

ABSTRACT

Mutiara Ratna Handayani, 2025. Effectiveness of the Business Capital Assistance Program for Poor Families in the City of Surabaya. Under the guidance of Mrs. Dr. Kurniyati Indahsari, S.Sc., M.Sc.

This research analyzes the effectiveness of the business capital assistance program for poor families in the City of Surabaya. Urban poverty in Surabaya remains a significant challenge for the Surabaya City government. Using a quantitative descriptive approach, this research evaluates the program based on input, process, and output and impact variables. The results show very high effectiveness in the input variable, with precise disbursement of capital/funds and good communication performance from the program's human resources. In the process variable, the program demonstrates success and accuracy. However, there are notable observations regarding the "Aid Recipients" indicator (21-24% lack formal qualifications related to business) and "Aid Utility" (17-22% suboptimal allocation of capital between consumption and production), indicating areas for improvement. All indicators in the output and impact variables (Number of Workers, Amount of Capital, Technology, Increase in Income/Turnover) show accuracy in data collection, indicating the potential or realization of positive program impacts on welfare improvement. Although this program successfully increased recipients' income, this increase has not yet fully lifted them out of poverty.

Keywords: *Business Capital Assistance Program, Welfare of Poor Families, Urban Poverty, Program Effectiveness, Surabaya City.*

ABSTRAK

Mutiara Ratna Handayani, 2025. Efektivitas Program Bantuan Modal Usaha Untuk Keluarga Miskin di Kota Surabaya. Dibawah bimbingan Ibu **Dr. Kurniyati Indahsari**, **S.Si., M.Si.**

Penelitian ini menganalisis efektivitas program bantuan modal usaha dalam upaya meningkatkan kesejahteraan keluarga miskin di Kota Surabaya. Kemiskinan perkotaan di Surabaya tetap menjadi tantangan pemerintah Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif, penelitian ini mengevaluasi program berdasarkan variabel input, proses, serta output dan dampak. Hasil penelitian menunjukkan efektivitas yang sangat tinggi pada variabel input, dengan penyaluran modal/dana yang tepat dan kinerja SDM program yang baik dalam komunikasi. Pada variabel proses, program menunjukkan keberhasilan dan tepat. Namun, terdapat catatan pada indikator "Penerima Bantuan" (21-24% belum memiliki kualifikasi formal terkait usaha) dan "Kegunaan Bantuan" (17-22% alokasi modal kurang optimal antara konsumsi dan produksi), menunjukkan perbaikan. Seluruh indikator pada variabel output dan dampak (Jumlah Pekerja, Jumlah Modal, Teknologi, Peningkatan Pendapatan/Omset) menunjukkan ketepatan dalam pengumpulan data, mengindikasikan potensi atau realisasi dampak positif program terhadap peningkatan kesejahteraan. Meskipun program ini berhasil meningkatkan pendapatan penerima, peningkatan tersebut belum sepenuhnya mengangkat mereka keluar dari garis kemiskinan.

Kata Kunci: Program Bantuan Modal Usaha, Kesejahteraan Keluarga Miskin, Kemiskinan Perkotaan, Efektivitas Program, Kota Surabaya.