

ABSTRACT

Emiel Nadafa Oscarina, 2023, The Effect of Workload and Work Environment on the Performance of Bangkalan Regency Health Office Employees.

This research was conducted on employees of Bangkalan Regency Health Office. The Health Office is a regional institution that implements regional autonomy, positioned under and responsible to the regent through the Regional Secretary. A decrease in employee performance was found in this office. Some employees achieved less optimal performance during their work which resulted in work delays. The purpose of this study was to determine the effect of workload and work environment on the performance of Bangkalan Regency Health Office employees. The method employed in this research was quantitative. The population in this study was 103 which involved 82 employees as the sample of research. Thus, this study was considered as a population study. The data were gathered through interviews, questionnaires, and literature study. The data analysis technique was conducted through Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test, Multiple Linear Regression Test, and Hypothesis Test. The results of this study are, 1) Workload variable has a positive and significant effect on the performance of Bangkalan Regency Health Office employees. This is shown by the results of the calculation of the t-test which counts for $2.509 > 1.99006$ and the significance level $0.000 < 0.05$. 2) Work Environment Variable has a positive and significant impact on the performance of Bangkalan Regency Health Office employees. This is shown by the results of the calculation of the t-test of $9.670 > 1.99006$ and the significance level of $0.006 < 0.05$.

Keywords: Workload, Work Environment, and Employee Performance

ABSTRAK

Emiel Nadafa Oscarina, 2023, Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan.

Penelitian ini dilakukan pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan. Dinas Kesehatan merupakan unsur pelaksana otonomi daerah, berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Permasalahan yang ada terdapat pada kinerja pegawai yang mengalami penurunan. Beberapa pegawai melakukan pekerjaan yang kurang maksimal, yang mengakibatkan penyelesaian tugas menjadi tidak sesuai dan tidak tepat waktu. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 103 dengan jumlah sampel 82 pegawai, maka penelitian ini merupakan penelitian populasi. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara, kuesioner, serta studi pustaka. Teknik analisis yang digunakan adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis. Hasil penelitian ini yaitu, 1) Variabel Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan. Hal ini ditunjukkan hasil perhitungan uji t adalah sebesar $2,509 > 1,99006$ serta tingkat signifikansi sebesar $0.000 < 0,05$. 2) Variabel Lingkungan Kerja Berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan. Hal ini ditunjukkan hasil perhitungan uji t adalah sebesar $9,670 > 1,99006$ serta tingkat signifikansi sebesar $0.006 < 0,05$.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai