

ABSTRAK

PT. Manunggal Indowood Investindo adalah perusahaan manufaktur produsen dan pengekspor produk kayu lapis. Perusahaan ini bekerjasama dengan tiga *supplier* dalam memenuhi kebutuhan kayu *log*. Dalam proses pengadaan, masih terdapat penyimpangan dari segi kualitas maupun kuantitas kayu *log* yang dikirimkan *supplier*. Mempertimbangkan perusahaan yang berorientasi ekspor, maka penting bagi perusahaan untuk menggunakan kayu *log* yang berkualitas agar dapat menghasilkan kayu lapis yang berkualitas. Kualitas produk juga bergantung pada *supplier* yang memasok bahan baku. Maka penting bagi perusahaan untuk memilih *supplier* yang terbaik. Pemilihan *supplier* dapat dilakukan dengan mengevaluasi kinerja *supplier* menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Taguchi Loss Function* (TLF). AHP digunakan untuk mengetahui tingkat kepentingan kriteria, sedangkan TLF digunakan untuk menghitung nilai kerugian masing-masing *supplier* atas penyimpangan yang dilakukan. Dari tujuh kriteria yaitu kualitas, harga, pengiriman, ketepatan jumlah, respon terhadap klaim, kebijakan jaminan, dan sistem pembayaran, kriteria kualitas adalah kriteria yang paling berpengaruh dengan bobot kepentingan sebesar 0,297. Hasil perhitungan potensi nilai kerugian untuk masing-masing *supplier* yaitu *supplier* A sebesar Rp 6.454.366,98, *supplier* B sebesar Rp 7.160.023,65, dan *supplier* C sebesar Rp 6.834.704,34. Sehingga *supplier* A adalah yang terbaik karena memberikan nilai kerugian terkecil bagi perusahaan.

Kata Kunci : Pemilihan *supplier*, Kinerja *supplier*, Kriteria, *Analytical Hierarchy Process*, *Taguchi Loss Function*

ABSTRACT

PT. Manunggal Indowood Investindo is a manufacturing company and exporting product of plywood. The company cooperates with three suppliers to supply the needs of wooden log. In the procurement process, there are still deviations in terms of the quality and quantity of wooden log by the supplier. Considering export-oriented companies, it is important for companies to use wooden log with good quality to produce good quality plywood. The product quality also depends on suppliers who supply raw materials. Therefore important for company to choose the best supplier. Supplier selection can be done by evaluating supplier performance using the Analytical Hierarchy Process (AHP) and Taguchi Loss Function (TLF) methods. AHP is used to determine the level of importance of the criteria, while TLF is used to calculate the loss function value of each supplier for the deviations. Of the seven criteria, namely quality, price, delivery, accuracy of quantities, response to claims, guarantee policies, and payment systems, quality are the most influential criteria with an importance weight of 0,297. The results of the calculation of the potential loss function value for each supplier are supplier A Rp 6.454.366,98, supplier B Rp 7.160.023,65, and supplier C Rp 6.834.704,34. So, supplier A is the best supplier that giving the smallest loss function value to company.

Keywords: *Supplier selection, Supplier performance, Criteria, Analytical Hierarchy Process, Taguchi Loss Function.*