

Meningkatkan Usability & User Experience Website Kotakamal.org

Menggunakan Metode Design Thinking

Linawati

(170441100029)

Dosen Pembimbing 1 Dr. Budi Dwi Satoto, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing 2 Doni Abdul Fatah, S. Kom., M.Kom

ABSTRACT

The website kotakamal.org is a useful website for providing information about the Kotak Amal Indonesia Humanitarian Foundation. This website is intended to make it easier for donors to get updated humanitarian information and donate online. It is hoped that this website will have good functionality and user experience. The problems when users access the website are that there are lots of header menus but the content is the same, the search feature tends to be small and invisible and the donation flow is quite long. In this research, a user experience evaluation was carried out involving 87 respondents using the System Usability Scale and User Experience Questionnaire. In this research, it is known that 6 aspect scales need to be improved because they are below standard, namely the Attractiveness Scale, Clarity Scale, Efficiency Scale, Accuracy Scale, Stimulation Scale and Novelty Scale. To improve these 6 scales, a prototype of the Kotakamal.org website was designed using the design thinking method. After carrying out the design thinking stage, testing is carried out on the prototype that has been designed. The results of the SUS method test got a final score of 77 with the adjective Good. Furthermore, the results of testing the UEQ method showed that 6 scales had a positive value with an Attractiveness scale of 1,701, a Clarity Scale with a value of 1,693, an Efficiency Scale with a value of 1,649, an Accuracy Scale with a value of 1,494, a Stimulation Scale with a value of 1,494, and a Novelty Scale with a value of 1,353.

Keyword : *Design Thinking, Kotak Amal, System Usability Scale, User Experience Questionnaire*

Meningkatkan Usability & User Experience Website Kotakamal.org

Menggunakan Metode Design Thinking

Linawati

(170441100029)

Dosen Pembimbing 1 Dr. Budi Dwi Satoto, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing 2 Doni Abdul Fatah, S. Kom., M.Kom

ABSTRAK

Website kotakamal.org merupakan website yang berguna untuk memberikan informasi mengenai Yayasan Kemanusiaan Kotak Amal Indonesia. Website yang ditujukan untuk memudahkan donatur mendapat informasi update kemanusiaan dan berdonasi secara online, maka diharapkan *website* ini memiliki fungsionalitas dan pengalaman pengguna yang baik. Permasalahan ketika pengguna mengakses website yaitu menu header yang banyak namun isi kontennya sama, fitur search yang cenderung kecil dan tidak terlihat serta alur donasi yang cukup panjang. Pada penelitian ini, dilakukan evaluasi user experience dengan melibatkan 87 responden dengan menggunakan *System Usability Scale* dan *User Experience Questionnaire*. Dalam penelitian ini, diketahui bahwa 6 skala aspek yang perlu dilakukan perbaikan karena bernilai dibawah standar yaitu skala Daya Tarik, Skala Kejelasan, Skala Efisiensi, Skala Ketepatan, Skala Stimulasi dan Skala Kebaruan. Untuk meningkatkan 6 skala tersebut dilakukan perancangan *prototype* website kotakamal.org menggunakan metode *design thinking*. Setelah melakukan tahapan *design thinking*, dilakukan pengujian terhadap *prototype* yang telah dirancang. Hasil pengujian metode SUS mendapatkan nilai akhir 77 dengan *adjective Good*. Selanjutnya, Hasil pengujian metode UEQ mendapatkan hasil bahwa 6 skala bernilai *positive* dengan skala Daya Tarik di level *excellent* dengan nilai 1,701, Skala Kejelasan di level *excellent* dengan nilai 1,693, Skala Efisiensi di level *excellent* dengan nilai 1,649, Skala Ketepatan di level *excellent* dengan nilai 1,494, Skala Stimulasi di level *excellent* dengan nilai 1,494, dan Skala Kebaruan di level *excellent* dengan nilai 1,353.

Kata kunci : *Design Thinking*, Kotak Amal, *System Usability Scale*, *User Experience Questionnaire*