

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, dan sistematika penulisan dalam penelitian ini.

1.1. Latar Belakang

Cleaning Service merupakan pekerjaan yang wajib ada pada setiap perusahaan. Jasa mereka pasti akan dibutuhkan agar tidak mengganggu pekerjaan karyawan atau pekerja lain dan menjaga tempat agar tetap bersih dan nyaman untuk ditempati.

Pekerjaan ini seringkali dipandang sebelah mata karena dianggap pekerjaan yang tugasnya membersihkan sampah. Akan tetapi mereka akan sadar ketika tidak adanya pekerja dibidang *Cleaning Service* ditempat mereka bekerja, maka tempat mereka akan menjadi kotor bukan hanya karena sampah. Tugas *Cleaning Service* adalah membersihkan tempat dimana mereka ditugaskan atau bekerja, tidak hanya sampah tetapi juga membersihkan obyek-obyek yang ada. Menjaga tempat mereka bekerja bersih sehingga tempat tersebut nyaman untuk ditempati dan tidak mengganggu bagi para pekerja dibidang lainnya karena tempat tersebut yang kotor atau kurang bersih.

Dengan pentingnya peran *Cleaning Service* dalam membuat tempat bersih dan nyaman untuk ditempati, perusahaan pasti membutuhkan jasa mereka pada perusahaan mereka sendiri ataupun mempekerjakan mereka ke perusahaan lain. Tidak semua perusahaan dapat memilih petugas *Cleaning Service* yang baik dan membutuhkan saran untuk memilih dari beberapa pendaftar yang ada. Sistem Pendukung Keputusan akan sangat membantu mereka dalam hal ini untuk memberikan mereka saran dengan memberikan pilhan terbaik dari sistem yang bekerja. Mereka akan diberikan beberapa pilihan untuk memilih pelamar pekerjaan dari yang terbaik hingga terburuk dengan bantuan Sistem Pendukung Keputusan.

Sistem Pendukung Keputusan memiliki beberapa metode untuk menghitung dan memutuskan pilihan terbaik dari sejumlah data yang ada. Dengan menggunakan salah satu metode yang ada, saya menggunakan metode SAW dalam Sistem Pendukung Keputusan. Metode ini sangat populer karena analisisnya dengan mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Metode SAW dianggap sebagai cara yang paling mudah dan intuitif untuk menangani masalah *Multiple Criteria Decision-Making* karena fungsi linear additive dapat mewakili preferensi pembuat keputusan sehingga metode ini sangat cocok untuk pemilihan *cleaning service* yang akan diterima. Dengan menggunakan Sistem Pendukung Keputusan maka tingkat akurasi dalam pemilihan *Cleaning Service* akan meningkat karena pemilihan berdasarkan atribut penting yang ada dan ditetapkan dalam Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode SMART.

Simple Additive Weighting (SAW) sering juga dikenal istilah metode penjumlahan terbobot. Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut (Fishburn 1967). SAW dapat dianggap sebagai cara yang paling mudah dan intuitif untuk menangani masalah *Multiple Criteria Decision-Making MCDM*, karena fungsi linear additive dapat mewakili preferensi pembuat keputusan (*Decision-Making, DM*). Hal tersebut dapat dibenarkan, namun, hanya ketika asumsi *preference independence* (Keeney & Raiffa 1976) atau *preference separability* (Gorman 1968) terpenuhi.

1.2. Perumusan Masalah

1.2.1. Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang diperoleh yaitu bagaimana cara untuk memilih *Cleaning Service* yang baik dan bagaimana menerapkan Sistem Pendukung Keputusan dalam menentukan pilihan terbaik dari beberapa pelamar yang ada.

1.2.2. Usulan Solusi

Adapun solusi yang diusulkan untuk mengatasi dan menyelesaikan permasalahan yang disebutkan di permasalahan yaitu dengan menggunakan metode SAW dalam Sistem Pendukung Keputusan sehingga akan dilakukan perhitungan dengan menghasilkan pilihan yang terbaik.

1.2.3. Pertanyaan Penelitian

Dari masalah yang diuraikan maka diperoleh pertanyaan penelitian yaitu, seberapa besar pengaruh Sistem Pendukung Keputusan dalam memberikan saran dan bagaimana dampak bagi pengguna yang menggunakan Sistem Pendukung Keputusan ini dengan menggunakan metode SAW untuk pemilihan *Cleaning Service*.

Tabel 1.1 Perumusan Masalah

Masalah	Solusi	Pertanyaan Penelitian	Tujuan Penelitian
Bagaimana pemilihan <i>Cleaning Service</i> terbaik dilakukan ?.	Dibutuhkan metode dalam Sistem Pendukung Keputusan, metode yang digunakan adalah SAW.	Seberapa besar pengaruh Sistem Pendukung Keputusan ini dengan menggunakan metode SAW ?.	Untuk mengetahui pengaruh Sistem Pendukung Keputusan dalam pemilihan <i>Cleaning Service</i> terbaik.

1.3. Tujuan Dan Manfaat

1.3.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Sistem Pendukung Keputusan dalam memilih *Cleaning Service* yang akan diterima bekerja dan mempermudah pengguna dengan adanya saran dari hasil akhir dari Sistem Pendukung Keputusan.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang akan diperoleh, sebagai berikut :

1. Bagi peneliti

- a. Saya lulus kuliah.
- b. Dapat mengetahui cara kerja Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode SAW.

2. Bagi Perusahaan

Dapat membantu untuk memilih dari calon pekerja yang melamar untuk menjadi *Cleaning Service* pada perusahaan tersebut.

3. Bagi universitas trunojoyo madura

Dapat menggunakan aplikasi ini untuk merekrut pekerja baru dibidang *cleaning service* dan membantu meluluskan saya.

4. Bagi *Cleaning Service*

Mengetahui apa yang harus dilakukan untuk dapat diterima sebagai *Cleaning Service* dan dapat mensimulasi jika ingin bekerja sebagai *Cleaning Service*.

1.4. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini, seperti berikut :

1. Penerapan metode SAW pada Sistem Pendukung Keputusan.
2. Kriteria hanyalah tinggi badan, berat badan, pendidikan, umur, dan pengalaman bekerja saja.
3. Aplikasi berbasis web.
4. Keputusan akhir adalah keputusan pengguna, sistem hanya akan menampilkan saran dengan menunjukkan nilai dari *perankingan* dimana nilai terbesar adalah alternatif terbaik.

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, sistematika penulisan yang digunakan terbagi menjadi lima bab dengan susunan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan dasar-dasar dari penulisan laporan tugas akhir, yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas teori-teori yang berhubungan dengan penelitian, meliputi *Cleaning Service*, Sistem Pendukung Keputusan, metode SAW.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang studi literatur, rancangan sistem, dan pengujian yang akan dilakukan serta analisis kebutuhan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dari metode yang didapatkan terhadap masalah yang ada, kemudian dilakukan uji coba dan evaluasi terhadap metode yang diimplementasikan pada web.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian serta saran-saran yang ditujukan bagi para pembaca dan pengembang sistem untuk penelitian selanjutnya.