

ABSTRACT

Yulistiyo Agus Pratama. NIM 10.02.2.1.1.00096. Application of E-Filing as SPT Submission Means Online and Realtime (Studies on KPP Pratama Bangkalan). Under the guidance Nurul Kompyurini, S.E., Ak., M.Ak., CA and Citra Nurhayati, S.E., MA., Ak., CA.

This research aims to provide an overview of the implementation, the advantages and barriers of Electronic Filing System (E-Filing) in the practice reporting of SPT at Bangkalan. This research is a qualitative-descriptive which priority fieldwork and interviews against tax officials and taxpayers in connection with the implementation of this system to obtain primary data.

The results of this research indicate that the socialization of E-Filing by KPP Pratama Bangkalan performed quite effectively, but it is still not evenly distributed. The advantages of E-Filing is felt that the ease and convenience in reporting, can be done anytime and anywhere, as well as concern to environment by saving paper usage. Constraints of the E-Filing is perceived to be a stable internet connection, interference on the server, E-Filing users who lack of understanding the system used.

Keywords: E-Filing, SPT, Tax officials, Taxpayers, KPP Pratama Bangkalan.

ABSTRAK

Yulistiyo Agus Pratama. NIM 10.02.2.1.1.00096. Penerapan *E-Filing* sebagai Sarana Penyampaian SPT Secara *Online* dan *Realtime* (Studi pada KPP Pratama Bangkalan). Di bawah bimbingan Nurul Kompyurini, S.E., Ak., M.Ak., CA dan Citra Nurhayati, S.E., MA., Ak., CA.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai implementasi, kelebihan dan hambatan *Electronic Filing System (E-Filing)* dalam praktik penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) di Kabupaten Bangkalan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif-deskriptif yang mengutamakan penelitian lapangan dan wawancara terhadap aparatur pajak dan wajib pajak sehubungan dengan pelaksanaan sistem ini untuk memperoleh data primer.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi *E-Filing* yang dilakukan KPP Pratama Bangkalan cukup efektif, namun masih belum merata. Kelebihan dari *E-Filing* yang dirasakan yaitu kemudahan dan kenyamanan dalam pelaporan, bisa dilakukan kapan saja dan di mana saja, serta ramah lingkungan dengan menghemat pemakaian kertas. Kendala dari *E-Filing* yang dirasakan yaitu koneksi internet harus stabil, gangguan pada server, pengguna *E-Filing* yang kurang paham dengan sistem yang digunakan.

Kata kunci: *E-Filing*, *SPT*, *Aparatur Pajak*, *Wajib Pajak*, *KPP Pratama Bangkalan*.