

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perekrutan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu hal penting dalam proses bisnis suatu perusahaan. Proses perekrutan SDM atau karyawan berpengaruh besar dalam pencapaian visi dan misi suatu perusahaan. Suatu organisasi atau perusahaan melakukan perekrutan karyawan dengan tes seleksi sesuai kriteria yang ditetapkan perusahaan tersebut. Proses perekrutan SDM atau karyawan yang asal-asalan dapat berakibat menurunnya kinerja karyawan dan kinerja suatu perusahaan.

Diera sekarang banyaknya persaingan yang semakin ketat pun turut meningkat. Kebanyakan perusahaan akan lebih memperhatikan cara perekrutan dengan tujuan untuk mendapatkan Sumber Daya Manusia(SDM) yang berkualitas, yaitu karyawan yang benar-benar kompeten. Suatu perusahaan membutuhkan orang-orang yang kompeten dan profesional.

Dari hal tersebut dapat disimpulkan bahwa Sumber Daya Manusia sangat berperan penting bagi suatu perusahaan industri. Menurut Hasibuan (2003, h 244) berpendapat bahwa Sumber Daya Manusia memiliki arti keahlian terpadu yang berasal dari daya pikir serta daya fisik yang dimiliki oleh setiap orang. SDM meliputi daya pikir serta daya fisik setiap individu, lebih jelasnya SDM merupakan kemampuan pada setiap manusia yang ditentukan oleh daya fikir serta daya fisiknya. Meskipun peralatan yang ada cukup canggih, tanpa adanya SDM berkualitas hal tersebut tidak berarti apa-apa. Sumber Daya Manusia merupakan aset atau investasi yang dimiliki suatu perusahaan, mendapatkan SDM atau karyawan yang berkualitas merupakan tujuan dan impian suatu perusahaan bisnis karena SDM sangat mempengaruhi berkembangnya suatu perusahaan/instansi baik yang bergerak di industri maupun jasa dan pemerintahan.

Dalam hal ini, diperlukan pelaksanaan rekrutmen karyawan yang tepat dalam mencari serta memilih kandidat yang sesuai dengan kebutuhan

perusahaan RIZQI BAKERY. Semakin efektif pelaksanaan rekrutmen yang dilaksanakan maka semakin besar pula untuk mendapatkan karyawan yang sesuai dengan syarat yang ditetapkan untuk jabatan yang diisi. Perusahaan RIZQI BAKERY berupaya melakukan perekrutan karyawan yang ketat agar mendapatkan kandidat karyawan yang tepat untuk jabatan yang diisi, sehingga kandidat karyawan tersebut mampu bekerja secara optimal serta terampil dalam bertahan di perusahaan dengan jangka waktu yang lama.

Menurut Hasibuan (2010: 14) menunjukkan bahwa peranan Manajemen Sumber Daya Manusia adalah mengatur dan menetapkan kepegawaian yang mencakup masalah penetapan penarikan, seleksi, dan penempatan karyawan berdasarkan asas *the right man on the right place and on the right job*. Dapat diartikan bahwa penempatan karyawan yang tepat pada tempatnya, akan memberikan jaminan terhadap kestabilan, kelancaran, dan efisiensi kerja. Prinsip manajemen tersebut dapat diterapkan pada proses rekrutmen karyawan pada RIZQI BAKERY, untuk mendapatkan SDM yang berkualitas.

RIZQI BAKERY merupakan salah satu perusahaan industri yang bergerak dibidang roti dan produknya sudah dikenal dikalangan masyarakat khususnya Daerah Junok Bangkalan. RIZQI BAKERY melakukan rekrutmen karyawan, diharapkan agar perusahaan tersebut dapat memenuhi kebutuhan karyawan yang berkompeten. Maka pelaksanaan rekrutmen yang baik akan menghasilkan hasil akhir yang baik pula. Pelaksanaan rekrutmen pada RIZQI BAKERY diharapkan sesuai dengan apa yang telah direncanakan, untuk mendapatkan sumber daya manusia yang kompeten, jujur dan kreatif dalam bekerja. Kinerja karyawan sangat penting bagi perusahaan dalam pengembangan dan kemajuan perusahaan. oleh karena itu, pelaksanaan rekrutmen pada RIZQI BAKERY dilakukan untuk mengantisipasi karyawan yang resign dan pensiun. Tujuannya agar perusahaan tetap mampu bersaing dan eksis didunia bisnis karena memiliki sumber daya manusia yang kompeten.

RIZQI BAKERY merupakan perusahaan yang sangat memerlukan karyawan/ tenaga kerja yang berkualitas untuk berlangsungnya proses bisnis dalam jangka panjang. Kemajuan perusahaan sangat bergantung pada karyawan yang memiliki kemampuan besar dalam memajukan perusahaan. Kesejahteraan karyawan akan didapatkan ketika suatu perusahaan mengalami peningkatan perkembangan. Perusahaan akan maju dan berkembang membutuhkan karyawan yang benar-benar dapat bekerja sesuai dengan harapan dan tujuan perusahaan. Sumber Daya Manusia yang berkualitas tersebut dapat diperoleh melalui kegiatan pelaksanaan rekrutmen karyawan yang akan dilaksanakan oleh suatu perusahaan. Kegiatan rekrutmen karyawan merupakan suatu kegiatan untuk mendapatkan calon tenaga kerja/ SDM sesuai dengan lowongan yang tersedia diperusahaan. Dalam pelaksanaan rekrutmen ini akan dicari calon karyawan yang benar-benar siap bekerja dan ikut serta dalam mengembangkan perusahaan.

Dari uraian diatas, penarikan karyawan yang dilakukan melalui proses rekrutmen. tujuannya agar tenaga kerja yang melamar memenuhi harapan seperti yang diinginkan, termasuk kualifikasi calon tenaga kerja tersebut. Menurut Rivai (2004:158), menunjukkan bahwa Rekrutmen adalah proses untuk mendapatkan sejumlah sumber daya manusia(karyawan) yang berkualitas untuk menduduki suatu jabatan atau pekerjaan dalam suatu perusahaan. Dari keterangan tersebut kegiatan rekrutmen tujuannya untuk mendapatkan SDM yang berkualitas sesuai dengan jabatan dan pekerjaannya. Bagaimana cara Perusahaan RIZQI BAKERY melakukan rekrutmen karyawan apakah tanpa adanya pedoman perekrutan yang efektif, kurangnya perencanaan dalam proses rekrutmen karyawan sehingga tenaga kerja yang akan di dapatkan oleh perusahaan RIZQI BAKERY tidak sesuai dengan kualifikasinya. Perusahaan RIZQI BAKERY merupakan perusahaan yang bergerak dibidang cake, donat, dan bakery. Perusahaan yang sangat perlu memerhatikan perkembangan dan kinerja karyawan dalam proses bisnis yang berkesinambungan.

Berikut ini tabel yang menunjukkan jumlah karyawan wanita dan jumlah karyawan laki-laki berdasarkan jenis kelamin yang diterima pada RIZQI BAKERY

**Tabel 1.1 Jumlah karyawan yang diterima pada RIZQI BAKERY
berdasarkan jenis kelamin Tahun 2018-2021**

No	Tahun	Jenis Kelamin		Jumlah
		Laki-Laki	Perempuan	
1	2018	3	5	8
2	2019	4	6	10
3	2020	3	4	7
4	2021	2	6	8

Sumber: RIZQI BAKERY(Cake, Donat Dan Bakery)

Dari tabel 1.1 diatas menunjukkan bahwa di setiap tahunnya terjadi peningkatan dan penurunan jumlah karyawan, hal ini ditentukan oleh beberapa hal seperti yang disampaikan oleh Handoko (2002:55-57) bahwa perencanaan sumber daya manusia dapat ditentukan oleh beberapa faktor, yang pertama berasal dari lingkungan eksternal berupa perkembangan ekonomi, kondisi sosial politik, perubahan teknologi serta pesaing. Sedangkan dari segi internal yaitu keputusan-keputusan organisasi seperti rencana strategis, rencana jangka pendek, forecast penjualan dan produksi, perluasan usaha serta reorganisasi atau perencanaan kembali pekerjaan-pekerjaan. Masih dari tabel 1.1 menunjukkan bahwa jumlah karyawan perempuan lebih banyak dibandingkan jumlah karyawan laki-laki, ini dikarenakan perempuan lebih dibutuhkan dalam masalah pekerjaan yang dihadapi. Dari bagian pelayanan costumer, keuangan, penyajian, pembukusan dan menghias karyawan wanita yang melakukannya.

Berikut ini tabel karyawan pada perusahaan RIZQI BAKERY berdasarkan Pendidikan terakhir karyawan yang bekerja di perusahaan produksi roti dari Tahun 2018 - 2021

**Table 1.2 Jumlah karyawan yang diterima pada RIZQI BAKERY
berdasarkan Pendidikan Tahun 2018-2021**

NO	Pendidikan	Tahun			
		2018	2019	2020	2021
1	SD	3	4	2	2
2	SMP	0	3	2	2
3	SMA	5	3	3	4
4	D3	-	-	-	-
5	S1	-	-	-	-
Jumlah		8	10	7	8

Sumber: RIZQI BAKERY (Cake, Donat Dan Bakery)

Dari tabel 1.2 menunjukkan bahwa karyawan yang memiliki Pendidikan terakhir SD sebanyak 11 orang, yang memiliki Pendidikan terakhir SMA sebanyak 7 orang, dan yang memiliki Pendidikan terakhir SMA sebanyak 15 orang. Perusahaan RIZQI BAKERY rata-rata karyawannya memiliki Pendidikan terakhir SD dan SMA. Selama proses bisnis sejak tahun 2016 karyawan pada RIZQI BAKERY masih belum ada karyawan yang Pendidikan terakhirnya D3 maupun S1. Dalam merekrut karyawan pihak perusahaan RIZQI BAKERY tidak hanya menitikberatkan pada jenjang Pendidikan calon karyawan akan tetapi perusahaan mempertimbangkan aspek-aspek lain seperti keahlian, pengalaman kerja, dan pengetahuan.

Dari hasil perekrutan, pihak perusahaan akan memilih calon karyawan yang sesuai dan termasuk kualifikasinya tersebut. Jika sebaliknya calon karyawan tidak sesuai dengan yang diharapkan maka pihak perusahaan akan melakukan proses rekrutmen lagi untuk mencapai tujuan perusahaan dalam mencari calon karyawan yang berkualitas. Oleh karenanya sangat penting bagi suatu perusahaan dalam merekrut karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Rumusan masalah dari latar belakang diatas adalah sebagai berikut:

Bagaimana cara rekrutmen Sumber Daya Manusia pada RIZQI BAKERY?

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Untuk mengetahui cara rekrutmen Sumber Daya Manusia pada RIZQI BAKERY

1.4 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang diharapkan peneliti adalah:

1. Bagi Peneliti
 - a. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang proses pelaksanaan rekrutmen karyawan.
 - b. Sebagai aplikasi antara teori dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia dengan keadaan nyata dilapangan.
2. Bagi Perusahaan
 - a. Hasil penelitian mahasiswa dapat dijadikan sebagai acuan dasar pengembangan perusahaan
3. Bagi Perguruan Tinggi
 - a. Meningkatkan kerjasama antara perguruan tinggi dengan pihak perusahaan.