

ABSTRAK

Penyelesaian perselisihan ketenagakerjaan, terutama yang melibatkan pekerja dengan PKWT, memerlukan pendekatan yang komprehensif agar kedua belah pihak dapat mencapai kesepakatan yang adil tanpa melalui proses pengadilan yang lebih formal dan seringkali memakan waktu serta biaya. Salah satu metode yang dianggap efektif dalam menyelesaikan perselisihan ini adalah mediasi, di mana Dinas Ketenagakerjaan berperan sebagai mediator untuk memfasilitasi dialog antara pekerja dan pengusaha. Salah satu perselisihan yang terjadi adalah terkait hak atas uang kompensasi yang tidak dipenuhi setelah berakhirnya masa kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan penyelesaian sengketa terkait uang kompensasi bagi pekerja dengan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) melalui mediasi di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja (Disnaker) Kota Surabaya. Selain itu, penelitian ini juga mengeksplorasi apakah hak uang kompensasi bagi pekerja dengan PKWT di Kota Surabaya sudah diberikan sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian empiris dengan menggunakan pendekatan kualitatif yaitu suatu cara analisis hasil penelitian yang akan menghasilkan data deskriptif analisis.

Kata kunci: Mediasi, Hak Uang Kompensasi, Pekerja PKWT, Disnaker, Penyelesaian Sengketa.