

ABSTRAK

Pemilihan *Supplier* yang tepat merupakan salah satu faktor kritis dalam manajemen rantai pasok yang dapat mempengaruhi kelancaran proses produksi dan kualitas produk akhir. PT BEA sebagai perusahaan yang bergerak di bidang produksi berbahan baku *Cocofiber* menghadapi permasalahan dalam mengevaluasi kinerja *Supplier* bahan baku, terutama terkait keterlambatan pengiriman dan fluktuasi harga yang berdampak pada efisiensi operasional perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan penilaian kinerja *Supplier* bahan baku *Cocofiber* menggunakan pendekatan *Vendor Performance Index* (VPI) yang dikombinasikan dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk menghasilkan peringkat *Supplier* terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung dengan pihak manajemen PT BEA, sedangkan data sekunder meliputi data keterlambatan pengiriman bahan baku dan data harga bahan baku dari masing-masing *Supplier*. Kriteria penilaian yang digunakan dalam penelitian ini mencakup aspek kualitas, harga, pengiriman, dan layanan, yang kemudian dijabarkan menjadi beberapa subkriteria. Proses penilaian dilakukan dengan menghitung nilai VPI untuk setiap *Supplier*, menentukan bobot kriteria dan subkriteria, melakukan normalisasi matriks keputusan, menghitung nilai terbobot, dan akhirnya menentukan nilai preferensi untuk meranking *Supplier*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode SAW yang dikombinasikan dengan VPI dapat memberikan penilaian yang objektif dan terukur terhadap kinerja *Supplier* bahan baku *Cocofiber*. Berdasarkan perhitungan nilai preferensi, diperoleh peringkat *Supplier* yang dapat dijadikan rekomendasi bagi PT BEA dalam pengambilan keputusan pemilihan *Supplier* terbaik. Peringkat *Supplier* ini mempertimbangkan berbagai aspek penting seperti ketepatan waktu pengiriman, kualitas bahan baku, kompetitif harga, dan kualitas layanan yang diberikan. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi PT BEA dalam meningkatkan efektivitas manajemen rantai pasok, khususnya dalam evaluasi dan seleksi *Supplier* yang dapat mendukung kontinuitas dan efisiensi proses produksi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa penerapan metode VPI dan SAW dapat membantu perusahaan dalam melakukan penilaian kinerja *Supplier* secara sistematis dan terstruktur, sehingga dapat mengidentifikasi *Supplier* terbaik yang mampu memenuhi kebutuhan perusahaan. Penelitian ini juga merekomendasikan agar perusahaan melakukan evaluasi kinerja *Supplier* secara berkala untuk memastikan konsistensi kualitas dan layanan dari *Supplier* yang dipilih.

Kata Kunci: *Cocofiber*, *Supplier*, Penilaian Kinerja, *Vendor Performance Index* (VPI), *Simple Additive Weighting* (SAW)

ABSTRACT

The selection of the right Supplier is one of the critical factors in supply chain management that can affect the smooth production process and the quality of the final product. PT BEA, as a company engaged in the production of Cocofiber based raw materials, faces problems in evaluating the performance of raw material Suppliers, especially regarding delivery delays and price fluctuations that impact the company's operational efficiency. This research aims to assess the performance of Cocofiber raw material Suppliers using the Vendor Performance Index (VPI) approach combined with the Simple Additive Weighting (SAW) method to produce the best Supplier ranking based on predetermined criteria. The research method used is quantitative research using primary and secondary data. Primary data were obtained through interviews and direct observations with PT BEA management, while secondary data included raw material delivery delay data and raw material price data from each Supplier. The assessment criteria used in this study include aspects of quality, price, delivery, and service, which are then broken down into several sub-criteria. The assessment process is carried out by calculating the VPI value for each Supplier, determining the weight of criteria and sub-criteria, normalizing the decision matrix, calculating weighted values, and finally determining preference values for ranking Suppliers. The results showed that the SAW method combined with VPI can provide an objective and measurable assessment of the performance of Cocofiber raw material Suppliers. Based on the calculation of preference values, a Supplier ranking was obtained which can be used as a recommendation for PT BEA in making decisions on selecting the best Supplier. This Supplier ranking considers various important aspects such as delivery timeliness, raw material quality, competitive pricing, and quality of service provided. This research provides a practical contribution to PT BEA in improving the effectiveness of supply chain management, especially in the evaluation and selection of Suppliers that can support the continuity and efficiency of the production process. The conclusion of this research is that the application of VPI and SAW methods can help companies conduct Supplier performance assessments systematically and structured, so as to identify the best Suppliers who are able to meet company needs. This research also recommends that companies conduct periodic Supplier performance evaluations to ensure consistency in the quality and service of selected Suppliers.

Keywords: *Cocofiber, Supplier, Performance Assessment, Vendor Performance Index (VPI), Simple Additive Weighting (SAW),*