

ABSTRAK

Moh Yazin, 160211100061, Pengaruh Kompensasi Finansial dan Motivasi Terhadap Kinerja Pengemudi PT. Grab Wilayah Bangkalan Melalui Kepuasan kerja Sebagai Variabel Mediasi. Dibawah bimbingan Ibu Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, M.M.

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di Grab wilayah Bangkalan yang berkaitan dengan pemberian kompensasi finansial, motivasi pengemudi, serta kepuasan kerja yang dapat mempengaruhi kinerja pengemudi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji rumusan masalah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan jumlah sampel sebanyak 78 pengemudi. Data diperoleh dari proses wawancara dan penyebaran kuesioner kepada responden, data dianalisis menggunakan regresi berganda dengan SPSS untuk menjawab hipotesis. Berdasarkan hasil analisis, secara parsial variabel kompensasi finansial dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan masing masing nilai t_{hitung} kompensasi finansial diatas 9,703 dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ dan motivasi diatas 3,414 dengan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$. Variabel kompensasi finansial, motivasi, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi dengan masing masing nilai t_{hitung} kompensasi finansial diatas 2,993 dengan tingkat signifikan $0,004 < 0,05$, motivasi diatas 3,473 dengan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$, dan kepuasan kerja diatas 4,011 dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. Berdasarkan analisis regresi intervening diketahui bahwa kompensasi finansial dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja dengan koefisien tidak langsung kompensasi finansial sebesar 0,396448 dan hasil uji sobel dengan nilai t_{hitung} sebesar $3,6826586542 > t_{tabel} 1,99346$ dengan taraf signifikan 0,05, dan motivasi sebesar 0,138944 dan hasil uji sobel dengan nilai t_{hitung} sebesar $2,5484676708 > t_{tabel} 1,99346$ dengan taraf signifikan 0,05. Kesimpulannya yaitu semua hipotesis terbukti dengan dukungan penelitian terdahulu.

Kata kunci: Kompensasi finansial, Motivasi, Kepuasan kerja, Kinerja, Pengemudi Grab

ABSTRACT

Moh Yazin, 160211100061, The Effect of Financial Compensation and Motivation on Employees (Drivers) Performance of PT. Grab Bangkalan area through Job Satisfaction as a Mediation Variable. Under the guidance of Mrs. Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, M.M.

This study about the financial compensation, driver motivation, and job satisfaction that can effect driver performance. Testing those problems, is used quantitative approach, and the sample as many as 78 drivers. Data were obtained by interviews and responds of questionnaires to respondents. Using the multiple regression analysis. The results showed that Financial Compensation and Motivation have a positive and significant effect on Job Satisfaction partially which each by the $t_{count} > 9,703$ of Financial Compensation and a significant level $0,000 < 0,05$ $t_{count} > 3,414$ of Motivation and significant level of $0,001 < 0,05$, Financial Compensation, Motivation, and Job Satisfaction have positive and significant effect on Employess Performance which each by $t_{count} > 2,993$ and a significant level $0,004 < 0,05$ of Financial Compensation, $t_{count} > 3,473$ and a significant level $0,001 < 0,05$ Of Motivation, $t_{count} > 4,011$ and a significant level $0,000 < 0,05$ of job satisfaction, Financial Compensation and Motivation have a positive and significant effect on Employees Performance through job satisfaction by an indirect coefficient is 0,396448 and $t_{count} 3,6826586542 > t_{table} 1,99346$ and a ssignificant level of 0,05, and Motivation of 0,138944 $t_{count} 2.5484676708 > t_{table} 1.99346$ with a significant level of 0,05. The conclusion is that all hypotheses are proven with the support of previous research.

Keywords: Financial Compensation, Motivation, Job Satisfaction, Employees Performance