

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembangunan ekonomi merupakan sebuah modal bagi suatu negara dalam menciptakan pertumbuhan ekonomi. Salah satunya dalam sektor pariwisata, Pariwisata menjadi salah satu primadona bagi negara-negara dalam meningkatkan sumber pendapatan. Pariwisata memiliki peran yang besar dalam pembangunan nasional, karena selain menghasilkan pendapatan dan sekaligus sebagai penghasil devisa, sektor pariwisata berkaitan erat dengan penanaman modal asing. Hal tersebut dapat memberikan keberlanjutan ekonomi yang cukup signifikan disuatu daerah yang memiliki potensi pengunjung pariwisata yang sangat besar.

Dalam pengembangan potensi pariwisata banyak faktor yang mempengaruhi sukses atau tidak pengembangannya, salah satunya kabupaten Sumenep yang mempunyai banyak potensi pariwisata dimana meliputi wisata alam, wisata religi dan wisata sejarah. Pemerintah Kabupaten Sumenep sampai saat ini terus melakukan promosi untuk pengenalan pariwisatanya, yang dimana setiap tahunnya mengalami peningkatan-peningkatan yang cukup efektif meski belum secara luas dikenal oleh semua masyarakat. Hal pertama yang menjadi acuan pemerintah dalam pengembangan pariwisata di Kabupaten Sumenep adalah dengan melihat potensi-potensi wisata di tiap wilayah yang nantinya akan ditawarkan menjadi destinasi wisata unggulan daerah. Sumenep sendiri memiliki berbagai macam destinasi wisata yang sampai saat ini proses pembangunannya masih berlanjut. Beberapa destinasi wisata yang sering dikunjungi wisatawan baik wisatawan lokal atau mancanegara antara lain; Gili Iyang (merupakan pulau dengan kadar oksigen tertinggi kedua di dunia, setelah Jordania), Gili Labak, Gili Genting Pantai sembilan, Destinasi wisata kabupaten sumenep, Kasur Pasir dan keraton Sumenep.

Pemerintah Kabupaten Sumenep juga mengembangkan pariwisatanya hal ini dilakukan agar para pelancong dapat menikmati keindahan wisata di Sumenep, sehingga pemerintah kabupaten Sumenep memperoleh sumber pendapatan daerah dari segi pariwisata yang dimana diimbangi dengan pengembangan dan promosi-promosi, dalam pengembangannya pemerintah daerah juga bekerjasama dengan media guna menampilkan wisata yang ada di Sumenep bertepatan hari jadi Kabupaten Sumenep sebab kegiatan ini sebagai alat promosinya. Pengembangan pariwisata yang cukup pesat itulah yang memberikan suatu dampak bagi masyarakat sebab saat ini semakin ramai kunjungan wisata khususnya di daerah madura yang dikenal dengan kabupaten sumenep hal ini karena adanya keseimbangan antara pemerintah dan masyarakat dalam mengisi potensi yang diberikan.

Perkembangan sektor pariwisata yang mampu mendukung kelestarian alam (keberlanjutan) serta adanya partisipasi masyarakat dan mendorong pertumbuhan ekonomi dengan mengoptimalkan sumberdaya yang dimiliki oleh masing-masing daerah untuk mencapai kemakmuran dan kesejahteraan masyarakat disekitar objek wisata daerah tersebut.

Salah satu usaha dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar objek wisata dengan menggerakkan kinerja yang baik dan efektif terhadap sumber daya manusia di destinasi wisata kabupaten Sumenep.

Salah satu sumber daya (*resource*) yang penting dalam manajemen adalah SDI (Sumber Daya Insani) atau *Islamic human resource*. Pentingnya sumber daya insani ini, perlu disadari oleh semua tingkatan manajemen. Bagaimanapun majunya teknologi saat ini, namun faktor manusia tetap memegang peranan penting bagi keberhasilan suatu organisasi.¹ Hal ini menunjukkan bahwa pentingnya peran manusia di dalam organisasi maupun lembaga keuangan. Sumber daya insani merupakan porosnya suatu organisasi. Dalam pengembangan tentunya Sumber daya insani yang ada harus digerakkan sesuai dengan kemampuannya sehingga dengan begitu sumber daya insani yang ada akan berfungsi dengan baik. ada akan berfungsi dengan baik. Oleh sebab itu dibutuhkan manajemen sumber daya insani yang mampu untuk mengatur dan mengelola sumber daya yang ada menjadi sumber daya yang kompeten dalam pengembangan wisata di Kabupaten Sumenep. Ini menjadi permasalahan krusial yang harus segera ditemukan solusinya. Salah satu tugas bagi pemerintah setempat adalah dengan memberikan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang berkaitan dengan peningkatan daya tarik wisatawan kepada pengelola bagian destinasi wisata. Dengan meningkatnya pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan pengelola wisata sumenep diharapkan pengelolaan lebih profesional dan pantai dikenal di skala internasional, seperti pantai di Bali dan Mataram yang sudah terkenal oleh wisatawan mancanegara.

Beberapa penelitian terdahulu telah menjelaskan bagaimana program pengembangan SDM untuk meningkatkan kualitas pada pengelolaan produk maupun sumberdaya insani, namun masih terdapat kekurangan dalam pembahasan tentang bagaimana implementasi pengembangan sumber daya insani dengan pendekatan Al-Qur'an dan Hadist. Untuk memenuhi kekurangan dalam keilmuan sumber daya manusia, maka penelitian ini berorientasi sebagai kajian lebih dalam mengenai program pengembangan manajemen sumber daya insani pada pengelola destinasi wisata kabupaten Sumenep.

Berdasarkan observasi awal yang telah peneliti lakukan, dapat diketahui kurangnya perhatian terhadap sumber daya insani tentang pengelolaan yang profesional terhadap pengembangan destinasi wisata sehingga perlu adanya proses lanjutan untuk bisa menunjang peningkatan daya tarik wisatawan menuju level internasional dengan cara melakukan penyesuaian dan koreksi berdasarkan pada hasil monitoring dan evaluasi serta umpan balik implementasi rencana sebelumnya yang merupakan dasar kebijaksanaan dan merupakan misi yang harus dikembangkan. Perencanaan dan pengembangan pariwisata bukanlah system yang berdiri sendiri, melainkan terkait erat dengan sistem perencanaan pembangunan yang lain secara inter sektoral dan inter regional sehingga ke depan lebih bisa menyesuaikan antara kebutuhan dan target yang akan dicapai. Pengembangan dan pelatihan sumber daya insani masih terbatas pada

¹ Yutisa Tri Cahyani, "Urgensi Sumber Daya Insani dalam Institusi Perbankan Syariah," *Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Perbankan Syariah* 1, no. 1 (2017): 73.

kepala UPTD saja, sementara staf pengelola masih kurang mendapatkan pengembangan dan pelatihan dalam rangka meningkatkan daya tarik wisatawan.

Sesuai hasil observasi di atas, maka peneliti tertarik mengambil judul tersebut bertujuan untuk mengetahui Program Pengembangan Sumber Daya Insani Pariwisata Sumenep Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan agar tercipta destinasi wisata yang memiliki sumber daya insani yang berkualitas dan berlandaskan Al-qur'an dan Hadist.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka masalah dalam penelitian adalah Bagaimana Program Pengembangan Sumber Daya Insani Pariwisata Sumenep Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Program Pengembangan Sumber Daya Insani Pariwisata Sumenep Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan. Adapun urgensi dari penelitian ini Menambah pengetahuan dan wawasan ilmiah tentang proses peningkatan pengembangan sumber daya insani pada pengelola Destinasi wisata kabupaten Sumenep. Penelitian ini sangat penting dilaksanakana agar dapat memberikan masukan pada setiap pembaca sebagai tambahan bacaan dan sumber data dalam penulisan karya ilmiah yang berkaitan dengan penelitian ini. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan baru terkait program pengembangan Manajemen sumber daya insani Destinasi wisata kabupaten Sumenep serta bisa menjadi acuan akademisi sebagai literasi kampus yang dapat dipertanggung jawabkan keabsahannya, khususnya mahasiswa Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.

Adapun manfaat dari penelitian ini ialah:

- 1) Menambah pengetahuan dan wawasan ilmiah tentang proses pengembangan sumber daya insani pada pengelola Destinasi wisatakabupatenSumenep. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan pada setiap pembaca agar digunakan sebagai tambahan bacaan dan sumber data dalam penulisan karya ilmiah yang berkaitan dengan penelitian ini.

- 2) Manfaat praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan baru terkait program pengembangan sumber daya insani pariwisata sumenep dalam meningkatkan kunjungan wisatawan.

- a. Bagi Akademisi Universitas

Penelitian ini diharapkan bisa membantu akademisi sebagai literasi kampus yang dapat dipertanggungjawabkan keabsahannya, khususnya mahasiswa Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.

- b. Bagi Masyarakat

- 1) Penelitian ini diharapkan memberikan wawasan baru kepada masyarakat tentang program

pengembangan manajemen sumber daya insani untuk bisa menjadi daya Tarik pengunjung.

- 2) Dapat menjadi rujukan, sumber informasi dan bahan referensi penelitian selanjutnya agar bisa lebih dikembangkan dalam materi-materi yang lainnya untuk meningkatkan kualitas pembelajaran.

1.4 Target Luaran

Penelitian ini sudah melakukan luaran penelitian diantaranya logbook kegiatan yang menjelaskan tentang rentetan kegiatan penelitian mulai dari tanggal, narasumber yang meliputi kepala Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga, Kepala Bidang Pariwisata Sumenep, Bagian kepegawaian DISBUDPARPORA Sumenep, Kepala UPTD Pantai lombang Sumenep serta dokumentasi kegiatan.. Peneliti juga mempunyai tugas membuat laporan kemajuan untuk memberikan laporan untuk perkembangan penelitian sampai dengan tahap yang telah dicapai. Apabila peneliti sudah melaksanakan tahapan-tahapan yang telah dicapai maka peneliti akan mengkonversikan pada tahap terakhir yaitu laporan akhir peneliti guna mengetahui hasil dari penelitian yang telah dilakukan dalam tahap final.

Target Luaran dalam penelitian ini adalah publikasi Jurnal Nasional.

No	Jenis Luaran	Indikator Capaian
1	Publikasi Jurnal Nasional	<i>Tercapai</i>
2.	Poster Penelitian	<i>Tercapai</i>

Tabel 1. 1 Hasil Target Luaran

1.5 Jadwal Penelitian

Jenis Kegiatan	Bulan																			
	Agustus				September				Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Diskusi topik																				
Survei tempat																				
Penyusunan proposal penelitian																				
Pengambilan data																				
Pengolahan dan analisis data																				
Laporan kemajuan																				
Penyusunan laporan																				
Publikasi jurnal																				

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian