

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PELATIHAN DAN PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA UMKM SEBAGAI

MUDĀRIB

(Studi Kasus Pada Pembiayaan *Muḍārabah* Ternak Kambing BTM Sang
Surya Pamekasan)”

Lembaga keuangan merupakan perusahaan yang bergerak di bidang keuangan, menghimpun dana, menyalurkan dana, atau kedua-duanya, lembaga keuangan yang memberikan jasa paling lengkap adalah bank. Adanya lembaga perbankan sangat mempengaruhi kegiatan perekonomian suatu negara, oleh karena itu bank dikatakan sebagai jantung perekonomian, semakin maju suatu negara maka akan semakin besar pula peran bank dalam mengendalikan negara tersebut. Oleh karena itu adanya pelatihan dan pengawasan dalam lembaga keuangan hal tersebut dapat berjalan efektif jika dilaksanakan dengan sungguh-sungguh oleh seorang manajer, tidak hanya itu, seluruh karyawan dalam lembaga keuangan memegang peranan penting untuk tercapainya sistem pelatihan dan pengawasan yang efektif. Demikian halnya dengan BTM Sang Surya Pamekasan memberikan pelatihan dan pengawasan kepada nasabah guna mengoptimalkan produk pembiayaan UKM dalam lembaga keuangan syariah, sehingga peneliti tertarik untuk mengetahui dan menganalisa efektivitas pelatihan dan pengawasan dalam meningkatkan produktivitas kerja UMKM sebagai *muḍārib* di BTM Sang Surya Pamekasan. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan: 1. Bagaimana bentuk pelaksanaan pelatihan dan pengawasan BTM Sang Surya? 2. Bagaimana efektivitas pelatihan dan pengawasan dalam meningkatkan produktivitas kerja UMKM pada pembiayaan UMKM (*muḍārabah*) di BTM Sang Surya Pamekasan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dari penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Data primer diperoleh langsung dari lapangan, yaitu dari hasil wawancara, sedangkan sekundernya didapat dari informasi atau data tambahan seperti berupa buku, jurnal, majalah, dokumentasi dll.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa produktivitas kerjanya dapat diukur dari segi penyesuaian diri *muḍārib*, kenaikan kemampuan berlabanya, dan pencarian sumber dana, sehingga pelatihan dan pengawasan yang diberikan oleh BTM Sang Surya Pamekasan dapat memberikan dampak positif dalam peningkatan produktivitas kerjanya.

Kata Kunci: Efektivitas, Pelatihan, Pengawasan, Produktivitas Kerja, UMKM, Muḍārib

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF TRAINING AND SUPERVISION IN IMPROVING UMKM WORKING PRODUCTIVITY AS MUDARIB (Case Study on BTM Goat Beast of Surya Pamekasan)

Financial institutions are companies engaged in finance, raising funds, channeling funds, or both, financial institutions that provide the most complete services are banks. The existence of banking institutions greatly affect the economic activities of a country, therefore the bank is said to be the heart of the economy, the more advanced a country, the greater the role of banks in controlling the country. Therefore, the training and supervision in financial institutions can be effective if implemented seriously by a manager, not only that, all employees in financial institutions play an important role to achieve an effective training and supervision system. Similarly, BTM Sang Surya Pamekasan provides training and supervision to customers to optimize UKM financing products in sharia financial institutions, so that researchers interested to know and analyze the effectiveness of training and supervision in improving the productivity of UMKM's as customers in BTM Sang Surya Pamekasan. This study aims to answer the question: 1. What is the form of training and supervision of BTM the Surya? 2. How is the effectiveness of training and supervision in improving the productivity of UMKM's work on the financing of UMKM's (*muḍārabah*) in BTM Sang Surya Pamekasan.

This research is a type of qualitative research with descriptive approach. Data from this research use primary and secondary data. Primary data obtained directly from the field, ie from the interview, while the secondary obtained from information or additional data such as books, journals, magazines, documentation etc.

The results of this study indicate that work productivity can be measured in terms of self-adjustment *muḍārib*, increase profits, and search for sources of funds, so that training and supervision provided by BTM Sang Surya Pamekasan can give a positive impact in increasing work productivity.

Keywords: *Effectiveness, Training, Supervision, Work Productivity, UMKM, Muḍārib.*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

DAFTAR TRANSLITERASI

Penulisan skripsi ini menggunakan transliterasi Arab-Indonesia yang ditetapkan dalam pedoman teknik penulisan skripsi Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura sebagai berikut:

NO	ARAB	INDONESIA	ARAB	INDONESIA
1	ا	,	ط	t
2	ب	B	ظ	ẓ
3	ت	T	ع	‘
4	ث	Th	غ	Gh
5	ج	J	ف	F
6	ح	ḥ	ق	Q
7	خ	kh	ك	K
8	د	D	ل	L
9	ذ	dh	م	M
10	ر	R	ن	N

11	ز	Z	و	W
12	س	S	هـ	H
13	ش	sh	ء	,
14	ص	ṣ	ي	Y
15	ض	ḍ		

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang madd ditulis dengan coretan horizontal (*macron*) di atas huruf ā, ī dan ū.

Bunyi hidup dobel (*diftong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf ay dan aw. Bunyi hidup (*vocalization* atau *harakah*) huruf konsonan akhir sebuah kata tidak dinyatakan dalam transliterasi. Transliterasi hanya berlaku pada huruf konsonan akhir tersebut.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan	13
BAB II : LANDASAN TEORI.....	14
A. Efektivitas.....	14
1. Pengertian Efektivitas	14
2. Ukuran Efektivitas	15
B. Pelatihan	16
1. Pengertian Pelatihan	16
2. Tujuan Umum dan Tujuan Khusus Pelatihan	18
3. Jenis-jenis Pelatih atau Instruktur	19
4. Metode Pelatihan	20

C. Pengawasan	21
1. Pengertian Pengawasan	21
2. Tujuan Pengawasan	22
3. Fungsi Pengawasan	23
4. Waktu Pelaksanaan Pengawasan	24
5. Langkah-Langkah Pengawasan	24
6. Cara-Cara Pengawasan	26
D. Produktivitas Kerja	27
1. Pengertian Produktivitas	27
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	30
3. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja	31
E. Pembiayaan Usaha Kecil Menengah	32
1. Pengertian Pembiayaan Usaha Kecil Menengah	32
F. <i>Muḍārabah</i>	33
1. Pengertian <i>Muḍārabah</i>	33
2. Rukun dan Syarat <i>Muḍārabah</i>	35
3. Pembagian <i>Muḍārabah</i>	36
4. Landasan Hukum <i>Muḍārabah</i>	36
5. Aplikasi <i>Muḍārabah</i> dalam Pembiayaan Produk Perbankan	38
6. Manfaat <i>Muḍārabah</i>	38
7. Hak-Hak <i>Muḍārabah</i>	39
8. Alur Transaksi <i>Muḍārabah</i>	41
9. Macam-Macam Konsep Bagi Hasil	43
BAB III : METODELOGI PENELITIAN	44
A. Lokasi Penelitian	44
B. Jenis Penelitian	45
C. Sumber Data	45
1. Data Primer	46
2. Data Sekunder.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data	46
1. Metode Wawancara	47

2. Metode Dokumentasi.....	47
E. Teknik Analisis Data	48
1. Reduksi Data	49
2. Penyajian Data	49
3. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi	49
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Baitut Tamwil Muhammadiyah Sang Surya Pamekasan	51
1. Profil Baitut Tamwil Muhammadiyah Sang Surya Pamekasan	51
2. Visi, Misi dan Tujuan	52
3. Struktur Kepengurusan BTM Sang Surya Pamekasan	53
4. Produk BTM Sang Surya Pamekasan	54
B. Prosedur Pelaksanaan Pembiayaan Usaha kecil Menengah di BTM Sang Surya Pamekasan	57
C. Bentuk Pelaksanaan Pelatihan dan Pengawasan Pembiayaan Usaha Kecil Menengah di BTM Sang Surya Pamekasan	59
1. Pelatihan	60
2. Pengawasan	65
D. Efektivitas Pelatihan dan Pengawasan dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja UMKM Pada Pembiayaan UMKM di BTM Sang Surya Pamekasan.....	74
1. Esensi pelatihan dan pengawasan dalam meningkatkan produktivitas kerja pada pembiayaan UMKM	74
2. Indikasi Keberhasilan Pelatihan dan Pengawasan	76
BAB V : PENUTUP	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Nisbah dan Tarif	55
Tabel 2: Nasabah Pembiayaan UMKM dengan Pelatihan dan Pengawasan	60
Tabel 3: Jadwal Pelatihan.....	61
Tabel 4: Anggota Pelatihan UMKM	65
Tabel 5: Tugas Pengawasan	67
Tabel 6: Hasil Pengawasan Periode Pertama	69
Tabel 7: Hasil Pengawasan Periode Kedua.....	71
Tabel 8: Hasil Pengawasan Periode Ketiga	72
Tabel 9: Hasil Kegiatan Pengawasan Per Periode	78
Tabel 10: Persentase Pendapatan Per Periode.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan.
- Lampiran 2: Pelaksanaan kegiatan Pengawasan.
- Lampiran 3: Perhitungan Distribusi Pendapatan.
- Lampiran 4: Dokumentasi Pelatihan dan Pengawasan.
- Lampiran 5: Pedoman Wawancara.
- Lampiran 6: Bukti Wawancara.
- Lampiran 7: Daftar Wawancara Kepada Nasabah.
- Lampiran 8: Dokumentasi Wawancara Kepada Nasabah.
- Lampiran 9: Brosur Produk dan Layanan BTM Sang Surya Pamekasan.
- Lampiran 10: Form Permohonan Pembiayaan di BTM Sang Surya Pamekasan.
- Lampiran 11: Surat Menjadi Anggota Koperasi di BTM Sang Surya Pamekasan.