

ABSTRACT

Risa Mulyana, NIM 13.02.111.00161, Program Management Studies, Faculty Of Economics And Business, Trunojoyo University Of Madura. The Influence Of Stress And Job Satisfaction On Performance Clerk (Case Study On Neigh Borhood Offices Of The Subdistric Bangkalan). Under The Guidance Of Dr. Muhammad Alkirom Wildan, SE,M.Si and Faidal, SE,M.M

Researchers took the title of research the influence of stress and job satisfaction on performance clerk (case study on neigh borhood offices of the subdistric Bangkalan), Office work stress variables village subdistric Bangkalan is less to give a boost because people differ in the level of problems experienced between individuals, if such employee satisfaction level of fulfillment of compensation and facilities Office already done properly then the performance of employees will also increase, as well as vice versa. In total job satisfaction has given the huge influence to increased performance of employees. The purpose of this research is to know the influence of partially free variables and simultaneous work stress and job satisfaction against variable employee performance (case study on neighborhood offices of the subdistric bangkalan). This research using quantitative methods, the population of 189 employees, and sample using the formula slovin, then take the 129 respondents.

The results of this study are: (1) work stress Variables showed that the variables work stress partially positive and significant effect against variable employee performance on a neighborhood Office sub Bangkalan. This can be seen with the keofisien regression (B) of a positive value 0.370 and significance value of 0.024 of a t_{count} results of 2.281 greater than t_{table} of 1.97897. (2) the variable job satisfaction menunjukkan that in the partial variable positive effect job satisfaction and performance variables significantly to employees at the Office of the village sub Bangkalan. This can be seen with the keofisien regression (B) of a positive value 1.570 and significance value of 0.000 smaller of a t_{count} results amounted to 9.652 greater than t_{table} of 1.97897. (3) for simultaneous or independent variables together (work stress and job satisfaction) effect significantly to the dependent variable (performance of employees) in the Office of the village sub Bangkalan. It can be seen from the count of 303.583 F value is greater than F table i.e. 3.15 with a level of significance of $0.05 < 0.000$.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, The Performance Of Employees.

ABSTRAK

Risa Mulyana, NIM 13.02.111.00161, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Trunojoyo Madura. Pengaruh Stres Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Se-Kecamatan Bangkalan). Dibawah Bimbingan Dr. Muhammad Alkirom Wildan, SE,M.Si Dan Faidal, SE,M.M

Peneliti mengambil judul penelitian pengaruh stres dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai (studi kasus pada kantor kelurahan se-kecamatan Bangkalan), variabel stres kerja kantor kelurahan se-kecamatan Bangkalan ini kurang untuk memberikan dorongan dikarenakan orang berbeda dalam tingkat masalah yang dialami antar individu, apabila tingkat kepuasan pegawai seperti pemenuhan kompensasi dan fasilitas kantor sudah terlaksana dengan baik maka kinerja pegawai juga akan meningkat, begitupun sebaliknya. Secara total kepuasan kerja telah memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap peningkatan kinerja pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan variabel bebas stres kerja dan kepuasan kerja terhadap variabel terikat kinerja pegawai (studi kasus pada kantor kelurahan se-kecamatan bangkalan). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, populasi sebesar 189 pegawai, dan pengambilan sampelnya menggunakan rumus slovin, maka di ambil 129 responden.

Hasil penelitian ini adalah: (1) Variabel stres kerja menunjukkan bahwa secara parsial variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pegawai pada kantor kelurahan se-kecamatan Bangkalan. Hal ini dapat di dilihat dengan koefisien regresi (B) sebesar 0,370 yang memiliki nilai positif dan nilai signifikansi sebesar 0,024 yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ serta hasil thitung sebesar 2,281 lebih besar dari ttabel sebesar 1,97897. (2) Variabel kepuasan kerja menunjukkan bahwa secara parsial variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pegawai pada kantor kelurahan se-kecamatan Bangkalan. Hal ini dapat di dilihat dengan koefisien regresi (B) sebesar 1,570 yang memiliki nilai positif dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ serta hasil thitung sebesar 9,652 lebih besar dari ttabel sebesar 1,97897. (3) Secara bersama-sama atau simultan variabel independen (stres kerja dan kepuasan kerja) berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (kinerja pegawai) pada kantor kelurahan se-kecamatan Bangkalan. Hal ini dapat dilihat dari nilai Fhitung sebesar 303,583 lebih besar dari Ftabel yaitu 3,15 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai