

ABSTRAK

Moh. Amin Rosidi, S.M, Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan *Human Resources Scorecard* (Studi pada Tenaga Kependidikan Universitas Trunojoyo Madura). Dibawah Bimbingan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM., Dr. Drs. H. Muh Syarif, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pencapaian kinerja sistem sumber daya manusianya, sehingga dapat diketahui *Key Performance Indicator* yang tidak memenuhi target, yang memerlukan perhatian pihak manajemen untuk ditingkatkan, dan memberikan gambaran tentang pencapaian kinerja sistem sumber daya manusia. Atau dengan kata lain dapat menganalisa perbaikan dan peningkatan *Key Performance Indikator (KPI)* tersebut.

Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder berdasarkan informan dan buku atau jurnal. Pengumpulan data digunakan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Data dianalisis menggunakan pendekatan kualitatif dan data analisis hasil wawancara dan observasi berdasarkan indikator ketersediaan data.

Hasil pengukuran kinerja pegawai menggunakan konsep *Human resources scorecard* berdasarkan perbandingan skor secara keseluruhan yang dilakukan perhitungan tahun 2016 dan 2017. Perspektif *Financial* pada tahun 2016 adalah sebesar 4,69 (sangat baik) Perspektif *Financial* pada tahun 2017 adalah sebesar 4,74 (sangat baik) Perspektif *Customer* pada tahun 2016 adalah sebesar 3,46 (baik) Perspektif *Customer* pada tahun 2017 adalah sebesar 3,44 (baik) Perspektif *Internal Business* pada tahun 2016 adalah sebesar 5 (sangat baik) Perspektif *Internal Business* pada tahun 2017 adalah sebesar 5 (sangat baik) dan Perspektif *Learn and Growth* pada tahun 2016 adalah sebesar 2,96 (kurang) Perspektif *Learn and Growth* pada tahun 2017 adalah sebesar 4.62 (sangat baik)

Kata Kunci: Kinerja, *Human Resource Scorecard*, *Key Performance Indicator*.

ABSTRACT

Moh. Amin Rosidi, S.M, Performance Measurement Using Human Resources Scorecard (Study on Education Staff in Trunojoyo Madura University). Under the advisors: Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM., and Dr. Drs. H. Muh Syarif, M.Sc.

The aims of this study are to determine the achievement of human resource performance system so that Key Performance Indicators that did not meet targets can be identified, and which is requires to be improved, then provide an overview of the achievement of human resource performance system. In the other words, it can analyze and improve or increase the Key Performance Indicators (KPI). This study used the primary and secondary data based on informants and books or journals. Data were collected by interviews, observation and documentation. Using a qualitative approach, data were analyzed from interviews and observations based on indicators of data availability. Using the Human Resources Scorecard, the result showed that the Financial perspective in 2016 was 4.69 (very good), Financial Perspective in 2017 was 4.74 (very good); the Customer Perspective in 2016 was 3.46 (good), the Customer Perspective in 2017 was 3.44 (good); the Internal Business Perspective in 2016 was 5.0 (very good); the Internal Business Perspective in 2017 was 5 (very good); and the Learn and Growth Perspective in 2016 was 2.96 (less); the Learn and Growth perspective in 2017 was 4.62 (very good)

Keywords: Performance, Human Resource Scorecard, Key Performance Indicator.