

Agil Qodri Al-Fiddaroin. 2025. *Pengembangan Sistem Informasi Unit Pelayanan Jasa (UPJ) Di SMK Negeri 2 Sampang*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Informatika, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Trunojoyo Madura. Pembimbing: Nuru Aini, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

SMK Negeri 2 Sampang menghadapi kendala dalam pengelolaan data Unit Pelayanan Jasa (UPJ), terutama karena proses pencatatan dan pemasaran masih dilakukan secara manual. Hal ini menimbulkan ketidakefisienan, risiko kehilangan data, dan rendahnya akurasi informasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi digital guna mendukung pengelolaan data barang dan laporan pemasukan secara lebih efisien dan akurat. Metode yang digunakan adalah *Research and Development* (R&D) dengan model pengembangan Waterfall, meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan sistem. Evaluasi dilakukan berdasarkan standar ISO 25010 dengan fokus pada aspek *Functional suitability*, *usability*, *performance efficiency*, dan *maintainability*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem mencapai tingkat kelayakan 100% pada aspek *Functional suitability* dan 91,25% pada aspek *usability* dari 24 responden, keduanya termasuk dalam kategori sangat baik. Dengan demikian, sistem informasi yang dikembangkan dinilai sangat layak untuk diimplementasikan guna meningkatkan efisiensi operasional, keakuratan pencatatan, dan mendukung digitalisasi UPJ secara terstruktur di SMK Negeri 2 Sampang.

Kata Kunci: Unit Pelayanan Jasa, Sistem Infomasi, ISO 25010, *Waterfall*

Agil Qodri Al-Fiddaroin. 2025. Development of Information System for Service Unit (UPJ) at SMK Negeri 2 Sampang. Thesis, Informatics Education Study Program, Faculty of Teacher Training and Education, Universitas Trunojoyo Madura. Advisor: Nuru Aini, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

SMK Negeri 2 Sampang faces challenges in managing the Service Unit (UPJ), primarily due to manual processes in data recording and marketing. These issues lead to inefficiencies, risk of data loss, and low accuracy in information management. This study aims to design and develop a digital information system to support more efficient and accurate management of goods data and income reports. The research method used is Research and Development (R&D) with the Waterfall model, consisting of requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance stages. The system was evaluated using the ISO 25010 standard, focusing on Functional suitability, usability, performance efficiency, and maintainability. The testing results showed a feasibility level of 100% for Functional suitability and 91.25% for usability based on feedback from 24 respondents, both categorized as excellent. Therefore, the developed information system is considered highly feasible for implementation, as it enhances operational efficiency, improves data accuracy, and supports the structured digital management of UPJ at SMK Negeri 2 Sampang.

Keywords: Service Unit, Information System, ISO 25010, Waterfall