

ABSTRACT

Indri Rolisa , NIM 70211100005, Program Management Studies, Faculty of Economics and Business, Trunojoyo University of Madura, The Effect of Training and Motivation on Employee Performance at the Branch Office of Bank Rakyat Indonesia, Bangkalan. Under the guidance of Drs. Ec. Mudji Kuswinamo, M.Si

The purpose of this study was to determine partially and simultaneously the independent variables of training and motivation on employee performance at the Bank Rakyat Indonesia Bangkalan Branch Office, and to determine which of the two variables had a dominant effect on the dependent variable. This research uses quantitative methods, the population is 107 employees and the sample is taken from the entire population. Data obtained from the process of interviewing, observing, and distributing questionnaires to respondents, the data were analyzed using multiple linear regression analysis to answer the hypothesis.

The results of this study are: (1) the training variable has a positive and significant effect on employee performance with a significant level of $0.009 < 0.05$; (2) the motivation variable has a positive and significant effect on employee performance at a significant level of $0.015 < 0.05$; (3) training and motivation variables have a positive and significant effect simultaneously or simultaneously on employee performance and training had a dominant effect on the employee performance

Keys Words : Training, Motivation, Employees Performance

ABSTRAK

Indri Rolisa , NIM 70211100005, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trunojoyo Madura, Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Cabang Bank Rakyat Indonesia Bangkalan. Di bawah bimbingan Drs. Ec. Mudji Kuswinarno M.Si

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui secara parsial maupun simultan variabel bebas pelatihan dan motivasi terhadap Kinerja karyawan Pada Kantor Cabang Bank Rakyat Indonesia Bangkalan, serta untuk mengetahui manakah diantara kedua variabel tersebut yang berpengaruh dominan terhadap variabel terikatnya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, populasi sebesar 107 karyawan dan sampel mengambil dari seluruh jumlah populasi. Data diperoleh dari proses wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner kepada responden, data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menjawab hipotesis.

Hasil penelitian ini adalah: (1) variabel pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikan sebesar $0,009 < 0,05$; (2) variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan tingkat signifikan sebesar $0,015 < 0,05$; (3) variabel pelatihan dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama atau simultan terhadap kinerja karyawan; dan pelatihan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: Pelatihan, motivasi, kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Cabang Bank Rakyat Indonesia Bangkalan” untuk memenuhi salah satu syarat guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Pada Universitas Trunojoyo Madura.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT dan kekurangan sesungguhnya milik manusia oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini selanjutnya. Akhirnya pada ALLAH SWT penulis mengembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini telah sesuai dengan standar yang telah ditentukan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura maupun Dosen pembimbing.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak dipungkiri penulis mengalami kesulitan-kesulitan dan tidak mungkin dapat diatasi apabila tidak ada bantuan serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan kali ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad s.a.w yang memberikan kemudahan disetiap langkahku.
2. Kedua orang tua saya Bapak H. Masroli dan Ibu Hj. Maslilik, terimakasih atas do'a, kasih saying dan dukungan yang tak pernah berhenti di berikan kepadaku. Indri saying umi babah
3. Kepada bapak Dr. Drs. Ec. H. Muh. Syarif, Msi. Selaku Rektor Universitas TrunojoyoMadura.
4. Kepada bapak Dr. H. Pribanus Wantara, Drs. MM Selaku dekan Fakultas Ekonomi Univesitas Trunojoyo Madura.
5. Kepada bapak Dr. Muhammad Alkirom Wildan, SE., Msi selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura
6. Kepada bapak Dr. Mohammad Arief. S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura.
7. Kepada bapak Drs.Ec. Mudji Kuswinarno, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing terima kasih atas ketulusan hati dan kesabaran yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
8. Kepada bapak Moch Isa Anshori, S.E., M.Si selaku dosen penguji 1 dan Kepada bapak Helmi Aulia Safrizal, ST., SE., M.T selaku dosen penguji 2 terima kasih telah memberikan kritik dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini.
9. Segenap dosen pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura, atas ilmu, pendidikan dan pengetahuan yang telah diberikan

kepada penulis selama duduk dibangku kuliah.

10. Kepada Cabang Bank Rakyat Indonesia Bangkalan yang telah membantuku dengan memberikan informasi dalam mengerjakan skripsi, dan membantu dalam mengisi kuisisioner.

11. Kakakku Nico Rolis Maulana, ATT III serta tunangan nya Nindhi kurniarum, S.E terimakasih sudah mendukung dan memberikan nasehat untukku selama ini, Indri sayang kalian.
12. Tunangan ku tersayang Fuad Fajar M. yang sudah banyak membantu dari awal skripsi ini sampai selesai.
13. Buat teman-teman seperjuangan MJ A angkatan 2017
14. Teman-teman KKN Desa Socah
15. Buat sahabat-sahabat ku (Mita, Fatma, Malindo, Nayyirotin, Ria, Nabela, Erika) yang sudah jadi keluargaku selama ini.

Bangkalan, Desember 2020

Penulis

Indri Rolisa

NIM: 170211100005

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pelatihan	9
2.1.1 Pengertian Pelatihan	9
2.1.2 Manfaat Pelatihan	9
2.1.3 Tujuan Pelatihan	10
2. 2 Motivasi.....	11
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	11
2.2.2 Bentuk Motivasi	11
2.2.3 Tujuan Motivasi	12
2.2.4 Indikator Variabel Motivasi Kerja	12
2.3 Kinerja Karyawan	13
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.3.2 Indikator Kinerja	14
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.3.4 Unsur Kinerja.....	15
2.2 Penelitian terdahulu.....	15
2.3 Hubungan Antar Variabel	22
2.3.1 Hubungan Antara Pelatihan Dengan Kinerja	22

2.3.2 Hubungan Antara Motivasi Dengan Kinerja	22
2.4 Kerangka Konseptual	23
2.5 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Objek Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.5 Definisi Operasional, Variabel dan Indikator Variabel	29
3.6 Metode Analisis Data	31
3.7 Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Singkat BRI	38
4.1.2 Visi Misi	39
4.1.3 Struktur Organisasi.....	40
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab	41
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.3 Analisa Data	50
4.4 Pembahasan	61
4.4.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja 61.....	61
4.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	63
4.4.3 Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	66
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 kesimpulan	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

1.1 Rekapitulasi Ketidak Hadiran Karyawan	4
1.2 Tingkat Pencapaian Target.....	5
2 .1 Penelitian Terdahul.....	20
3.1 Variabel Indikator Dan Skala Pengukuran	30
4.1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner	40
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	44
4.5 Persepsi Responden Terhadap Variabel Pelatihan	45
4.6 Persepsi Responden Terhadap Variabel Motivasi	46
4.7 Persepsi Responden Terhadap Butir Pertanyaan Pada Variabel Kinerja.....	47
4.8 Validitas Pelatihan	48
4.9 Validitas Motivasi.....	48
4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	49
4.11 Hasil Uji Reliabilitas Semua Variabel	49
4.12 Uji Kolmogorof Smirnov	51
4.13 Hasil uji Linearitas	51
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	53
4.15 Koefisien Regresi	54
4.16 Uji t (Uji Parsial).....	55
4.17 Uji F (Uji Simultan).....	58
4.18 Koefisien Korelasi dan Determinasi Simultan	60

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual Secara Simultan	24
4.1 Struktur Organisasi.....	40
4.2 Gambar Probability Plot.....	50
4.3 Scarlet Plot	52
4.4 Kurva uji t variable X1	56
4.5 Kurva uji t variable X2	57
4.5 Kurva uji f	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden
Lampiran 3 Data Analisa Deskriptif
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Relibilitas
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Dan Asumsi Klasik