

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mendeskripsikan bagaimana implementasi manajemen sumber daya manusia pada perusahaan *ritel House of Celena*. *House of Celena* merupakan salah satu perusahaan *ritel* modern yang berbentuk *departemen store*. Implementasi manajemen sumber daya manusia yang akan dibahas yakni mengenai perencanaan, perekrutan dan seleksi karyawan, pelatihan dan pengembangan serta kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara secara mendalam (*in-dept interview*), observasi dan dokumentasi serta teknik analisis data menggunakan analisis domain. Dari hasil penelitian, *House of Celena* sudah menerapkan sistem manajemen sumber daya manusia dengan cukup baik melihat bahwa perusahaan tersebut masih tergolong baru. Namun, untuk meningkatkan kinerja perusahaan maka masih banyak hal-hal yang harus diperbaiki dalam manajemennya karena terdapat beberapa masalah yang harus diperbaiki khususnya perencanaan tenaga kerja. Perusahaan diharapkan dapat merekrut karyawan yang cukup dan berkualitas serta lebih memanfaatkan sumber daya yang ada dengan melakukan pelatihan dan memotivasi semangat kerja karyawan dengan memberikan kompensasi yang sesuai dengan beban kerja karyawan serta memberikan penghargaan bagi karyawan dengan kinerjanya baik.

Kata kunci: *Ritel*, Manajemen sumber daya manusia, kinerja karyawan

Abstract

This research was conducted to describe how the implementation of human resource management at the retail company House of Celena. House of Celena is one of the modern retail company in the form of department store. Implementation of human resource management that will be discussed that is about planning, recruitment and selection of employees, training and development and employee job satisfaction. This research includes descriptive qualitative research using primary and secondary data sources. While the data collection techniques used are through in-depth interviews, observation and documentation and data analysis techniques using domain analysis. From the results of the research, House of Celena has implemented human resource management system with good enough to see that the company is still relatively new. However, to improve the company's performance there are still many things that need to be improved in its management because there are some problems that need to be improved especially the manpower planning. Companies are expected to recruit sufficient and qualified employees and better utilize existing resources by conducting training and motivating employee morale by providing compensation appropriate to the workload of employees and rewarding employees with good performance.

Keywords: Retail, Human Resource Management, Employee Performance