

ABSTRAK

Dani Noviati. 2017. Prospek kompensasi, Kepuasan Dan Sarana Prasarana Untuk Percepatan Peningkatan Kinerja Pegawai (Studi pada Pengawas Ketenagakerjaan Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur), di bawah bimbingan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM dan Dr. H. Muh Syarif, Drs., Ec., M.Si.

Sumber daya manusia memegang peranan yang dominan. Sumber daya manusia ini merupakan penggerak utama atas kelancaran jalannya organisasi. Namun ditemukan fenomena yang terjadi pada Dinas Tenaga Kerja Provinsi Jawa Timur yaitu peralihan pegawai pengawas ketenagakerjaan dari Kabupaten/Kota se-Jatim yang dibagi menjadi VI korwil (Koordinator Wilayah), sehingga menyebabkan adanya penempatan tenaga kerja baru, kinerja yang terkendala oleh sarana prasarana yang tidak memadai, kompensasi yang menyebabkan kinerja pegawai menurun, dan penurunan kepuasan pegawai dalam pekerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan kompensasi, kepuasan kerja, dan sarana prasarana untuk percepatan peningkatan kinerja pegawai Pengawas Ketenagakerjaan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur.

Jenis penelitian ini termasuk dalam metode etnografi dengan pendekatan kualitatif. Informan dalam penelitian ini ialah : Ketua Korwil VI Pamekasan Wilayah Madura, Pengawas Ketenagakerjaan Korwil VI Pamekasan dari Kab. Pamekasan (Madura), Pengawas Ketenagakerjaan Korwil IV Bojonegoro dari Kab. Jombang, dan Pengawas Ketenagakerjaan Korwil II Malang dari Kab. Trenggalek. Metode pengumpulan data ini dengan cara observasi dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan analisis data kualitatif dengan melalui uji triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan kompensasi, kepuasan kerja, dan sarana prasarana berpengaruh untuk percepatan peningkatan kinerja pegawai Pengawas Ketenagakerjaan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, Sarana Prasarana, Percepatan Peningkatan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Dani Noviati. 2017. Prospect Of Compensation, Satisfaction And Means Of Infrastructure for The Acceleration of Employee Performance (A Study of Labor Inspectors And Transmigration Authorities Of East Java Province). Under guidance of Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM dan Dr. H. Muh Syarif, Drs., Ec., M.Si.

Human resources play a dominant role. This human resource is the main driver for the smooth running of the organization. But the phenomenon that occurred in the Office of Manpower of East Java Province is the transfer of labor inspectors from the districts / cities in East Java which is divided into 6 korwil (Regional Coordinator), resulting in the placement of new workers, performance constrained by infrastructure facilities that are not Adequate, compensation that leads to decreased employee performance, and decreased employee satisfaction in workers. The purpose of this study is to explain the compensation, job satisfaction, and infrastructure facilities to accelerate the performance improvement of employees Labor Inspectorate of Manpower Office of East Java Province.

This type of research is included in ethnographic methods with a qualitative approach. Informants in this study are: Chief Korwil VI Pamekasan Region Madura, Supervisor Employment Korwil VI Pamekasan of Kab. Pamekasan (Madura), Supervisor of Employment of Regional Councils IV Bojonegoro from Kab. Jombang, and Supervisor Labor Employment Korwil II Malang from Kab. Trenggalek. This data collection method by observation and interview. Data analysis technique uses qualitative data analysis through triangulation test.

The results of this study indicate compensation, job satisfaction, and infrastructure facilities affect the acceleration of performance improvement Employees Labor Supervisory Office of Manpower of East Java Province.

Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Infrastructure Facility, Acceleration of Employee Performance Improvement

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Lembar Persetujuan Tesis.....	iii
Lembar Pengesahan Tesis	iv
Surat Pernyataan Bebas Plagiat.....	v
Motto dan Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak.....	ix
Abstract.....	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	12
 BAB II TINJAUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	13
2.1. Tinjauan Teori.....	13
2.1.1. Kompensasi.....	13
2.1.2. Kepuasan Kerja	20
2.1.3. Sarana Prasarana	22
2.1.4. Kinerja.....	24
2.2. Penelitian Terdahulu	27
 BAB III METODE PENELITIAN	 43

3.1.	Jenis Penelitian dan Gambaran Obyek Penelitian.....	43
1.	Jenis Penelitian.....	43
2.	Gambaran Obyek Penelitian	44
3.2.	Metode Pengumpulan Data	45
1.	Observasi.....	45
2.	Wawancara Mendalam (<i>In Dept Interview</i>).....	46
3.	Studi Dokumentasi	48
3.3.	Instrumen Penelitian.....	49
3.4.	Teknik Analisis Data.....	51
3.5.	Teknik Keabsahan Data	54
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Provinsi Jawa Timur.....	56
4.1.1	Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Provinsi Jawa Timur.....	56
4.1.2	Struktur Organisasi	57
4.2	Hasil Wawancara	57
4.2.1	Gambaran Pemberian Kompensasi di Dinas Tenaga Kerja Provinsi Jawa Timur.....	57
4.2.2	Gambaran Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Tenaga Kerja Provinsi Jawa Timur.....	67
4.2.3	Kondisi Sarana Prasarana Dinas Tenaga Kerja Provinsi Jawa Timur	77
4.3	Pembahasan.....	80
4.3.1	Kompensasi terhadap Percepatan Peningkatan Kinerja Pegawai Pengawas Ketenagakerjaan Dinas Tenaga Kerja Provinsi Jawa Timur	80
4.3.2	Kepuasan Kerja terhadap Percepatan Peningkatan Kinerja Pegawai Pengawas Ketenagakerjaan Dinas Tenaga Kerja Provinsi	

	Jawa Timur.....	81
4.3.3	Sarana Prasarana terhadap Percepatan Peningkatan Kinerja Pegawai Pengawas Ketenagakerjaan Dinas Tenaga Kerja Provinsi Jawa Timur.....	83
BAB V	PENUTUP.....	85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran.....	86
	DAFTAR PUSTAKA.....	89
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1	Mapping Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	27
-----	--	----

DAFTAR GAMBAR

1.1	Alur Kinerja Pengawas	9
3.1	Komponen Analisis Data Model Interaktif	52
4.1	Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Provinsi Jawa Timur.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara

Lampiran 2 Hasil Wawancara

Lampiran 3 Uji Triangulasi

Lampiran 4 Foto Dokumentasi Sarana Prasarana Gedung Kantor