis for Employees in the Perspective of Human Resource Management (Case Study of LAZISMU Gresik)

Employee workload is a task that must be completed within a certain period of time. Workload analysis can be carried out using indicators of targets to be achieved, use of time, conditions, and standards work. LAZISMU Gresik as a non-profit company has a work program organized into five main pillars, namely education, health, da'wah, economics and social humanity. From 2018 to 2020 the amount of funds collected at LAZISMU Gresik is Rp. 18,590,550,572 with a total of 2519 donors. This is not balanced by the number of human resources. This study aims to describe How The Workload Analysis For Employees In The Perspective Of Human Resource Management.

This research uses qualitative research methods with a case study approach carried out intensively, detail and depth on certain symptoms. In collecting data, the researcher used a semi-structured interview method, besides the researcher also conducted non-participatory observations in LAZISMU Gresik, and documentation to strengthen the research data.

The results of the Workload Analysis For Employees In The Perspective Of Human Resource Management At Lazismu Gresik show that there is a high workload experienced by employees, which requires LAZISMU Gresik to carry out a recruitment process, besides that employee maintenance has also been carried out by LAZISMU Gresik as an effort to retain employees who have worked there.

Keywords: Workload, Recruitment, Employee Maintenance.