

FAISAL AKBAR MAHENDRA NPM. 19.03.3.1.1.00098. Pengembangan Produk Keripik Teripang (*Phyllophorus sp.*) Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Pada UD. Sari Laut. Di bawah Bimbingan **Dr. Banun Diyah Probowati, S.TP., M.Si., dan Dr. Supriyanto, S.TP., M.P.**

ABSTRAK

Pengembangan produk merupakan strategi segmentasi pasar untuk melakukan proses penciptaan produk yang akhirnya dilakukan proses pemasaran. *Quality Function Deployment* (QFD) adalah metode terstruktur yang digunakan dalam perencanaan dan pengembangan produk untuk menentukan persyaratan bagi kepentingan dan kebutuhan pelanggan. *House of Quality* (HOQ) digunakan untuk membuat metode manajemen pengembangan produk dengan metode *Quality Function Deployment* (QFD). Permasalahan yang terdapat pada UD. Sari Laut saat ini adanya berbagai produk kompetitor yang mulai bermunculan. Produk kompetitor tersebut banyak menarik perhatian dari para konsumen karena produknya yang lebih baik. Tujuan penelitian ini yaitu menentukan atribut kebutuhan konsumen dan persyaratan teknis yang menjadi prioritas pada produk keripik teripang dan menentukan pengembangan produk keripik teripang menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD). Berdasarkan penelitian tersebut didapatkan hasil bahwa Terdapat 12 atribut kebutuhan konsumen dan 12 atribut persyaratan teknis yang harus dilakukan dalam pengembangan produk keripik teripang. Hasil dari analisis penelitian pengembangan produk keripik teripang menggunakan metode QFD yang dapat dijadikan sebagai pertimbangan oleh UD. Sari Laut yaitu konsumen ingin terdapat label jaminan halal pada kemasan produk keripik teripang, konsumen ingin produk keripik teripang yang memiliki daya simpan antara 1-3 bulan, konsumen ingin kemasan produk keripik teripang yang mudah dibuka pada saat mengonsumsi produk keripik teripang, konsumen ingin produk keripik teripang yang memiliki banyak varian rasa pada produk keripik teripang, dan konsumen ingin aroma yang khas teripang saat mengonsumsi produk keripik teripang.

Kata kunci: Keripik Teripang, Pengembangan Produk, QFD, HOQ

FAISAL AKBAR MAHENDRA NPM. 19.03.3.1.1.00098. *Product Development of Sea Cucumber Chips (Phyllophorus sp.) Using the Quality Function Deployment (QFD) Method at UD. Sari Laut. Under the Guidance of Dr. Banun Diyah Probowati, S.TP., M.Si., and Dr. Supriyanto, S.TP., M.P.*

ABSTRACT

Product development was a market segmentation strategy to carry out the product creation process which is finally carried out by the marketing process. Quality Function Deployment (QFD) is a structured method used in product planning and development to determine requirements for customer interests and needs. The House of Quality (HOQ) is used to create a product development management method using the Quality Function Deployment (QFD) method. The problems found at UD. Sari Laut currently has various competitor products that are starting to emerge. These competitors' products attract a lot of attention from consumers because their products are better. The purpose of this study is to determine the attributes of consumer needs and technical requirements that are a priority for sea cucumber chips and to determine the development of sea cucumber chips using the Quality Function Deployment (QFD) method. Based on this research, it was found that there are 12 attributes of consumer needs and 12 attributes of technical requirements that must be carried out in developing sea cucumber chips products. The results of the research analysis on the development of sea cucumber chips using the QFD method can be used as a consideration by UD. Sari Laut, namely consumers want a halal guarantee label on sea cucumber chip product packaging, consumers want sea cucumber chip products that have a shelf life of between 1-3 months, consumers want sea cucumber chip product packaging that is easy to open when consuming sea cucumber chip products, consumers want chip products sea cucumbers which have many flavors in sea cucumber chips products, and consumers want a distinctive aroma of sea cucumbers when consuming sea cucumber chips products.

Keywords: Sea Cucumber Chips, Product Development, QFD, HOQ