

**INTRAPERSONAL CONFLICT EFFECT OF INTERPERSONAL CONFLICT
AND BROWN SUGAR ON THE PERFORMANCE OF CRAFTSMEN GAPURA
DISTRICT DISTRICT VILLAGE GRUJUGAN SUMENEP**

ABSTRACT

This study entitled "Effect of Conflict Intrapersonal and Interpersonal Conflict Custom Performance Against Red Sugar Grujugan Village Gate District of Sumenep". The dilemma faced by artisans in the village Grujugan brown sugar that is the difficulty of making a decision between continuing the work of families with a high risk job or work outside the city away from the family. The problems included in intrapersonal conflict where workers are faced with two choices or desires a different direction as the expectations and obligations, or between two different cultural values. The next problem is still there employees who do not greet so that the work less than the maximum. According to some workers still suspicion the workers who seek the face in front of red sugar collectors. This has often lead to interpersonal conflicts among craftsmen brown sugar which in turn will affect the performance of other workers.

The purpose of the study (1) To determine whether the intrapersonal conflict a significant negative effect on the performance of brown sugar artisans in the village gate Grujugan District of Sumenep. (2) To determine whether the Interpersonal Conflict significant negative effect on the performance of brown sugar artisans in the village gate Grujugan District of Sumenep. (3) To determine whether the Conflict Intrapersonal and Interpersonal Conflict together (simultaneously) a significant negative effect on performance brown sugar craftsmen in the village gate Grujugan District of Sumenep. (4) To determine which variables are the dominant influence on performance in the village craftsmen brown sugar Grujugan gate District of Sumenep. The population sample of 202 respondents and 67 respondents. The analysis technique used is multiple linear regression. Based on statistical test, it was found that the independent variable (Conflict intrapersonal and interpersonal conflicts) and significant negative effect on the dependent variable (performance Craftsmen). This can be seen with the regression coefficient (B) variable intrapersonal conflict amounted to - 0.497, while the regression coefficient (B) variable of interpersonal conflict - 0.497. Together or independent variables simultaneously (Conflict Intrapersonal and Interpersonal Conflict) significantly influence the dependent variable (performance Artisans) can be seen from the F_{table} value^{calculated} of 51 664 is greater than F_{table} 2.17 with a significance level of $0.000 < 0.1$. While the dominant variable as follows, intrapersonal conflict (X_1) of -0.376.

Keywords: intrapersonal conflict, interpersonal conflict, the performance of craftsmen.

**PENGARUH KONFLIK INTRAPERSONAL DAN KONFLIK INTERPERSONAL
TERHADAP KINERJA PENGRAJIN GULA MERAH DESA GRUJUGAN
KECAMATAN GAPURA KABUPATEN SUMENEP**

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Konflik Intrapersonal Dan Konflik Interpersonal Terhadap Kinerja Pengrajin Gula Merah Desa Grujugan Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep”. Dilema yang dialami oleh pengrajin gula merah di desa Grujugan yaitu sulitnya mengambil keputusan antara meneruskan pekerjaan keluarga dengan resiko pekerjaan yang tinggi atau berkerja ke luar kota jauh dari keluarga. Permasalahan tersebut termasuk dalam konflik intrapersonal di mana pekerja dihadapkan dengan dua pilihan atau keinginan yang arahnya berbeda seperti antara harapan dan kewajiban ataupun antara dua nilai kultural yang berbeda. Permasalahan selanjutnya adalah masih ada karyawan yang tidak bertegur sapa sehingga dalam bekerja kurang maksimal. Menurut sebagian pekerja masih ada rasa curiga adanya pekerja yang mencari muka didepan pengepul gula merah. Hal inilah yang sering menimbulkan konflik interpersonal diantara pengrajin gula merah yang selanjutnya akan mempengaruhi kinerja pekerja lainnya.

Tujuan penelitian (1) Untuk mengetahui apakah Konflik Intrapersonal berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja pengrajin gula merah di Desa Grujugan Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep. (2) Untuk mengetahui apakah Konflik Interpersonal berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja pengrajin gula merah di Desa Grujugan Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep.. (3) Untuk mengetahui apakah Konflik Intrapersonal dan Konflik Interpersonal secara bersama-sama (simultan) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja pengrajin gula merah di Desa Grujugan Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep.. (4) Untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja pengrajin gula merah di Desa Grujugan Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep. Populasi 202 responden dan sampel berjumlah 67 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Berdasarkan uji statistik, ditemukan bahwa variabel independen (Konflik Intrapersonal dan konflik interpersonal) berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap variabel dependen (Kinerja Pengrajin). Hal ini dapat dilihat dengan nilai koefisien regresi (B) variabel konflik intrapersonal sebesar - 0,497, sedangkan nilai koefisien regresi (B) variabel konflik interpersonal sebesar - 0.782. Secara bersama-sama atau simultan variabel independen (Konflik Intrapersonal dan Konflik Interpersonal) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen (Kinerja Pengrajin) dapat dilihat dari nilai F_{hitung} sebesar 51.664 lebih besar dari F_{tabel} 2,17 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,1$. Sedangkan variabel yang dominan sebagai berikut, variabel Konflik Intrapersonal (X_1) sebesar -0,376

Kata kunci: konflik intrapersonal, konflik interpersonal, kinerja pengrajin.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Konflik Intrapersonal dan Konflik Interpersonal Terhadap Kinerja Pengrajin Gula Merah Desa Grujungan Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trunojoyo Madura.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW, sebagai penerang kehidupan dan suri tauladan umat. Shalawat serta salam tercurahkan padamu.
3. Kedua orang tua dan saudara saya yang selalu saya sayangi, yakni: Bapak “Abd. Gaffar”, ibu “Rahmaniah”, kakak “Imam Al-Mahdi” dan adik “Sultan Maulana Ramdani”, karena beliau selalu memberikan dukungan penuh terhadap saya, untuk terus berjuang dan tidak mudah putus asa untuk mencapai cita-cita dan tujuan utama saya. Beliau adalah alasan utama saya untuk selalu berjuang menghadapi semua rintangan yang ada.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. H. Muh. Syarif, M.Si selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.

5. Bapak Dr. H. Pribanus Wantara, Drs., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
6. Bapak Dr. Mohammad Arief, SE., MM selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura. Dan juga selaku Dosen Wali selama saya menjadi mahasiswa S-1 Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
7. Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM selaku ketua konsentrasi program studi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberi arahan dalam pembuatan skripsi ini, sekaligus selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, memotivasi, mengarahkan dan bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Bapak Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, Msi selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, memotivasi, mengarahkan dan bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Bapak Dr. RM. Moch. Wispandono, SE, MS selaku penguji I, terima kasih kesempatan beserta nasehat dan juga tambahan ilmu yang telah bapak berikan kepada penulis.
10. Bapak Faidal, SE., MM selaku penguji II, terima kasih atas kesempatan dan juga nasehat beserta harapan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura dengan segala dedikasinya yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang banyak serta bimbingan kepada penulis selama perkuliahan.

12. Kepala Desa Grujugan Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep Bapak Salehoddin yang telah memberikan ijin dan membantu peneliti di dalam memberikan data dan informasi, serta seluruh warga Desa Grujugan yang telah membantu peneliti di dalam pengisian data kuesioner dan memberikan informasi
13. Sahabatku Susi_Mak Ella, Aan_Cuk dan Febri (keluarga kecil yang sexy) yang selalu ada buat saya. Fauzi sahabat seperjuangan waktu kuliah, serta FEMERI VINHAKA yang aku sayangi. Tak lupa WAWA GENERATIONS (Iskandar, Irul, Ajay, Alay, Erilz, Yudy_Kring, Bang Kokos, Suzy, Aanz, Pepz, Wulan).
14. Saudara di kos 17 Gang 2 Telang Indah "Soekiyat" Pupuk, Eva, Bak Nita, Bak Herni, Sutria, Endang, Fia dan Biklon yang telah menemani hari-hari saya di kota rantau.
15. Buat teman seangkatanku 2014 Manajemen C, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia maupun jurusan lainnya yang telah mengenal, mengerti, memahami, mendo'akan dan selalu membantu saya selama kuliah di Universitas Trunojoyo Madura, baik itu bantuan material maupun non material.
16. Teman KKN 36 Sentol Daya yang baik dan menjadi keluarga baru (Omi, Linda, Indri, Ifa, Ika, Efa, Dea, Arini, Kosem, Hatta, Agus, Torik, dan Ulum).
17. Buat calon imamku yang masih diperjalanan, semoga disana engkau memperbaiki diri begitupula saya.
18. Serta semua pihak lain yang tidak dapat penulis cantumkan seluruhnya, terimakasih atas bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharap saran dan kritik untuk menyempurnakan skripsi ini. Harapan penulis, semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bangkalan, Februari 2018
Peneliti,

Putri Ainun Jannah
NIM: 140211100102

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1. Konflik Intrapersonal.....	9
2.1.1.1. Pengertian Konflik Intrapersonal.....	9
2.1.1.2. Bentuk-bentuk Konflik Intrapersonal.....	10
2.1.1.3. Indikator Konflik Intrapersonal.....	11
2.1.2. Konflik Interpersonal.....	12
2.1.2.1. Pengertian Konflik Interpersonal.....	12
2.1.2.2. Faktor-Faktor Konflik Interpersonal.....	14
2.1.2.3. Sumber-Sumber Konflik Interpersonal.....	17
2.1.2.4. Indikator Konflik Interpersonal.....	18
2.1.2.5. Hubungan Konflik Intrapersonal dan Konflik Interpersonal dengan Kinerja Pengrajin.....	19
2.1.3 Kinerja.....	20
2.1.3.1 pengertian Kinerja.....	20
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kinerja.....	22
2.1.3.3 Indikator Kinerja.....	25
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	28
2.1.5 Kerangka Berfikir.....	35
2.1.6 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Rancangan Penelitian.....	38
3.2 Objek Penelitian.....	39
3.3 Jenis Penelitian.....	39
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.6 Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	43

3.6.1Operasional Variabel.....	43
3.6.1.1 Variabel Bebas.....	43
3.6.1.2. Variabel Terikat.....	44
3.6.2 Pengukuran Variabel.....	45
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	47
3.8.1 Uji Kualitas Data	47
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi (R^2)	50
3.8.4 Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Sejarah Kecamatan Gapura	54
4.2 Karakteristik Responden	55
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur/Usia	56
4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
4.2.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	58
4.3.1 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Konflik Intrapersonal (X_1).....	59
4.3.2 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Konflik Interpersonal (X_2).....	62
4.3.3 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Pengrajin (Y).....	65
4.4 Analisis Data.....	69
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	70
4.4.1.1 Uji Validitas.....	70
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	73
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.4.2.1 Uji Normalitas	73
4.4.2.2.Uji Multikolineritas.....	76
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	77
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4.6 Pengujian Hipotesis.....	81
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.6.2 Uji t (Parsial)	82
4.6.3 Uji F (Bersama-sama/Simultan)	84
4.6.4 Pengujian Hipotesis Penentuan Variabel yang Berpengaruh Dominan	85
4.7 Pembahasan.....	85
4.7.1 Pengaruh Konflik Intrapersonal(X_1) terhadap Kinerja Pengrajin (Y)....	87
4.7.2 Pengaruh Konflik Interpersonal(X_2) terhadap Kinerja Pengrajin(Y)....	89
4.7.3 Pengaruh Konflik Intrapersonal (X_1) dan Konflik Interpersonal (X_2) terhadap Kinerja Pengrajin (Y).....	91
4.7.4 Variabel Berpengaruh Lebih Dominan Terhadap Kinerja Pengrajin (Y)	93

BAB V PENUTUP	94
5.1. Kesimpulan	94
5.2. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA.....	97
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengrajin Gula Merah di Desa Grujugan Tahun 2017.....	3
Tabel 1.2 Target Produksi dan Hasil Produksi Gula Merah di Desa Grujugan Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep Tahun 2017	3
Tabel 1.3 Jumlah Kecelakaan Kerja Pengrajin Gula Merah di Desa Grujugan Tahun 2017	41
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian ini.....	29
Tabel 3.1 Populasi dan Sampel Desa Grujugan Kecamatan.....	4
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responen Terhadap Variabel (X_1)	59
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responen Terhadap Variabel (X_2)	62
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap variabel (Y)	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Intrapersonal (X_1) Tahun 2017	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Interpersonal(X_2) Tahun 2017	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pengrajin (Y) Tahun 2017	72
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Tahun 2017	73
Tabel 4.12 Kolmogorof-Smimov Test.....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolineritas	76
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Coefficients	79
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi R dan R^2	82
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Uji t (Parsial).....	83
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Uji F (Bersama-sama/Simultan).....	84
Tabel 4.19 Nilai Koefisien Beta	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Normal P – P Plot.....	74
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	75
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian
Lampiran 2: Tabulasi Data
Lampiran 3: Uji Validitas, Reliabilitas
Lampiran 4: Uji Asumsi Klasik
Lampiran 5: Regresi Linier Berganda
Lampiran 6: Tabel Statistik