

ABSTRAK

Edlink merupakan aplikasi pembelajaran daring yang digunakan untuk mendukung proses belajar-mengajar di berbagai perguruan tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi Edlink dengan menggunakan dua metode, yaitu *System Usability Scale* (SUS) dan *PIECES Framework*. Metode SUS digunakan untuk menilai aspek kegunaan aplikasi dari sisi pengguna, sedangkan *PIECES Framework* digunakan untuk mengevaluasi enam aspek utama sistem, yaitu *Performance*, *Information*, *Economics*, *Control*, *Efficiency*, dan *Services* berdasarkan persepsi pengguna. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner online kepada 400 mahasiswa aktif pengguna Edlink dari berbagai perguruan tinggi. Hasil analisis menunjukkan bahwa skor rata-rata dari seluruh variabel *PIECES* berada dalam kategori “Puas”, yang menandakan bahwa kualitas sistem dinilai baik oleh pengguna. Sementara itu, skor SUS sebesar 71,51 termasuk dalam kategori “*Acceptable*” dan berada di *Grade C*, yang menunjukkan bahwa sistem sudah cukup baik namun masih bisa ditingkatkan. Temuan ini mengindikasikan bahwa secara umum aplikasi Edlink diterima dengan baik oleh pengguna, tetapi masih terdapat ruang untuk perbaikan, khususnya dalam aspek efisiensi dan layanan.

Kata Kunci: Edlink, *System Usability Scale* (SUS), *PIECES Framework*, kepuasan pengguna, aplikasi pembelajaran.

ABSTRACT

Edlink is an online learning application used to support the teaching and learning process at various universities. This study aims to measure user satisfaction with the Edlink application using two methods: the System Usability Scale (SUS) and the PIECES Framework. The SUS method is employed to assess the application's usability from the user's perspective, while the PIECES Framework evaluates six key system aspects—Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, and Services—based on user perceptions. Data were collected through an online questionnaire distributed to 400 active Edlink users from various universities. The analysis results show that the average scores for all PIECES variables fall into the "Satisfied" category, indicating that the system's quality is considered good by users. Meanwhile, the SUS score of 71.51 falls into the "Acceptable" category and corresponds to Grade C, suggesting that the system is fairly good but still has room for improvement. These findings indicate that, in general, the Edlink application is well received by users, though enhancements are still needed, particularly in the areas of efficiency and services.

Keywords: Edlink, System Usability Scale (SUS), PIECES Framework, user satisfaction, learning application.