

ABSTRACT

Nisrina Alfiatur Rohmania, 2023. The Influence of Emotional Intelligence and Work Stress on Employee Engagement at PT. Indomarco Prismatama, Cibarusah District Branch, under the guidance of Dr. Muhammad Alkirom Wildan, SE., MSi.

To generate productive Human Resources, Human Resource Management (HRM) should not only focus on organizational performance outcomes, but also on discussing the abilities or skills of Human Resources required to achieve company goals. Companies or organizations and employees need feedback on their work, and every company requires employees who have a high level of work engagement. This research aims to determine the influence of emotional intelligence and work stress on work engagement at PT. Indomarco Prismatama, Cibarusah District Branch. This research uses a quantitative method with sampling using purposive sampling technique and the Slovin formula, resulting in 34 samples. The results of hypothesis testing analysis show that emotional intelligence has a negative and insignificant influence on work engagement, with a significance value of emotional intelligence on work engagement at $0.827 > 0.05$ and the t-value of $-0,221 < \text{the t-table value of } 2.039$, thus rejecting H1. Work stress has a negative and insignificant influence on work engagement, with a significance value of $0,101 > 0.05$ and the t-value of $-1,690 < \text{the t-table value of } 2.039$, thus rejecting H2. In the coefficient of determination test results, the R square value is 0.180, meaning that 18% of emotional intelligence and work stress have a positive and significant influence on work engagement, while the remaining 82% is influenced by other variables not included in this research model.

Keywords: Emotional Intelligence, Work Stress, and Work Engagement.

ABSTRAK

Nisrina Alfiatur Rohmania, 2023. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan PT. Indomarco Prismaatama Cabang Kecamatan Cibarusah di bawah bimbingan Bapak Dr. Muhammad Alkirom Wildan, SE., MSi.

Agar dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia yang produktif, dalam manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) tidak hanya berfokus pada hasil kinerja organisasi, namun juga pembahasan mengenai kemampuan atau skill Sumber Daya Manusia yang diperlukan dalam mencapai tujuan perusahaan, perusahaan atau organisasi dan karyawan perlu umpan timbal balik akan pekerjaan mereka dan setiap perusahaan membutuhkan karyawan yang memiliki rasa keterikatan kerja yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap keterikatan kerja di PT. Indomarco Prismaatama Cabang Kecamatan Cibarusah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling dan rumus slovin, sehingga diperoleh 34 sampel. Hasil analisis uji hipotesis menunjukkan bahwa: kecerdasan emosional berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan terhadap keterikatan kerja dengan nilai signifikansi kecerdasan emosional terhadap keterikatan kerja sebesar $0,827 > 0,05$ dan nilai t-hitung sebesar $-0,221 < \text{nilai t-tabel } 2,039$, sehingga H1 ditolak. Stres kerja berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan terhadap keterikatan kerja dengan nilai signifikansi sebesar $0,101 > 0,05$ dan nilai t-hitung sebesar $-1,690 < \text{nilai t-tabel } 2,039$ sehingga H2 ditolak. Pada hasil uji koefisien determinasi, nilai R square berada pada angka 0,180, artinya 18% kecerdasan emosional dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan kerja, sedangkan sisanya sebesar 82% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan ke dalam model penelitian ini.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, dan Keterikatan Kerja.