

ABSTRACT

R.M.Rahadian Kurniawan Cholil, The Role of Management Control Systems in Improving Performance (Study on Employees of the Production Div. at CV Gunung Mas Sejahtera, Bangkalan). Under the guidance of Dr. RM. Moch. Wispandono, SE, MS

The role of management control system has become a benchmark in improving company performance and in government. A good management control system depends on the good human resources so that its become the competitive advantage. It plays a very important role in improving employees performance at the CV Gunung Mas Sejahtera. Its can be done affectively and efficiently, then became a basic of employees training to be better. The purposes of this study are to determine the existing management control system and it roles in improving employees performance at CV. Gunung Mas Sejahtera. The type of this study is descriptive qualitative with ethnographic research design. Using the interview method, active participant observation, and documentation, the results showed that the management control system is very important in improving the employees performance. The management control structure and process could be runs well in this company. It can also evaluate and revise the management control system if something is not going well.

Keywords: Management Control System, Employees Performance.

ABSTRAK

R.M.Rahadian Kurniawan Cholil, Peran Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja (Studi Pada Karyawan Div. Produksi CV Gunung Mas Sejahtera, Bangkalan) Dibawah bimbingan Dr. RM. Moch. Wispandono, SE, MS

Peran sistem pengendalian manajemen saat ini telah menjadi tolak ukur dalam meningkatkan kinerja perusahaan maupun dalam pemerintahan. Sistem pengendalian manajemen yang baik tentunya berawal dari sumber daya manusia yang baik pula sehingga hal ini dapat menjadi keunggulan yang kompetitif. Dalam perusahaan CV Gunung Mas Sejahtera sistem pengendalian manajemen sangat berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan, hal ini karena pekerjaan yang dihasilkan dapat dilakukan secara afektif dan efisien, selain itu, penilaian kinerja tentunya dapat menjadi acuan untuk melakukan pelatihan kepada karyawan yang memiliki kinerja rendah, bahkan dapat juga meningkatkan kinerja karyawan yang tinggi agar lebih baik lagi. Tujuan penelitian ini adalah untuk Mengetahui sistem pengendalian yang ada serta peran sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja karyawan yang diterapkan oleh CV. Gunung Mas Sejahtera. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan desain penelitian etnografik. Alat pengumpul data dalam penelitian ini adalah menggunakan metode wawancara, observasi partisipan aktif, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen sangatlah berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan, hal ini dapat ditunjukkan dengan adanya sistem pengendalian manajemen, berupa struktur dan proses pengendalian manajemen yang berjalan dengan baik dalam perusahaan ini. Perusahaan juga dapat melakukan evaluasi serta revisi mengenai sistem pengendalian manajemen apabila ada yang tidak berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Sistem pengendalian manajemen, kinerja karyawan.