

ABSTRAK

Livia Dwi Wulandari, (2023). The Effect of Facilities on Visitor Satisfaction with Visiting Decisions as an Intervening Variable at Kampoeng Durian Tebul Timur Tourism Object in Pegantenan Subdistrict, Pamekasan Regency. Under the guidance of Fathor AS, BE., MBA.

This study was undertaken at Kampoeng Durian Tourism, Tebul Timur Village, Pegantenan Subdistrict, Pamekasan Regency. One of the excursions in Pamekasan Regency, Kampoeng Durian Tourism, combines elements of agrotourism and hills. The extant problems are fluctuations or increase and decrease in annual visitors caused by the tour's facilities and infrastructure. This research aimed to determine the effect of facilities on visiting decisions, the effect of facilities on visitor satisfaction, the effect of visiting decisions on visitor satisfaction, and the effect of facilities on visitor satisfaction as an intervening variable. The data was collected through interviews, questionnaire distribution, and literature reviews. In this study, 96 individuals were sampled using a non-probability, non-probability sampling approach and data was analysed using regression and path analysis. The findings of this study indicated that 1) Facilities had a 71.7% direct effect on visiting decisions. Facilities had a 10.04% direct effect on visitor satisfaction. 3) visiting decisions had a 29.37% direct effect on visitor satisfaction. 4) Facilities had a 45.9% indirect effect on visitor satisfaction through visiting decisions as an Intervening Variable, for a total value of 77.6%.

Keywords: Facilities, Visiting Decision, and Visitor Satisfaction

ABSTRAK

Livia Dwi Wulandari, 2023, Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Melalui Keputusan Berkunjung Sebagai Variabel Intervening Pada Objek Wisata Kampoeng Durian Tebul Timur, Kecamatan Pegantenan, Kabupaten Pamekasan. Dibawah bimbingan Fathor AS, S.E.,M.M

Penelitian ini dilakukan pada Wisata Kampoeng durian Desa Tebul Timur, Kecamatan Pegantenan, Kabupaten Pamekasan. Wisata Kampoeng Durian adalah salah satu Wisata di kabupaten Pamekasan yang bernuansa Agrowisata dan Perbukitan. Permasalahan yang ada terdapat fluktuasi atau berupa kenaikan dan penurunan jumlah pengunjung setiap tahunnya yang diakibatkan oleh sarana dan prasarana seperti fasilitas yang disediakan pihak wisata. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas terhadap keputusan berkunjung, untuk mengetahui pengaruh fasilitas terhadap kepuasan pengunjung, untuk mengetahui pengaruh keputusan berkunjung terhadap kepuasan pengunjung, dan untuk mengetahui pengaruh fasilitas terhadap kepuasan pengunjung melalui keputusan berkunjung sebagai variabel intervening. Metode pengumpulan data melalui wawancara, penyebaran kuesioner dan studi pustaka. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 96 orang dengan menggunakan metode purposive sampling dengan pendekatan non probability sampling, serta analisis data melalui analisis regresi dan analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Fasilitas berpengaruh secara langsung terhadap Keputusan Berkunjung dengan nilai sebesar 71,7% 2) Fasilitas berpengaruh secara langsung terhadap Kepuasan Pengunjung dengan nilai sebesar 10,04% 3) Keputusan Berkunjung berpengaruh secara langsung terhadap Kepuasan Pengunjung dengan nilai sebesar 29,37% 4) Fasilitas berpengaruh secara tidak langsung terhadap Kepuasan Pengunjung melalui Keputusan Berkunjung sebagai Variabel Intervening dengan nilai sebesar 45,9% dengan nilai total 77,6%

Kata kunci: Fasilitas, Keputusan Berkunjung, Kepuasan Pengunjung