

Intan Permata Sari 130531100098. Program Studi Ilmu Komunikasi, “**HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARA MENANTU PEREMPUAN DENGAN IBU MERTUA**”. Dibawah bimbingan Dewi Quraisyin, S.Pd.I, M.Si selaku Dosen Pembimbing.

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Hambatan Komunikasi antara Menantu Perempuan dengan Ibu Mertua” yang dilatarbelakangi penulis oleh ketertarikan fenomena hubungan menantu dengan mertua yang tidak harmonis. Penulis tertarik untuk mengetahui hambatan komunikasi yang bagaimana membuat menantu dengan mertuanya tidak harmonis.

Jenis penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara terstruktur, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data berdasarkan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan serta uji keabsahan data dengan menggunakan dan menekankan pada uji kredibilitas pada tahap triangulasi data yaitu triangulasi sumber secara observasi. Sebagai informan kunci, penulis melakukan wawancara pada menantu perempuan dan ibu mertua. Sebagai informan pendukung, penulis melakukan wawancara pada suami dari menantu perempuan.

Hasil dari penelitian ini komunikasi antara menantu perempuan dengan ibu mertua mengalami hambatan. Hambatan tersebut membuat komunikasi antara menantu perempuan dan ibu mertua tidak berjalan dengan baik. Dimana sering terjadi gangguan antara komunikan dan komunikator seperti suara bising. Selain hal itu komunikasi sering terhambat karena adanya gangguan dimana hal itu membuat menantu memiliki tekanan batin yang diakibatkan oleh ibu mertua seperti adanya pola pikir, cara pandang, ketidaknyamanan, budaya yang berbeda, serta penggunaan bahasa.

Kata Kunci : *Hambatan Komunikasi, Menantu Perempuan, Ibu Mertua*

Intan Permata Sari 130531100098. Communication Studie Program,
**“COMMUNICATION BARRIERS BETWEEN DAUGHTER IN LAW AND
MOTHER IN LAW”**. Under the guidance Dewi Quraisyin, S.Pd.I, M.Si as my tutor.

ABSTRACT

Thesis entitled “Communication Barriers between Daughter In Law and Mother In Law” made against the backdrop of the unharmonious relation between daughter in law and mother in law phenomenon. The author is interested to know the communication backdrop that causing the unharmonious relation between daughter in law and mother in law.

The type of research used is qualitative descriptive method. Data collection was done by structured interview, observation and documentation. Data analysis techniques was based on data collection, data reduction, data presentation and conclusion, data triangulation step that is done by triangulation of data by observation. As a key informant, the authors conducted interviews on the daughter in law and mother in law. As a supporting informant, the authors conducted interviews on husband of daughter in law.

The result of this research communication between daughter in law and mother in law actually experiencing obstacles. These obstacles make communication between daughter in law and mother in law do not go well. Where oftenly occurs disturbances between communication and communicator such as nosies. In addition to that, communication is often hampered because of the distrubances in which it makes the daughter in law and mother in law the inner pressures caused by the difference in mindset, perspective, discomfort, different culture, and the use language.

Keywords : *Communication barriers, Daughter in law, Mother in law.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
1.5. Batasan Masalah	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Komunikasi Interpersonal	10
2.2.1 Komponen Komunikasi Interpersonal.....	11
2.2.2 Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	13
2.2.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal	16
2.2.4 Model Komunikasi yang digunakan.....	18
2.2.5 Tahapan Terbentuknya Komunikasi Interpersonal	19
2.3. Hambatan Komunikasi.....	20
2.4. Keluarga	22
2.4.1 Bentuk –bentuk Keluarga	23
2.4.2 Proses Interaksi Keluarga	23
2.4.3 Fungsi Keluarga	25
2.4.4 Peran Keluarga.....	26
2.5. Hubungan antara Menantu Perempuan dan Ibu Mertua	27
2.6. Kerangka Pemikiran.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	32
3.2. Teknik Pemilihan Informan	32
3.2.1. Subjek Penelitian.....	32
3.2.2. Objek Penelitian	33
3.3. Lokasi Penelitian.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1. Teknik Wawancara.....	34
3.4.2. Teknik Observasi	35
3.4.3. Teknik Dokumentasi	36
3.5. Teknik Pengambilan Informan	37

3.6. Sumber Data.....	37
3.7. Keabsahan Data	38
3.8. Validasi Data.....	39
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1 Hubungan Menantu Perempuan dengan Ibu Mertua	41
4.2 Profil Informan	42
4.2.1 Informan Kunci	42
4.2.2 Informan Pendukung	47
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Interaksi Keluarga.....	54
5.2 Hambatan Komunikasi	56
5.2.1 Hambatan secara Fisik.....	56
5.2.1 Hambatan secara Fisiologi.....	59
5.2.3 Hambatan secara Psikologi.....	62
5.2.4 Hambatan secara Semantik.....	64
BAB 6 PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	66
6.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN – LAMPIRAN	70