

BAB I PENDAHULUAN

Bab satu berisi tentang mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah yang akan dilakukan dan sistematika penulisan yang disajikan sebagai berikut :

1.1 Latar Belakang

Transportasi laut sangat berpengaruh dalam perkembangan industri di Indonesia semenjak Presiden Jokowi meresmikan tol laut pada tahun 2015 industri perbaikan kapal mengalami kenaikan.. Berbagai macam kerusakan kapal menuntut galangan kapal untuk menerapkan teknologi dalam industri kapal agar dapat bersaing tinggi dan berkembang. Kapal adalah alat transportasi yang digunakan di laut dengan alat penggerak mesin dan bantuan alam. Teknologi sangat diperlukan untuk meningkatkan daya saing seperti halnya dapat dilakukan dengan ilmu pengetahuan dan ilmu teknologi sehingga perusahaan dapat menghadapi tantangan persaingan dengan meningkatkan kemampuan teknologinya. Teknologi juga dapat digunakan sebagai sarana untuk meningkatkan pekerjaan reparasi kapal.

Pekerjaan reparasi dapat dilakukan di suatu tempat yang disebut galangan kapal. Galangan kapal tidak saja digunakan untuk mereparasi kapal, akan tetapi juga merupakan tempat untuk membangun kapal. Kemampuan galangan untuk membangun dan mereparasi kapal tergantung kepada teknologi yang dimilikinya. Seiring dengan perkembangan di industri galangan yang semakin pesat, terdapat persaingan diantara para penyedia jasa reparasi kapal dalam memberikan pelayanan. Para pengguna jasa reparasi kapal juga tidak akan sembarangan memilih galangan yang akan digunakan, mereka akan cenderung memilih galangan yang memiliki kualitas baik dalam pengerjaan reparasi kapal. Oleh karena itu, galangan yang bergerak dibidang reparasi kapal harus mengetahui, memahami, dan memenuhi keinginan para pengguna jasa agar galangan tertentu tidak kehilangan pelanggan. Galangan kapal di Indonesia umumnya didominasi oleh galangan kapal yang dikategorikan sebagai galangan tradisional dengan dikategorikan sebagai galangan tradisional karena

cara pembuatan kapal mengikuti tradisi yang dilakukan secara turun-temurun. Umumnya cara pembuatan kapal secara turun-temurun tidak dilengkapi dengan perencanaan dan perhitungan *Naval Architect* sebelumnya. Oleh karena itu, galangan tradisional merupakan galangan dengan tingkat teknologi yang lama.

Menurut Hasbullah (2017), teknologi ialah seluruh sarana dan prasarana untuk menyediakan barang-barang yang diperlukan bagi kelangsungan hidup dan juga kenyamanan hidup umat manusia (memberikan kemudahan). Teknologi merupakan salah satu pendukung perkembangan perusahaan yang sangat penting dan perlu diperhatikan. Perkembangan kontribusi teknologi yang digunakan perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam usaha sejenis akan berakibat pada variasi cara kerja atau proses penyelesaian produk, kemampuan sumber daya, akses informasi, dan sistem organisasi yang diterapkan. Perusahaan yang mampu mengikuti perkembangan teknologi secara tidak langsung akan dapat meningkatkan daya saing.

CV. Armada Teknik yang terletak di Desa Drajat, Kecamatan Paciran, Kabupaten Lamongan merupakan suatu badan usaha reparasi kapal yang dikelola oleh pihak perorangan. Sistem yang dilakukan oleh perusahaan tersebut yaitu dengan menerima perbaikan dari pelanggan dan mengikuti tender perbaikan kapal dengan adanya surat perbaikan kapal kemudian dilakukan tahap penaikan kapal apabila mengalami reparasi yang cukup berat pada lambung kapal reparasi sesuai dengan keterangan yang ada dalam standar operasional kerja. Dalam melakukan reparasi kapal CV. Armada Teknik membutuhkan waktu yang lama dalam pengerjaan karena proses kemampuan perbaikan melebihi jatuh tempo dan adanya pengaruh pandemi covid-19 dimasa sekarang yang mengharuskan untuk mematuhi protokol kesehatan dengan memakai APD (Alat Pelindung Diri) secara lengkap menambah proses reparasi kapal lebih lama lagi, sehingga diperlukan teknologi dengan metode teknometrik untuk mengetahui pengaruh tingkat teknologi *technoware*, *humanware*, *infoware*, dan *orgaware* untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dari operasi teknologi reparasi.

Karena proses pengerjaan terlalu lama mengakibatkan menggeluhnya konsumen dalam reparasi kapal.

Menurut Ardiansah (2017), metode teknometrik yang dikembangkan oleh UNESCAP Teknologi berdasarkan pengertian UNESCAP dapat dilihat dalam empat komponen yaitu komponen *technoware*, *humanware*, *infoware*, dan *orgaware* yang masing - masing akan memberikan kontribusi pada industri perbaikan kapal itu sendiri. Pada penelitian ini pengukuran kontribusi teknologi dilakukan dengan mengidentifikasi dan menilai komponen teknologi perusahaan. Selain itu pada penelitian ini perlu adanya peningkatan kualitas kerja dan persaingan kerja perbaikan kapal. Sehingga dapat ditentukan kontribusi dari masing-masing komponen teknologi dan menentukan langkah apa yang harus diambil oleh CV. Armada Teknik agar dapat bersaing serta meningkatkan kualitas kerja.

1.2 Rumusan Masalah

Hasil dari uraian masalah yang terdapat pada CV. Armada Teknik, maka dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang akan diteliti dari penelitian ini antara lain:

1. Berapa besar nilai kontribusi teknologi yang diperoleh dari reparasi kapal CV. Armada Teknik ?
2. Bagaimana rencana strategi atau usulan perbaikan terhadap kinerja teknologi di CV. Armada Teknik ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pemaparan rumusan masalah yang terdapat di CV. Armada Teknik, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui besar nilai kontribusi teknologi yang diperoleh dari reparasi kapal CV. Armada Teknik.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan strategi perbaikan terhadap komponen teknologi yang lemah di CV. Armada Teknik.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terlibat, adapun manfaat yang diharapkan antara lain:

1. Penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan bagi CV. Armada Teknik untuk perkembangan teknologi galangan kapal.
2. Penelitian ini dapat menjadi pengetahuan bagi pembaca serta dapat digunakan sebagai acuan untuk penelitian lebih lanjut.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian yang dilakukan terdapat beberapa batasan yang digunakan antara lain yaitu :

1. Penelitian hanya dilakukan untuk melihat kandungan teknologi yang diterapkan.
2. Penelitian ini hanya menggunakan empat pengukuran parameter yaitu, *technoware*, *humanware*, *infoware* dan *orgaware*.
3. Penelitian ini tidak membahas mengenai aspek finansial perusahaan CV.Armada Teknik.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, asumsi penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II berisi mengenai landasan teori-teori yang mendukung pelaksanaan penelitian serta sebagai penunjang untuk pengolahan data dan analisis di bab selanjutnya.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab III berisi tentang tahapan penelitian serta langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian mulai dari lokasi pengambilan data, identifikasi

variabel dan metode pengolahan data yang nantinya berguna untuk menyelesaikan permasalahan yang ada pada objek penelitian yang diteliti.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV berisi tentang proses pengumpulan data yang telah didapatkan dan pengolahan data yang nantinya dapat digunakan untuk memecahkan masalah yang ada serta digunakan untuk menganalisis hasil pengolahan yang bertujuan untuk mendapatkan hasil yang akan dicapai.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V berisi kesimpulan dan saran mengenai analisa yang telah dilakukan pada penelitian ini sehingga akan bermanfaat pada peneliti berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN