

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, serta menguji kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT Propan Raya ICC Cabang Surabaya. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pemahaman terhadap faktor-faktor internal organisasi yang dapat meningkatkan produktivitas dan efektivitas kerja karyawan. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif, dengan data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang merupakan karyawan tetap. Teknik analisis yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) dengan bantuan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, namun tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja terbukti tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja, tetapi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, dan secara signifikan memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja, namun tidak memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja karyawan lebih efektif melalui peningkatan motivasi secara langsung dan melalui penciptaan lingkungan kerja yang mendukung kepuasan. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi manajemen perusahaan untuk merancang strategi peningkatan motivasi, serta membangun lingkungan kerja yang kondusif guna meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan secara berkelanjutan.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, PT.Propan, *SEM-PLS*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work motivation and work environment on employee performance, with job satisfaction as a mediating variable at PT Propan Raya ICC Surabaya Branch. The research is based on the importance of understanding internal organizational factors that contribute to enhancing employee productivity and work effectiveness. A quantitative approach was employed, with data collected through questionnaires distributed to 100 permanent employees. The data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with the assistance of SmartPLS 4.0 software. The results reveal that work motivation has a positive and significant effect on employee performance but does not significantly affect job satisfaction. Meanwhile, the work environment does not directly influence performance but has a significant effect on job satisfaction. Furthermore, job satisfaction has a positive and significant effect on performance and significantly mediates the relationship between work environment and employee performance. However, it does not mediate the effect of work motivation on performance. These findings suggest that improving employee performance is more effective through direct motivational strategies and by creating a supportive work environment that fosters satisfaction. This study provides practical implications for company management in designing strategies to enhance employee motivation and develop a conducive work environment to sustainably improve job satisfaction and employee performance.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance, PT.Propan, *SEM-PLS*