

SISTEM INFORMASI PENGADUAN PELANGGAN BERBASIS ANDROID DI PDAM KOTA BANGKALAN

Badriatul Mutmainah
(140451100008)

Pembimbing : Imamah, S.Kom., M.Kom

ABSTRAKSI

Perusahaan Daerah Air Minum merupakan salah satu unit usaha milik daerah. Pada saat ini, pelanggan PDAM semakin meningkat. Akan tetapi, bertambahnya pelanggan tersebut tidak diimbangi dengan pelayanan. PDAM kabupaten Bangkalan tidak menyediakan system informasi pengaduan berbasis tehnologi, setiap pengaduan dicatat secara manual. Berdasarkan hal tersebut diusulkan system informasi pengaduan pelanggan PDAM berbasis android studio pada bagian client dan menggunakan tehnologi web pada sisi server. Hasil akhir dari laporan tugas akhir adalah dihasilkan program system informasi pengaduan pelanggan berbasis android yang dapat Memudahkan dalam melakukan pengaduan kerusakan yang terjadi pada PDAM. Sebagai media Pengaduan yang tepat dan berguna para pelanggan di kota bangkalan dan memberikan informasi peta lokasi pelanggan yang telah terdaftar di PDAM kota Bangkalan.

Kata kunci : PDAM, Sistem informasi, Android.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	v
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	1
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	2
1.4.1 Tujuan	2
1.4.2 Manfaat	2
1.5. Metodologi Penelitian.....	2
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II.....	4
TEORI PENUNJANG	4
2.1. Penelitian Sebelumnya.....	4
2.2. Pengertian Sistem Operasi Android.....	4
2.2.1 Pengertian Android Studio.....	5
2.3. Perangkat Lunak	6
2.4. Konsep Dasar PHP	6
2.5. Konsep Dasar MySQL.....	7
2.6. Pengertian Client-Server.....	7
2.7. Pengertian PDAM.....	7
BAB III	8
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	8

3.1. Analisis Kebutuhan Sistem.....	8
3.1.1. Kebutuhan <i>Fungsional</i>	8
3.1.2. Kebutuhan <i>Non-Fungsional</i>	8
3.2. <i>Use Case</i> Diagram	9
3.2.1. <i>Use Case</i> Generalisasi User	9
3.2.2. <i>Use Case Login</i>	10
3.2.3. <i>Use Case</i> Data Pengaduan	11
3.2.4. <i>Use Case</i> Data Perbaikan.....	11
3.2.5. <i>Use Case</i> Data Pegawai	12
3.2.6. <i>Use Case</i> Data Pelanggan	13
3.3. <i>Robustness</i> Diagram	14
3.3.1. <i>Robustness</i> Diagram Melakukan <i>Login</i>	14
3.3.2. <i>Robustness</i> Diagram Melakukan <i>Log out</i>	15
3.3.3. <i>Robustness</i> Diagram Melihat Data Pengaduan	16
3.3.4. <i>Robustness</i> Diagram Menambah Data Pengaduan.....	16
3.3.5. <i>Robustness</i> Diagram Memperbaharui Data Pengaduan	17
3.3.6. <i>Robustness</i> Diagram Menghapus Data Pengaduan	17
3.3.7. <i>Robustness</i> Diagram Melihat Data Perbaikan.....	18
3.3.8. <i>Robustness</i> Diagram Menambah Data Perbaikan	19
3.3.9. <i>Robustness</i> Diagram Memperbaharui Data Perbaikan	19
3.3.10. <i>Robustness</i> Diagram Menghapus Data Perbaikan.....	20
3.3.11. <i>Robustness</i> Diagram Melihat Data Pegawai	20
3.3.12. <i>Robustness</i> Diagram Menambah Data Pegawai	21
3.3.13. <i>Robustness</i> Diagram Memperbaharui Data Pegawai	22
3.3.14. <i>Robustness</i> Diagram Menghapus Data Pegawai	22
3.3.15. <i>Robustness</i> Diagram Melihat Data Pelanggan	23
3.3.16. <i>Robustness</i> Diagram Menambah Data Pelanggan.....	23
3.3.17. <i>Robustness</i> Diagram Memperbaharui Data Pelanggan	24
3.3.18. <i>Robustness</i> Diagram Menghapus Data Pelanggan	25
3.4. <i>Sequence</i> Diagram	25
3.4.1. <i>Sequence</i> Diagram Melakukan <i>Login</i>	25
3.4.2. <i>Sequence</i> Diagram Melakukan <i>Logout</i>	26
3.4.3. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Pengaduan	27
3.4.4. <i>Sequence</i> Diagram Menambah Data Pengaduan.....	27

3.4.5. <i>Sequence</i> Diagram Memperbaharui Data Pengaduan	28
3.4.6. <i>Sequence</i> Diagram Menghapus Data Pengaduan	29
3.4.7. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Pegawai	30
3.4.8. <i>Sequence</i> Diagram Menambah Data Pegawai.....	31
3.4.9. <i>Sequence</i> Diagram Memperbaharui Data Pegawai	31
3.4.10. <i>Sequence</i> Diagram Menghapus Data Pegawai	32
3.4.11. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Pelanggan	33
3.4.12. <i>Sequence</i> Diagram Menambah Data Pelanggan.....	34
3.4.13. <i>Sequence</i> Diagram Memperbaharui Data Pelanggan	34
3.4.14. <i>Sequence</i> Diagram Menghapus Data Pelanggan	35
3.4.15. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Perbaikan.....	36
3.4.16. <i>Sequence</i> Diagram Menambah Data Perbaikan	36
3.4.17. <i>Sequence</i> Diagram Memperbaharui Data Perbaikan.....	37
3.4.18. <i>Sequence</i> Diagram Menghapus Data Perbaikan.....	37
3.5. Class Diagram.....	38
3.6. Struktur Tabel	39
3.6.1. Tabel Pengaduan.....	39
3.6.2. Tabel Perbaikan	40
3.6.3. Tabel Pegawai.....	40
3.6.4. Tabel Pelanggan.....	41
3.6.5. Tabel Kategori	42
3.6.6. Tabel Alamat.....	42
3.6.7. Tabel Admin	43
BAB IV	44
IMPLEMENTASI	44
4.1. Halaman Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Pada Pegawai dan Pelanggan	44
4.1.1. Tampilan Awal Aplikasi	44
4.1.2. Tampilan Halaman Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan.....	45
4.1.3. Tampilan Halaman Login Pelanggan.....	45
4.1.4. Tampilan Halaman Data Pengaduan.....	46
4.1.5. Tampilan Halaman Tambah Pengaduan	46
4.1.6. Tampilan Halaman Info	47
4.1.7. Tampilan Halaman Kontak	47

4.1.8. Tampilan Halaman <i>Login</i> Pegawai	48
4.1.9. Tampilan Halaman Data Pengaduan Pada Pegawai	49
4.1.10. Tampilan Halaman Data Perbaikan	49
4.2. Halaman Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Pada Admin ...	50
4.2.1. Tampilan Halaman Login Pada Admin	50
4.2.2. Tampilan Halaman Utama	51
4.2.3. Tampilan Halaman Data Pengaduan	51
4.2.4. Tampilan Halaman Data Pegawai	52
4.2.5. Tampilan Halaman Data Pelanggan	52
4.2.6. Tampilan Halaman Data Perbaikan	53
4.2.7. Tampilan Halaman Data Kategori	54
BAB V	55
PENUTUP	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Gambar <i>ikon</i> Android.....	5
Gambar 3. 1. <i>Use Case</i> Generalisasi User.....	10
Gambar 3. 2. <i>Use Case Login</i>	10
Gambar 3. 3. <i>Use Case</i> Data Pengaduan.....	11
Gambar 3. 4. <i>Use Case</i> Data Perbaikan	12
Gambar 3. 5. <i>Use Case</i> Data Pegawai	13
Gambar 3. 6. <i>Use Case</i> Data Pelanggan.....	14
Gambar 3. 7. <i>Robustness</i> Diagram Melakukan <i>Login</i>	15
Gambar 3. 8. <i>Robustness</i> Diagram Melakukan <i>Logout</i>	15
Gambar 3. 9. <i>Robustness</i> Diagram Melihat Data Pengaduan.....	16
Gambar 3. 10. <i>Robustness</i> Diagram Menambah Data Pengaduan	16
Gambar 3. 11. <i>Robustness</i> Diagram Memperbaharui Data Pengaduan .	17
Gambar 3. 12. <i>Robustness</i> Diagram Menghapus Data Pengaduan.....	18
Gambar 3. 13. <i>Robustness</i> Diagram Melihat Data Perbaikan	18
Gambar 3. 14. <i>Robustness</i> Diagram Menambah Data Perbaikan	19
Gambar 3. 15. <i>Robustness</i> Diagram Memperbaharui Data Perbaikan ..	20
Gambar 3. 16. <i>Robustness</i> Diagram Menghapus Data Perbaikan	20
Gambar 3. 17. <i>Robustness</i> Diagram Melihat Data Pegawai	21
Gambar 3. 18. <i>Robustness</i> Diagram Menambah Data Pegawai	21
Gambar 3. 19. <i>Robustness</i> Diagram Memperbaharui Data Pegawai	22
Gambar 3. 20. <i>Robustness</i> Diagram Menghapus Data Pegawai.....	23
Gambar 3. 21. <i>Robustness</i> Diagram Melihat Data Pelanggan.....	23
Gambar 3. 22. <i>Robustness</i> Diagram Menambah Data Pelanggan	24
Gambar 3. 23. <i>Robustness</i> Diagram Memperbaharui Data Pelanggan..	24
Gambar 3. 24. <i>Robustness</i> Diagram Menghapus Dara Pelanggan	25
Gambar 3. 25. <i>Sequence</i> Diagram Melakukan <i>Login</i>	26
Gambar 3. 26. <i>Sequence</i> Diagram Melakukan <i>Logout</i>	27
Gambar 3. 27. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Pengaduan.....	27
Gambar 3. 28. <i>Sequence</i> Diagram Menambah Data Pengaduan	28
Gambar 3. 29. <i>Sequence</i> Diagram Memperbaharui Data Pengaduan....	29
Gambar 3. 30. <i>Sequence</i> Diagram Menghapus Data Pengaduan.....	30

Gambar 3. 31. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Pegawai.....	30
Gambar 3. 32. <i>Sequence</i> Diagram Menambah Data Pegawai	31
Gambar 3. 33. <i>Sequence</i> Diagram Memperbaharui Data Pegawai.....	32
Gambar 3. 34. <i>Sequence</i> Diagram Menghapus Data Pegawai.....	33
Gambar 3. 35. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Pelanggan.....	33
Gambar 3. 36. <i>Sequence</i> Diagram Menambah Data Pelanggan	34
Gambar 3. 37. <i>Sequence</i> Diagram Memperbaharui Data Pelanggan.....	35
Gambar 3. 38. <i>Sequence</i> Diagram Menghapus Data Pelanggan	35
Gambar 3. 39. <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Perbaikan	36
Gambar 3. 40. <i>Sequence</i> Diagram Menambah Data Perbaikan	36
Gambar 3. 41. <i>Sequence</i> Diagram Memperbaharui Data Perbaikan	37
Gambar 3. 42. <i>Sequence</i> Diagram Menghapus Data Perbaikan	38
Gambar 3. 43. Class Diagram Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan	39
Gambar 4. 1. ikon Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan.....	44
Gambar 4. 2. Tampilan Awal Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan	44
Gambar 4. 3. Tampilan Halaman Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan	45
Gambar 4. 4. Tampilan Halaman Login Pelanggan	45
Gambar 4. 5. Tampilan Halaman Data Pengaduan	46
Gambar 4. 6. Tampil Halaman Tambah Pengaduan.....	47
Gambar 4. 7. Tampilan Halaman Info.....	47
Gambar 4. 8. Tampilan Halaman Kontak.....	48
Gambar 4. 9. Tampilan Halaman <i>Login</i> Pegawai.....	48
Gambar 4. 10. Tampilan Halaman Data Pengaduan Pada Pegawai	49
Gambar 4. 11. Tampilan Halaman Data Perbaikan	49
Gambar 4. 12. Tampilan Halaman <i>Login</i> Admin	50
Gambar 4. 13. Tampilan Halaman Utama.....	51
Gambar 4. 14. Tampilan Halaman Data Pengaduan	51
Gambar 4. 15. Tampilan Halaman Data Pegawai	52
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Data Pelanggan	53
Gambar 4. 17. Tampilan Halaman Data Perbaikan	53
Gambar 4. 18. Tampilan Halaman Data Kategori	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Spesifikasi Kebutuhan.....	9
Tabel 3. 2 Tabel Pengaduan	40
Tabel 3. 3 Tabel Perbaikan.....	40
Tabel 3. 4 Tabel Pegawai	41
Tabel 3. 5 Tabel Pelanggan	41
Tabel 3. 6 Tabel Kategori.....	42
Tabel 3. 7 Tabel Alamat	42
Tabel 3. 8 Tabel Admin.....	43

