

ABSTRAK

Laili Maulidiyah. 190541100025. Pengaruh Asertivitas Terhadap Kecemasan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Baru Universitas Trunojoyo Madura. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Trunojoyo Madura, 2023.

Mahasiswa baru masih cenderung mengalami kecemasan dalam berkomunikasi dengan individu lain. Mahasiswa baru kurang mampu mengembangkan pola komunikasi yang baik dengan individu lain seperti takut dan cemas saat berkomunikasi dengan teman baru, dosen, maupun saat presentasi di kelas. Salah satu faktor kepribadian yang terkait dengan kecemasan komunikasi interpersonal adalah asertivitas. Apabila mahasiswa baru memiliki asertivitas yang tinggi, maka mahasiswa baru mampu mengungkapkan kebutuhan-kebutuhan dalam dirinya sekaligus dapat mengekspresikan emosi dan perasaannya melalui cara yang tepat sehingga lingkungan pun akan memahaminya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh asertivitas terhadap kecemasan komunikasi interpersonal mahasiswa baru Universitas Trunojoyo Madura. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, metode survei dipilih untuk mengetahui pengaruh asertivitas terhadap kecemasan komunikasi interpersonal. Subjek pada penelitian ini adalah 352 mahasiswa baru Universitas Trunojoyo Madura tahun angkatan 2022, dengan jenis kelamin laki-laki maupun perempuan. Teknik sampling pada penelitian ini menggunakan sampling kuota. Instrumen yang digunakan adalah skala asertivitas sebanyak 40 item dengan reliabilitas 0,938 dan skala kecemasan komunikasi interpersonal sebanyak 30 item dengan reliabilitas 0,918. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai F sebesar 11,147 dengan signifikansi sebesar 0,001. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_a diterima, artinya terdapat pengaruh asertivitas terhadap kecemasan komunikasi interpersonal. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,034, menunjukkan bahwa kontribusi asertivitas terhadap kecemasan komunikasi interpersonal sebesar 3,4% dan selebihnya dipengaruhi oleh faktor lain. Kemudian, diperoleh nilai (r) sebesar -0,186 menunjukkan korelasi negatif, artinya semakin tinggi asertivitas yang dilakukan, maka semakin rendah kecemasan komunikasi interpersonal yang dimiliki.

Kata kunci: asertivitas, kecemasan komunikasi interpersonal, mahasiswa baru

ABSTRACT

Laili Maulidiyah. 190541100025. *The Effect of Assertiveness on Communication Anxiety among New Students at Trunojoyo Madura University. Faculty of Social and Cultural Sciences, Trunojoyo Madura University, 2023.*

New students tend to experience anxiety in communicating with others. They struggle to develop effective communication patterns, feeling fearful and anxious when interacting with new acquaintances, professors, or during class presentations. One personality factor related to interpersonal communication anxiety is assertiveness. If new students have high assertiveness, they are capable of expressing their needs and appropriately conveying emotions and feelings, enabling their environment to understand them. This research aims to examine the influence of assertiveness on interpersonal communication anxiety among new students at Trunojoyo Madura University. This research employed a quantitative approach, with a survey method chosen to investigate the influence of assertiveness on interpersonal communication anxiety. The subjects of this study were 352 new students at Trunojoyo Madura University from the 2022 intake, encompassing both male and female students. The sampling technique utilized in this research was quota sampling. The instruments used included a 40-item assertiveness scale with a reliability of 0.938 and a 30-item interpersonal communication anxiety scale with a reliability of 0.918. Data analysis for this study involved simple linear regression analysis. The results of this research indicate an F value of 11.147 with a significance of 0.001. Therefore, it can be concluded that H_a is accepted, meaning there is an effect of assertiveness on interpersonal communication anxiety. The coefficient of determination (R Square) is 0.034, indicating that the contribution of assertiveness to interpersonal communication anxiety is 3.4%, and the rest is affected by other factors. Furthermore, the obtained correlation coefficient (r) of -0.186 indicates a negative correlation, meaning that the higher the assertiveness, the lower the interpersonal communication anxiety.

Keywords: *assertiveness, interpersonal communication anxiety, new students*