

ABSTRAK

Analisis implementasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah Republik Indonesia (SIPD-RI) menggunakan pendekatan DeLone & McLean 2003, studi pada pemerintahan daerah di Pulau Madura. Riset ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna dan *net benefit* dari sistem. Desain riset yang digunakan adalah kuantitatif. Riset ini dilakukan pada empat kabupaten yang ada Pulau Madura yaitu Kabupaten Sumenep, Pamekasan, Sampang dan Bangkalan. Riset ini menggunakan *purposive sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 160 responden yang memenuhi kriteria sampel. Metode analisis data menggunakan bantuan alat statistik SmartPLS 4. Hasil riset menunjukkan bahwasanya variabel kualitas informasi dan kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap penggunaan SIPD-RI, namun kualitas layanan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan SIPD-RI. Kemudian variabel kualitas sistem dan kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna SIPD-RI, namun kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna SIPD-RI. Selanjutnya variabel penggunaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna SIPD-RI, serta penggunaan dan kepuasan pengguna berpengaruh signifikan terhadap *net benefit* SIPD-RI.

Kata Kunci: SIPD-RI, DeLone & McLean 2003, Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, *Net Benefit*.

ABSTRACT

Analysis of the implementation of the Regional Government Information System of the Republic of Indonesia (SIPD-RI) using the DeLone & McLean 2003 approach, a study of regional government in Madura Island. This research aims to determine the relationship between information quality, system quality, service quality, use, user satisfaction and net benefit of the system. The research design used is quantitative. This research was conducted in four regencies on Madura Island, namely Sumenep, Pamekasan, Sampang, and Bangkalan Regencies. This study used purposive sampling and obtained a sample of 160 respondents who met the sample criteria. The data analysis method used the help of the SmartPLS 4 statistical tool. The result of study showed that the information quality and system quality had a significant effect on the use of SIPD-RI, but service quality did not have a significant effect on use of SIPD-RI. Then the system quality and service quality variables had a significant effect on SIPD-RI user satisfaction, but information quality did not have a significant effect on SIPD-RI user satisfaction. Furthermore, the usage variable had a significant effect on SIPD-RI user satisfaction, and usage and user satisfaction had a significant effect on SIPD-RI net benefits.

Keywords: *SIPD-RI, DeLone & McLean 2003, Information Quality, System Quality, Service Quality, Usage, User Satisfaction, Net Benefit.*