

ABSTRAK

Nur Rachma Safitri. 190531100070. Ilmu Komunikasi. Self Healing Korban Kekerasan Berbasis Gender Online Di Media Sosial (Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Proses *Self Healing* dalam Tindakan dan Perilaku Komunikasi pada Mahasiswa Universitas Trunojoyo Madura). Pembimbing, Netty Dyah Kurniasari, S.Sos., M.Med.Kom. 198003252003122001

Korban Kekerasan Berbasis Gender Online mengalami dampak yang begitu berat bahkan mental, fisik, dan keseharian mereka menjadi terganggu. Seperti halnya korban mengalami trauma jika harus membicarakan mengenai peristiwa KBGO, dan menutup diri, *insecure*. Untuk meringankan beban, memulihkan mental, emosi para korban, diperlukan adanya penyembuhan diri atau *self healing*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana korban menghadapi berbagai macam kasus KBGO dan juga penelitian ini menggali lebih dalam mengenai proses *self healing* serta tindakan dan perilaku komunikasi yang terjadi pada korban KBGO.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, Teknik pengumpulan data yang dilakukan berupa wawancara terstruktur dan *in-depth interview*, observasi, dan dokumentasi. Pemilihan informasi dilakukan menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik Miles dan Huberman diantaranya terdapat reduksi data, penyajian data, menarik kesimpulan. Sedangkan untuk teknik keabsahan data penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi pengumpulan data. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori katarsis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bagaimana informan yang menjadi korban KBGO melakukan *self healing* dalam tindakan dan perilaku komunikasi, adapun *self healing* yang dilakukan oleh korban adalah bercerita mengenai masalah yang dimiliki. Kedua, menyegarkan pikiran dengan liburan. Ketiga, memikirkan sesuatu yang dapat membuat informan bahagia. Keempat, melakukan kegiatan positif sebagai bentuk untuk pengalihan pikiran agar tidak selalu memikirkan hal yang buruk. Kelima, berbicara positif dengan diri sendiri. Keenam, menonton film untuk menghibur diri. Ketujuh, Menyanyikan dan mendengarkan musik. Kedelapan, bertemu dengan teman dapat membantu untuk melupakan masalah dan bahagia.

Kata Kunci: Kekerasan Berbasis Gender Online, *Self Healing*, Katarsis

ABSTRACT

Nur Rachma Safitri. 190531100070. Communication Science. Self Healing of Victims of Gender-Based Violence Online on Social Media (Qualitative Descriptive Study of the Self-Healing Process in Action and Communication Behavior among Students at Trunojoyo University, Madura). Mentor, Netty Dyah Kurniasari, S.Sos., M.Med.Kom. 198003252003122001

Victims of Online Gender-Based Violence experience such a severe impact that their mental, physical and daily life is disrupted. Just as victims experience trauma if they have to talk about KBGO events, and close themselves, *insecure*. To lighten the burden, restore the mental and emotional of the victims, self-healing is needed or *self healing*. This study aims to find out how victims deal with various types of KBGO cases and this research also digs deeper into the process *self healing* as well as actions and communication behaviors that occur in victims of KBGO.

In this study using descriptive qualitative research methods, data collection techniques carried out in the form of structured interviews and *in-depth interview*, observation, and documentation. Selection of information is done using the method *purposive sampling*. Data analysis techniques in this study used the Miles and Huberman techniques including data reduction, data presentation, drawing conclusions. As for data validation techniques, this study uses source triangulation and data collection triangulation. The theory used in this study is the theory of catharsis.

The results of this study show how informants who are victims of KBGO do *self healing* in action and communication behavior, as for *self healing* what the victim does is tell about the problem they have. Second, refreshing the mind with a vacation. Third, think of something that can make the informant happy. Fourth, carry out positive activities as a form of diverting the mind so that you don't always think about bad things. Fifth, talk positively with yourself. Sixth, watch movies to entertain yourself. Seventh, Singing and listening to music. Eighth, meeting friends can help you forget your problems and be happy.

Keywords: Gender Based Violence Online, *Self Healing*, Catharsis