

Penerapan Metode Full Time Equivalent Pada Sistem Analisis Beban Kerja

Studi Kasus : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bangkalan

Triana Radita Indrawati

(160411100001)

Pembimbing I : Wahyudi Agustiono, S.Kom., M.Sc., Ph.D.

Pembimbing II : Moch. Kautsar Sophan, S.Kom., M.MT.

ABSTRAK

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bangkalan merupakan salah satu dinas yang menangani urusan dibidang komunikasi dan informatika yang mempunyai tugas melakukan perumusan dan pelaksanaan, kebijakan, evaluasi, pelaporan, dan bimbingan teknis di bidang komunikasi dan informatika. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bangkalan mempunyai 53 pegawai. Pada penelitian ini, tujuan utamanya adalah untuk mengetahui beban kerja pada bidang dan seksi pada masing masing seksi di Dinas Kominfo Bangkalan. Metode *Full Time Equivalent (FTE)* digunakan dalam penelitian ini karena dapat mengetahui besar tingkat beban kerja serta tenaga kerja yang seharusnya diperlukan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun model desain implementasi aplikasi pengukuran beban kerja dan mengetahui hasil analisis beban kerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bangkalan dengan metode *FTE (Full Time Equivalent)* secara berkala sehingga dapat menentukan hasil beban kerja pegawai yang diperlukan. Oleh sebab itu, mengaplikasikannya pada sistem Rekayasa Perangkat Lunak berbasis *website* yang dapat diakses secara *online* dengan perangkat bergerak akan sangat membantu permasalahan analisis beban kerja yang ada pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bangkalan. Proses uji coba yang dilakukan dengan Hasil pengujian kuisisioner berdasarkan sistem yang dibangun diperoleh total nilai sebesar 90,3% yang berarti secara keseluruhan sistem ini sangat mudah untuk digunakan. Dan untuk hasil pengujian kuisisioner *User Acceptance Test* diperoleh nilai kegunaan sistem 89,6%, nilai kemudahan penggunaan 90,11%, nilai kemudahan dipelajari 90,35%, dan nilai kepuasan

90,08% yang berarti secara keseluruhan sistem ini sangat mudah untuk digunakan. Maka dari itu keseluruhan hasil yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang dibangun mendapatkan nilai pengujian *user acceptance test* sebesar 90,03%. Hasil beban kerja menggunakan metode *Full Time Equivalent* diperoleh bahwa perhitungan manual di dapatkan hasil rata-rata beban kerja pegawai 1,13707547 sama seperti perhitungan pada sistem yang artinya rata-rata beban kerja pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bangkalan adalah normal.

Kata Kunci : Dinas Komunikasi dan Informatika, Beban kerja, Full Time Equivalent, Rekayasa Perangkat lunak, User Acceptance Test

Application of Full Time Equivalent Method in Workload Analysis System

Case Study : The Department of Communication and Information of Bangkalan Regency

Triana Radita Indrawati

(160411100001)

Pembimbing I : Wahyudi Agustiono, S.Kom., M.Sc., Ph.D.

Pembimbing II : Moch. Kautsar Sophan, S.Kom., M.MT.

ABSTRACT

The Department of Communication and Information of Bangkalan Regency is one of the agencies that handles matters in the field of communication and informatics which has the task of formulating and implementing policies, evaluations, reporting, and technical guidance in the field of communication and informatics. The Department of Communication and Information of Bangkalan Regency has 53 employees. In this study, the main objective is to determine the workload in the fields and sections in each section at the Bangkalan Kominfo Service. The Full Time Equivalent (FTE) method is used in this study because it can determine the level of workload and the workforce that should be required. This study aims to build a design model for the implementation of the workload measurement application and find out the results of the analysis of the workload of employees at the Communication and Information Office of Bangkalan Regency with the FTE (Full Time Equivalent) method on a regular basis so that it can determine the results of the required employee workload. Therefore, applying it to a website-based Software Engineering system that can be accessed online with mobile devices will greatly assist the problem of analyzing the workload that exists at The Department of Communication and Information of Bangkalan Regency. The trial process carried out with the results of the questionnaire test based on the system built obtained a total value of 90.3% which means that the overall system is very easy to use. And for the results of the User Acceptance Test questionnaire, the value of the system usability is 89.6%, the value of ease of use is 90.11%, the value of ease of learning is 90.35%, and the satisfaction value is 90.08%, which means that the whole system is very easy to use. Therefore, the overall results obtained can be concluded that the application built gets a user acceptance test value of 90.03%. The results of the workload using the Full Time Equivalent method showed that the manual calculation resulted in the average employee workload being 1.13707547 the same as the calculation in the system, which means that the average workload at the Department of Communication and Information of Bangkalan Regency is normal.

Keywords: Department of Communication and Information, Workload, Full Time Equivalent, Software Engineering, User Acceptance Test