

ABSTRAK

Ahmad Taufika Rahmadani, Analisis Efisiensi Retribusi Terminal Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kabupaten Jember Tahun 2006-2018. Dibawah bimbingan Henny Oktavianti, S.E., M.E.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis efisiensi retribusi terminal di Kabupaten Jember tahun 2006-2018. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh melalui studi kepustakaan, buku-buku dan berbagai instansi yang berhubungan dengan masalah dalam penelitian ini. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode pendekatan *non-parametric* DEA (*Data Envelopment Analysis*). Analisis DEA dalam penelitian ini menggunakan variabel input berupa total angkutan umum yang berangkat atau datang, total penumpang yang berangkat atau datang, biaya pemungutan serta variabel output berupa total realisasi retribusi terminal.

Hasil penelitian ini yaitu tingkat efisiensi retribusi terminal selama tiga belas tahun terakhir dapat dikategorikan sangat efisien. Retribusi terminal yang belum efisien terjadi pada tahun 2011. Sedangkan pada tahun 2009 dan 2015 masuk kategori efisien dan pada tahun 2006, 2007, 2008, 2010, 2012 sampai 2018 dikategori sangat efisien. Rendahnya tingkat efisiensi dipengaruhi oleh total angkutan umum dan total penumpang yang kurang dari titik optimum penggunaan input dalam menghasilkan output realisasi retribusi. Pemerintah daerah Kabupaten Jember hendaknya menambah total angkutan umum diimbangi dengan peningkatan pelayanan serta penyediaan sarana dan prasarana guna kenyamanan pengguna jasa terminal yang nantinya dapat menaikkan total penumpang.

Kata Kunci: *Retribusi Terminal, DEA (Data Envelopment Analysis), Efisiensi, Pendapatan Asli Daerah (PAD).*

ABSTRACT

Ahmad Taufika Rahmadani, Analysis the efficiency of Bus Station Retribution to the origin income (PAD) in Jember regency during 2006-2018. Supervisor Henny Oktavianti, S.E., M.E.

This research aims to find out and analyze the efficiency of bus station retribution in Jember Regency during 2006-2018. Data collecting technic that use is secunder data which obtained through librarianship study, books and institutes that related with the case in this research. This research type is quantitative research which use approach method non-parametric DEA (Data Envelopment Analysis). DEA analysis in this research is used input variables in the total of departed and arrived public transportation, departed and arrived passengers, operational charge, and output variables that were total realization of bus station retribution.

The result showed the efficiency range of bus station retribution during last 13 years can be categorized as very efficient. Bus station retribution that were not raised the efficiency range occured in 2011. Then in 2009 and 2015 can be categorized as efficient and during 2006, 2007, 2008, 2010, 2012 to 2018 can be categorized as very efficient. The lows of efficiency range influenced by total of public transportation and its passengers that lower than optimum range of the utilization inputs in obtaining realization retribution. Jember Government should add more public transportation to complement with enhancement service and provide the facilities to delight terminal user thus it can be increase the passengers.

Keywords: Bus Station Retribution, DEA (Data Envelopment Analysis), Efficiency, The Origin Income (PAD).