

ABSTRAK

Lutfiana Amalia Bahari, 170221100003. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Program Relawan Pajak Dan Layanan DJP Online Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan). Dibawah bimbingan Ibu Emi Rahmawati, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang menyebabkan rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor pelayanan Pajak Pratama Bangkalan. Penelitian ini menggunakan tiga variabel independen yaitu pengetahuan perpajakan, relawan pajak dan layanan DJP Online berupa electronic filling. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bangkalan pada tahun 2020 diterapkan sebagai populasi penelitian, sedangkan untuk sampel yang digunakan dalam penelitian yaitu 100 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bangkalan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik *accidental sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian yaitu data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen, yaitu pengetahuan perpajakan, relawan pajak, dan layanan DJP Online berupa electronic filling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Relawan Pajak, Electronic Filling, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Lutfiana Amalia Bahari, 170221100003. The Effect of Tax Knowledge, Tax Volunteer Programs and Online DJP Services on Individual Taxpayer Compliance in Annual SPT Reports (Study at KPP Pratama Bangkalan). Under the guidance Mrs. Emi Rahmawati, S.E., M.Si.

This study aims to determine the factors that cause the low level of compliance of individual taxpayers registered at the KPP Pratama Bangkalan. This study uses three independent variables, namely knowledge of taxation, tax volunteers and DJP Online services in the form of e-filing. The dependent variable used in this study is individual taxpayer compliance.

All individual taxpayers registered at KPP Pratama Bangkalan in 2020 were applied as the research population, while the sample used in the study 100 individual taxpayers registered at KPP Pratama Bangkalan. The sampling technique used is accidental sampling technique. The type of data used in this study is primary data through distribution questionnaires. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis with the help of SPSS 23.

The results showed that all independent variables have effect on the dependent variable, namely knowledge of taxation, tax volunteers, and DJP Online services in form of e-filing, have affected on the compliance of individual taxpayers registered at the KPP Pratama Bangkalan

Keywords: Tax Knowledge, Tax Volunteer, E-Filing, Taxpayer Compliance