

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam sebuah perusahaan. Karyawan di Pabrik Tahu UD. Sumber Makmur mengaku mengalami beban kerja yang diakibatkan pekerjaan yang dilakukannya. Oleh karena itu, diperlukan analisa dan usulan perbaikan untuk memberikan solusi dari beban kerja yang dialami karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi beban kerja karyawan yang paling dominan dirasakan saat bekerja yang kemudian akan diberikan usulan perbaikan jika diperlukan. Metode yang digunakan adalah *National Aeronautics and Space Administration Task Load Index* (NASA-TLX) untuk mengetahui skor beban kerja mental karyawan. Hasil skor yang diperoleh dengan kategori tinggi terdapat pada departemen perebusan dan koagulasi.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Karyawan, Usulan Perbaikan, Beban Kerja, NASA-TLX.

ABSTRACT

Human resources are an important factor in a company. Employees at the Tofu Factory UD. Sumber Makmur reported experiencing workload as a result of the tasks they perform. Therefore, analysis and improvement proposals are needed to provide solutions to the workload experienced by the employees. This study aims to identify the most dominant workload perceived by employees during work, which will then be followed by improvement proposals if necessary. The method used is the National Aeronautics and Space Administration Task Load Index (NASA-TLX) to determine employees' mental workload scores. The results show that high workload scores are found in the boiling and coagulation departments.

Keywords: *Human Resources, Employees, Improvement Proposals, Workload, NASA-TLX.*