

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Setiap organisasi dituntut untuk dapat mengoptimalkan sumber daya manusia dan cara sumber daya manusia dikelola. Sumber Daya Manusia adalah keseluruhan penentuan dan pelaksanaan berbagai aktivitas, *policy* dan program yang bertujuan untuk mendapatkan tenaga kerja, pengembangan dan pemeliharaan dalam meningkatkan dukungan terhadap peningkatan efektivitas organisasi dengan cara yang etis dan sosial serta dapat dipertanggungjawabkan. Pengelolaan SDM berkisar pada upaya mengelola unsur manusia dengan segala potensi yang dimilikinya.¹ Di mana pengelolaan sumber daya manusia ini tidak lepas dari faktor karyawan yang diharapkan dapat berprestasi sebaik mungkin demi mencapai tujuan organisasi.²

Karyawan merupakan sumber daya yang sangat penting karena memiliki bakat, tenaga, serta kreativitas yang sangat diperlukan oleh organisasi. Di era sekarang dimana teknologi dan peradaban yang sangat maju, menuntut sumber daya manusia yang kompeten, disiplin dan juga memiliki semangat atau motivasi yang tinggi dalam menjalankan peran dan fungsinya dalam suatu organisasi. Kaitannya dengan motivasi karyawan di suatu organisasi, faktor kepemimpinan memegang peran penting karena itulah

¹ Farid Aryansyah, Betty Rahayu, Bayu Setiawan, Aslichah, “*Model Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Ekonomi Masyarakat Desa Wedoro Kecamatan Sukorame Kabupaten Lamongan Melalui UD. Mitra Makmur*”, Jurnal eBA, Vol. 9, No. 2 Agustus 2022. 15

² Ni Nengah Sarinadi, “*ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA UD SURYA LOGAM DESA TEMUKUS TAHUN 2014*”, Jurnal pendidikan, Vol 4. No. 1, 2014. 2.

yang akan menggerakkan dan mengarahkan organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuan. Pemimpin harus memahami setiap perilaku bawahan yang memiliki sifat dan latar belakang yang berbeda-beda.³ Kepemimpinan tidak sama dengan manajemen. Kepemimpinan membutuhkan suatu kemampuan yang lebih tinggi.⁴

Adapun dalam istilah kepemimpinan biasanya menggunakan kata khalifah, di dalam Al-Qur'an terdapat beberapa ayat yang berkaitan dengan kepemimpinan atau khalifah, salah satunya dalam surat Al-An'am ayat 165 Allah berfirman:

وَهُوَ الَّذِي جَعَلَكُمْ خَلَائِفَ الْأَرْضِ وَرَفَعَ بَعْضَكُمْ فَوْقَ بَعْضٍ دَرَجَاتٍ لِّيَبْلُوكُمْ فِي مَا آتَاكُمْ إِنَّ رَبَّكَ سَرِيعُ الْعِقَابِ وَإِنَّهُ لَغَفُورٌ رَحِيمٌ ﴿١٦٥﴾

Artinya: "Dan Dialah yang menjadikan kamu sebagai khalifah-khalifah di bumi dan Dia mengangkat (derajat) sebagian kamu di atas yang lain, untuk mengujimu atas (karunia) yang diberikan-Nya kepadamu. Sesungguhnya Tuhanmu sangat cepat memberi hukuman dan sungguh, Dia Maha Pengampun, Maha Penyayang".

Dalam Al-Quran kepemimpinan islami merupakan suatu hal yang sangat mendasar, untuk mengelola hubungan sesama manusia maupun alam lingkungannya. Tipe *leadership* yang dikemukakan dalam Al-Qur'an bukan semata-mata hanya mengenai urusan ukhrawi, akan tetapi berkaitan pula dengan urusan duniawi, seperti tijarah atau perdagangan, perindustrian,

³ Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Kencana, 2017). 244.

⁴ Lulail Yunus, *Leadership Model Konsep Dasar, Dimensi Kerja dan Gaya Kepemimpinan*, (Malang: UIN Malang Press, 2009). 3.

perniagaan, pemerintahan, organisasi sampai terhadap kelompok lebih jauh lagi terhadap diri.

Kepemimpinan Islami merupakan keseimbangan antara kepemimpinan dengan konsep duniawi maupun konsep ukhrawi. Menggapai tujuan hakiki lebih dari sekedar tujuan yang bersifat sementara, memiliki komitmen tinggi kepada prinsip-prinsip Islam dan menempatkan tugas kepemimpinan tidak sekedar tugas kemanusiaan yang dipertanggungjawabkan hanya kepada anggota tetapi dihadapan Allah SWT⁵ Salah satu sifat seorang pemimpin Islami harus dapat memotivasi diri untuk berprestasi dan mampu mentransformasikan semangat itu kepada seluruh anggota organisasi atau karyawan yang dipimpin melalui pendekatan spiritual.⁶

Secara kualitatif kepemimpinan spiritual dapat meningkatkan motivasi dan kinerja pegawai hal ini dikarenakan pendekatan spiritual dapat lebih terjalin hubungan antara pemimpin dengan bawahannya. Selain itu menurut Hakim dalam bukunya yang dikutip oleh Wahyu Derajat yang telah melakukan penelitian di perusahaan syariah mengemukakan apabila kepemimpinan Islami dan budaya Islami dalam organisasi dilaksanakan dengan benar atau kaffah terbukti dapat meningkatkan entitas dan kualitas kinerja dari pegawai, artinya kepemimpinan islami dapat menjadi solusi dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai.⁷

⁵ Muzammil, "Konseptualisasi Kepemimpinan Islami dalam Pengembangan Pendidikan Islam", Vol IV, No.2 Juli-Desember, 2017. 256

⁶ Triantoro Safaria, *Kepemimpinan*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2004). 3

⁷ Wahyu Derajat, "Kepemimpinan Islami Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai: Mini Literature Review", *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 5 N0.1 Juni 2020. 1120

KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Lenteng merupakan suatu lembaga keuangan non bank yang memiliki fungsi untuk menghimpun dana masyarakat maupun memberikan pembiayaan kepada masyarakat melalui produk-produknya yang berupa tabungan dan juga berbagai jenis pembiayaan seperti murabahah, lazizma dan lain-lain. Sebagai lembaga keuangan atau lebih tepatnya koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah, tentunya BMT NU dituntut agar dapat memberikan peran yang baik bagi masyarakat tentunya dalam hal pembiayaan terhadap UMKM khususnya yang ada di Kecamatan Lenteng mengingat UMKM merupakan salah satu pilar penting dalam pertumbuhan ekonomi.⁸ Untuk di Kecamatan Lenteng sendiri bisa dikatakan sulit dalam hal mengakses permodalan jika berhubungan dengan perbankan. Untuk itu dengan adanya BMT NU memudahkan masyarakat Lenteng dalam memperoleh modal usaha UMKM.

Sebagai salah satu lembaga yang mempunyai peran penting dalam permodalan tentu secara tidak langsung pegawai BMT NU memiliki tugas dan tanggung jawab, serta memiliki target tiap periodenya untuk dapat menghimpun ataupun memberikan pembiayaan kepada masyarakat yang tentunya hal tersebut tidaklah mudah, kepemimpinan Islami sangatlah diperlukan untuk memotivasi para pegawai BMT untuk terlaksananya tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada pegawai BMT karena dengan adanya pimpinan Islami dengan pendekatan spiritual yang baik maka menjadi sangat mungkin para pegawai KSPPS BMT NU Jawa Timur dapat

⁸ Luluk Hanifah dan Puput Astutik Nurul Hasanah, “Pengaruh Produk dan Fasilitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Muslim pada Café Bintang Sanga”, Jurnal of Education and Islamic Studies 3 (1), 2023. 52

termotivasi dalam melakukan tugas dan tanggung jawabnya secara maksimal dan yang paling penting juga selaras dengan kelembagaan yang berbasis syariah.

Maka dari uraian di atas penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Gaya Kepemimpinan Islami Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Lenteng Sumenep”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana gaya kepemimpinan Islami yang diterapkan di KSPPS BMT NU Jawa Timur cabang Lenteng Sumenep?
2. Bagaimana gaya kepemimpinan Islami dalam meningkatkan motivasi kerja pada pegawai KSPPS BMT NU Jawa Timur Lenteng Sumenep?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan Islami yang diterapkan di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Lenteng Sumenep.
2. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan Islami dalam meningkatkan motivasi kerja pada pegawai KSPPS BMT NU Jawa Timur Lenteng Sumenep.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan dan memberikan kajian yang mendukung mengenai gaya kepemimpinan Islami dalam meningkatkan motivasi kerja pada pegawai KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Lenteng Sumenep.
- b. Hasil penelitian ini dapat memperluas mengenai pengetahuan terkait gaya kepemimpinan islami dalam meningkatkan motivasi kerja islami di dalam suatu lembaga keuangan syariah.
- c. Hasil dari dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan untuk peneliti selanjutnya terutama bagi peneliti yang memiliki penelitian yang sama.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar dalam bidang Ekonomi Syariah. Selain itu penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk latihan dan sebagai penerapan ilmu yang disiplin yang diperoleh di bangku perkuliahan, serta dapat menambah pengetahuan mengenai gaya kepemimpinan islami dalam meningkatkan motivasi kerja Islami yang diterapkan pada lembaga keuangan syariah.

b. Bagi Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam mendukung kajian yang linear dan digunakan sebagai referensi dalam penelitian selanjutnya. Selain itu juga dapat digunakan sebagai salah satu aset pustaka dengan tujuan bisa dimanfaatkan oleh seluruh akademisi khususnya dalam ranah ekonomi untuk memberikan wacana dan pengetahuan.

c. Bagi Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat dalam hal menerapkan kepemimpinan islami yang baik dalam suatu organisasi atau perusahaan yang sedang dipimpin.

E. Kajian Pustaka

Agar penelitian ini mendapatkan hasil yang maksimal, peneliti memaparkan hasil penelitian terdahulu sebagai pedoman melakukan penelitian, diantaranya yaitu:

1. Skripsi, Arum Ambarini (2022), *"Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kota Bumi Lampung Utara"*,⁹ dalam penelitian ini menjelaskan tentang bagaimana gaya kepemimpinan yang diterapkan BPR Kota Bumi yang mana hasil penelitian ini gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh BPR Kota Lampung Utara adalah gaya kepemimpinan demokratis yang

⁹ Arum Ambarini, *Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Kota Bumi Lampung Utara*, Skripsi 2002. Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

melibatkan karyawan dalam setiap pengambilan keputusan serta menerima kritik dan saran dari karyawan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif studi kasus yaitu deskriptif intensif dan analisis fenomena atau satuan sosial individu, kelompok, institusi atau masyarakat. Perbedaan dengan penelitian ini adalah penelitian ini membahas mengenai gaya kepemimpinan Islami dalam meningkatkan motivasi kerja islami metode penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dan objeknya adalah BMT NU Jawa Timur Cabang Lenteng Sumenep. Untuk persamaan dari penelitian ini sama-sama membahas mengenai gaya kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja.

2. Skripsi, Nurini Oktapiani (2018), *“Pengaruh Kepemimpinan Islami dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank 9 Jambi Syariah”*,¹⁰ Penelitian ini menjelaskan bagaimana kepemimpinan dan motivasi mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Bank 9 Jambi Syariah dengan hasil penelitian pengujian secara simultan bahwa kepemimpinan islam dan motivasi kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai 0,000. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang mana metode ini bertujuan untuk menguji teori-teori dengan cara meneliti antar variabel yang datanya terdiri dari angka-angka yang dianalisis berdasarkan prosedur statistik. Perbedaan dengan penelitian ini adalah membahas terkait gaya kepemimpinan Islam

¹⁰ Nurini Oktapiani, *Pengaruh Kepemimpinan Islami dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank 9 Jambi Syariah*, Skripsi 2018, Fakultas Ekonomid dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saiffudin.

dalam meningkatkan motivasi kerja Islami. Kemudian dari metode penelitian ini adalah menggunakan metode kualitatif deskriptif selain itu perbedaan dari objek yang mana objek dari penelitian ini adalah BMT NU Jatim Cabang Lenteng Sumenep. Persamaan dari penelitian ini adalah sama-sama membahas variabel mengenai kepemimpinan dan motivasi kerja.

3. Skripsi, Sofiana Ulfa (2018), *“Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai di BNI Syariah KC Yokyakarta”*¹¹

Penelitian ini menjelaskan mengenai gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan cabang dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai agar tercipta keharmonisan dan pengembangan pada diri pegawai dengan hasil penelitian bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan di BNI Syariah adalah berupa gaya kepemimpinan paternalistik melalui sifat perusahaan yang kekeluargaan dan juga menerapkan gaya kepemimpinan bebas atau *Laissez Faire* dengan memberikan kebebasan berpendapat dan bentuk motivasi yang diterapkan adalah memberikan reward kepada pegawai yang berprestasi. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian Sofiana Ulfa ini adalah jenis penelitian lapangan yang merupakan penelitian langsung yang dilakukan di lapangan. Dengan objek berupa Bank syariah yaitu BNI Syariah KC Yokyakarta. Perbedaan dengan penelitian ini adalah penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan objek yang berbeda yaitu BMT NU Jawa

¹¹ Sofiana Ulfa, *Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai di BNI Syariah KC Yokyakarta*, Skripsi 2018, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Purwokerto

Timur. Untuk persamaannya yaitu sama-sama membahas mengenai gaya kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai.

4. Skripsi, Tika Febriani (2020), *“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Islam Terhadap Motivasi Kerja Pada Karyawan BMT Koperasi Simpan Pinjam Darussalam Kecamatan Narmada Kabupaten Lombok Barat”*.¹² Hasil dari pengujian R^2 Gaya kepemimpinan islam mempengaruhi motivasi kerja sebesar 55,2% dan sisanya 44,8% dipengaruhi yang lain. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian Tika Febriani ini adalah penelitian kuantitatif yang menekankan analisis datanya berupa angka yang diolah dengan metode statistik. Perbedaan dengan penelitian ini penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deksriptif dengan objek yang sama berupa koperasi dan pembahasan yang sama berupa kepemimpinan dan motivasi kerja.
5. Skripsi, Sumarni Panting (2019), *“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Enrekang”*,¹³ Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Enrekang berada di kategori baik yaitu sebesar 78,4% hasil yang diperoleh dari perhitungan rata-rata koefisien. Dan metode yang digunakan pada penelitian ini metode kuantitatif dengan objek penelitian

¹² Tika Febriani, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Islam Terhadap Motivasi Kerja pada Karyawan BMT Koperasi Simpan Pinjam Darussalam Kecamatan Narmada Kabupaten Lombok Barat*, Skripsi 2020, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Negeri Islam Mataram

¹³ Sumarni Panting, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Enrekang*, Skripsi 2019, Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Makassar.

berupa Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Enrekang. Perbedaan dengan penelitian ini yaitu menggunakan metode kualitatif dan objek penelitian berupa KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Lenteng.

F. Sitematika Pembahasan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I ini berisi latar belakang peneliti yang akan diteliti, yang terdiri dari: Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Kajian Pustaka dan Sitematika Pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab II berisi tentang teori yang mendasari penulisan pembahasan skripsi, diantaranya yaitu: Gaya Kepemimpinan Islami dan Motivasi Kerja.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab III ini memuat metode yang akan digunakan untuk penelitian, diantaranya yaitu: Pendekatan dan Jenis Penelitian, Lokasi Penelitian, Subjek atau Objek Penelitian, Sumber Data Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, dan Metode Analisis Data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas secara umum gambaran objek penelitian, jawaban dari rumusan masalah dan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang telah dibahas, dan berisi saran untuk peneliti selanjutnya.