

ABSTRAK

Syabarini Hidayah Tarmedy. S, Analisis Strategi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Perkotaan di Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang. Dibawah bimbingan Adi Darmawan Erwanto, SE., MA., Ak., CA.

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini untuk menganalisis strategi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Perkotaan di Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang serta untuk mengetahui efektivitas dan hambatan dari strategi tersebut.

Dalam penyusunan tugas akhir ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, dengan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, serta teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Kesimpulan dalam penulisan tugas akhir ini yaitu berdasarkan hasil analisis kualitatif dapat diketahui strategi yang dilakukan Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang yang tercantum dalam Review Renstra Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang tahun 2013-2018 yaitu menggunakan strategi berupa Intensifikasi dan Ekstensifikasi. Strategi tersebut berpengaruh terhadap efektivitas dalam pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Perkotaan. Dalam pelaksanaan strategi tersebut hambatan yang terjadi yaitu baik dari pelayanan yang diberikan maupun dari Wajib Pajak.

Kata kunci: Strategi, Pemungutan, PBB Perkotaan, Intensifikasi dan ekstensifikasi, Efektivitas, Hambatan

ABSTRACT

Syabarini HidayahTarmedi. S, Analysis of Urban Tax and Building Tax Strategies (PBB) in Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang. Under direction of Adi Darmawan Erwanto, SE., MA., Ak., CA.

The purpose of this final project is to analyze the strategy of Urban Land Tax Collection (PBB) in Revenue Office of Malang City and to know the effectiveness and obstacle of the strategy.

In the preparation of this final task using descriptive qualitative research method, with the data source used is primary and secondary source, process of collecting data technique from this research is by observation, interview, and also documentation.

The conclusion of this final project is based on the results of qualitative analysis can be known strategy conducted by Revenue Department of Malang City listed in Review Renstra Regional Revenue Office of Malang year 2013-2018 that is using strategy in the form of Intensification and Extensification. The strategy has an effect on effectiveness in Urban Land Tax (PBB) collecting. In implementing the strategy, the obstacles are either from the services provided or from the Taxpayer.

Keywords: Strategy, Collection, PBB Urban, Intensification and Extensification, Effectiveness, Obstacles