

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi banyak sarana yang menawarkan adanya kemudahan, salah satunya yaitu teknologi informasi. Dengan pemanfaatan sumber daya yang ada, manusia akan lebih cepat dan efisien dalam melakukan pekerjaan pada kegiatan sehari-hari. Kini kegiatan pengarsipan ataupun penyimpanan data kurang efisien jika dilakukan dengan penyimpanan manual. Dengan pengolahan fitur yang terkomputerisasi dan dimonitoring dengan lebih baik, akan memudahkan pengguna. Sistem informasi kini sudah mulai banyak dikenal di masyarakat. Sistem ini banyak diminati dalam membantu pengerjaan pada aktivitas manusia karena dapat mengurangi kesalahan pada manusia (*human error*). Aplikasi dijalankan melalui komputer dan bisa dimanfaatkan oleh satu atau lebih pengguna.

Keputusan seorang manager adalah hal yang sangat vital pada perusahaan untuk dampak selanjutnya. Pada perusahaan yang membutuhkan banyak karyawan akan sulit melakukan seleksi untuk memperoleh tenaga kerja yang sesuai. Proses akan memakan waktu cukup lama. Karena banyaknya kriteria yang ditentukan, ini akan menyulitkan divisi HRD. Begitu juga dengan penilaian kinerja karyawan, langkah ini akan sulit dilaksanakan karena frekuensi tatap muka antara pihak manager dan karyawan sangat minim. Karena itulah dalam perusahaan ini dibutuhkan sistem yang dapat membantu dalam seleksi karyawan baru yang dilakukan HRD dan juga manager, yang akan menentukan kinerja karyawan agar proses seleksi dapat dilakukan secara obyektif dan efisien. Dalam hal ini yaitu untuk memperbaiki kualitas karyawan.

Gajah Mada Lumajang adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang perhotelan dan penjualan. Perusahaan ini kini mengelola toserba, dan juga Hotel yang berada pada Kabupaten Lumajang. Perkembangan pada perusahaan ini dapat memungkinkan adanya cabang-cabang baru yang berada disekitar daerah Jawa Timur. Dengan banyaknya kebutuhan tenaga kerja yang berkualitas, dibuatnya Sistem Pengambil Keputusan.

Pada perusahaan ini, pemilihan karyawan sangat diprioritaskan untuk memenuhi kebutuhan dalam profesionalisme kerja. Oleh karena itu ditetapkan kriteria-kriteria yang akan dibagi untuk memenuhi bidang

yang dikuasai. Jadi tiap divisi dikelompokkan sebagai HRD, *Operational*, *Utility & GA*, dan *Finance*. Kemudian dalam divisi tersebut masih akan dibagi dalam sub divisi, keadaan tersebut akan menyulitkan ketika sistem yang digunakan masih dilakukan secara manual. Hal inilah yang melatar belakangi pembuatan sistem ini, kelebihan-kelebihan yang ditawarkan pada sistem ini adalah Sistem Informasi berbasis Web yang mempermudah manager ataupun divisi HRD dalam penempatan posisi yang akan dimasuki oleh karyawan baru dan monitoring kinerja karyawan. Penyeleksian ini dilakukan sesuai kriteria-kriteria klasifikasi utama dengan menggunakan metode C4.5 yang dapat mengelola nilai inputan yang sesuai dengan kriteria-kriteria penempatan karyawan yang mempunyai nilai prioritas tertentu.

Dalam proses pengambilan keputusan ini, digunakan metode C4.5. Metode ini melakukan pendekatan dengan membuat sebuah aturan yang dibuat dari data training. Kemudian data akan dilakukan pencocokan pada aturan sehingga memberikan hasil alternatif. Alternatif tersebut yaitu karyawan yang akan diterima dan ditempatkan pada suatu divisi tertentu, sesuai dengan kriteria-kriteria yang ditentukan. Dengan menggunakan metode ini diharapkan penilaian akan lebih akurat karena didasarkan pada nilai kriteria dan prioritas yang sudah ditentukan sehingga menghasilkan karyawan yang berkompeten dalam bidangnya.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya dapat dimunculkan suatu permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana menentukan prioritas pada kriteria atau parameter yang mempengaruhi seleksi dan kinerja karyawan?
2. Bagaimana menerapkan metode C4.5 pada permasalahan seleksi dan kinerja karyawan?
3. Bagaimana membangun SPK dalam seleksi dan penilaian kinerja karyawan di Gajah Mada Lumajang?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Menghasilkan SPK seleksi dan monitoring kinerja karyawan untuk menentukan posisi karyawan sesuai dengan kriteria dan hasil seleksi

2. Mempermudah pengambilan keputusan oleh seorang manager dan HRD dalam melakukan seleksi karyawan maupun monitoring kinerja karyawan.

Selain tujuan di atas, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, yaitu:

1. Memberikan prediksi saat pada saat seleksi calon karyawan dan penilaian kinerja karyawan.
2. Memberikan alternatif untuk HRD dalam pemilihan divisi dan menentukan karyawan yang berkompeten dalam kinerja perusahaan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan digunakan dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah :

1. SPK yang dibangun adalah SPK penentuan penempatan dan kinerja karyawan yang mengolah seleksi perekrutan dan penempatan kerja karyawan. Serta melakukan monitoring kinerja pada karyawan yang telah dipekerjakan pada perusahaan.
2. SPK akan mengolah data semua karyawan yang sudah diterima dan dipekerjakan untuk sistem monitoring kinerja.
3. Ada beberapa parameter yang digunakan pada sistem untuk proses seleksi yaitu: wawancara, psikotest, pengalaman, usia pendidikan, kesehatan, dan penguasaan bahasa asing. Dan pada proses monitoring, penilaian kinerja ditentukan berdasarkan absensi, masa kerja, hasil kerja, sikap. Kemudian pemilihan karyawan terbaik mempunyai kriteria yaitu komunikasi, kerja sama, orientasi prestasi, orientasi pelayanan pelanggan, inisiatif, kerapian administrasi, pemikiran analitis, pengaturan kerja, kepedulian terhadap tugas dan kualitas, dan kemampuan teknis dan fungsionalitas.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan pada pengerjaan tugas akhir ini meliputi :

1. Studi literatur.
Studi literatur ini didapatkan melalui buku, jurnal, internet, dan sumber referensi lainnya yang terkait dengan :

- a. Teori tentang metode *Decicion tree* menggunakan Algoritma C4.5.
 - b. Teori pemrograman dan desain yang membantu dan berkaitan dengan metode yang digunakan.
2. Pengumpulan data.
Data yang dikumpulkan adalah data karyawan pada Gajah Mada Lumajang. Karyawan terdiri dari calon karyawan ataupun yang sudah masuk sebagai karyawan.
3. Analisis dan Perancangan Aplikasi.
Dalam tahap ini dilakukan analisis terhadap data atau melakukan *preprocessing* data untuk membersihkan data sehingga data siap untuk diolah dan melakukan perancangan sistem serta antarmuka.
4. Implementasi dan Uji coba Aplikasi.
Selanjutnya dilakukan implementasi dan ujicoba terhadap program yang sudah dibuat menggunakan data yang ada.
5. Evaluasi
Tahap ini dilakukan untuk melihat keakuratan hasil dari aplikasi yang telah dibuat
6. Penyusunan Laporan
Pada tahap ini dilakukan penyusunan laporan dan menarik kesimpulan dari penelitian yang telah dikerjakan.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari lima bagian pembahasan, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan tentang hal-hal yang melatar belakangi penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan tugas akhir ini.

BAB II STUDI PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang penelitian-penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan pembuatan sistem prediksi, pohon keputusan dan algoritma C4.5 dan teori-teori yang digunakan yang menunjang dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini dijelaskan secara rinci rancangan sistem yang akan digunakan dalam penelitian tugas akhir ini.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini membahas tentang implementasi sistem yang telah dibuat serta hasil yang diperoleh.

BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dikerjakan. Dan juga saran untuk mengembangkan hasil penelitian ini untuk digunakan dalam penelitian berikutnya.

(Halaman ini sengaja dikosongkan)