

ABSTRACT

Fitria Nirmala, Factors Influencing Turnover Intention Public Accountant Auditor in the Office of East Java

Under the Guidance Erfan Muhammad, SE, M. Ak., CA., CPA

Purpose of this study is to determine the factors that influence the turnover intention auditor in the Office Public Accountant in East Java. The factors used in this study are work stress, workload, non-physical work environment, affective commitment, continuous commitment, and role conflict.

The research method used in this research is quantitative method, using primary data by distributing questionnaires online via *google form*. The sampling technique used in this study is to use a sampling approach in the form of *Non Probability Sampling* using method *convenience sampling* which is analyzed using multiple linear regression analysis.

From the results of this study, it is known that partially the variables of work stress, workload, and affective commitment do not affect the *turnover intention* of auditors in KAP in East Java. Meanwhile, non-physical work environment variables, continuous commitment, and role conflict have an effect on *turnover intention* auditor to KAP in East Java. Then simultaneously work stress, workload, non-physical work environment, affective commitment, continuous commitment, and role conflict have an effect on *turnover intention* auditor to KAP in East Java.

Keywords: Factors Affecting Turnover Intention Auditor, Work Stress, Workload, Non-Physical Work Environment, Affective Commitment, Continuous Commitment, and Role Conflict

ABSTRAK

Fitria Nirmala, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Timur

Dibawah Bimbingan Erfan Muhammad, S.E.,M.Ak., CA.,CPA

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention auditor pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Timur. Adapun faktor-faktor yang digunakan dalam penelitian ini yaitu stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja non fisik, komitmen afektif, komitmen kontinyu, dan konflik peran.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif, dengan menggunakan data primer dengan cara menyebarkan kuesioner secara online melalui *google form*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan pendekatan sampel berupa *Sampling Non Probabilitas* dengan menggunakan metode *convenience sampling* yang dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda.

Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa secara parsial variabel stres kerja, beban kerja, dan komitmen afektif tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* auditor pada KAP di Jawa Timur. Sedangkan variabel lingkungan kerja non fisik, komitmen kontinyu, dan konflik peran berpengaruh terhadap *turnover intention* auditor pada KAP di Jawa Timur. kemudian secara simultan stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja non fisik, komitmen afektif, komitmen kontinyu, dan konflik peran berpengaruh terhadap *turnover intention* auditor pada KAP di Jawa Timur.

Kata Kunci : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Turnover Intention* Auditor, Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Komitmen Afektif, Komitmen Kontinyu, dan Konflik Peran