

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) adalah Pajak Daerah yang dikenakan terhadap bumi dan bangunan. Sejak pengalihan Pajak Bumi dan Bangunan dari pusat ke daerah maka pembayaran dapat dilakukan di beberapa tempat, mulai dari kantor kelurahan, Bank yang tercantum pada SPPT. Badan Pendapatan Daerah bekerja sama dengan pihak kelurahan bertanggung jawab untuk melakukan pemungutan PBB di kelurahan masing-masing.

Untuk mengetahui informasi pembayaran yang diperoleh, maka pemerintah daerah khususnya Badan Pendapatan Daerah akan melakukan pemantauan terhadap kegiatan operasional dari proses pemungutan PBB. Namun dalam pelaksanaannya, kegiatan pemantauan belum optimal karena untuk mengetahui perkembangan pembayaran, realisasi penerimaan, dan pencapaian kinerja masih dilakukan dengan mendatangi tiap-tiap kelurahan. Cara ini merupakan mekanisme manual yang masih berjalan hingga saat ini. Mekanisme tersebut memungkinkan terjadinya waktu kerja yang kurang efektif.

Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, maka kegiatan pemantauan secara manual dapat digantikan dengan sebuah sistem informasi dengan menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah, data perolehan PBB bisa di monitor secara tepat waktu, demikian juga data pembayaran dan tunggakan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut : Bagaimana membuat Sistem Informasi Pemantauan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bangkalan Berbasis WEB.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, tidak semua masalah yang dibahas. Oleh karena itu, batasan masalah hanya meliputi bagaimana membuat sistem informasi untuk pembayaran pajak bumi dan bangunan.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Membuat sistem yang mempermudah dalam pendataan sehingga dapat meminimalkan kesalahan.

1.4.2. Manfaat

Dapat mempermudah kinerja dalam hal pengolahan data dan dapat meminimalkan adanya kesalahan dalam penginputan data yang dilakukan secara manual dan mengoptimalkan keamanan data.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam Pemantauan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Bangkalan :

1. Metode Observasi

Metode ini diterapkan dengan cara melakukan pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung kepada suatu objek yang diteliti. Dalam tahap ini mengamati secara langsung Pemantauan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan.

2. Metode Interview

Metode Interview atau Wawancara dilakukan dengan mewawancarai sekretaris Dinas Pendapatan daerah Kota Bangkalan mengenai kebutuhan sistem yang menjadi acuan dalam penelitian ini.

3. Metode Analisis

Menganalisis masalah-masalah yang akan disajikan dan mengumpulkan data atau informasi.

