

ABSTRAK

Pengaruh 5C Terhadap Pemberian Keputusan Bank pada Calon Nasabah Produk Griya iB Hasanah dengan Akad *Murābahah*
(Studi Kasus Di Bank BNI Syariah KCP Mojokerto)

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh teori 5C yang dipraktekkan diperbankan syariah yang terutama BNI Syariah KCP Mojokerto. Teori 5C sering digunakan untuk penentu pencairan pembiayaan diperbankan. 5C terdiri dari *character*, *capacity*, *capital*, *collateral*, *condition*, dalam konsep teori 5C ini sangat memiliki manfaat dan pengaruh yang sangat besar bagi kelanjutan atau nasib dari modal yang digunakan untuk memberikan pembiayaan untuk nasabah dan bisa mengetahui macam-macam jenis golongan nasabah yang akan mengajukan dana pembiayaan tersebut, dengan dilakukan konsep 5C maka akan meminimalisasi masalah dalam pembiayaan produk Griya iB Hasanah pada bank BNI Syariah KCP Mojokerto.

Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kuantitatif yang merujuk pada data yang berhubungan dengan angka, rumus dan rasio. Metode analisis penelitian ini menggunakan analisis korelasi yang diambil dari data primer dan sekunder yang diperoleh dari data produk Griya iB Hasanah dengan akad *Murābahah* di bank BNI Syariah KCP Mojokerto.

Hasil penelitian ini adalah menjelaskan prosedur dalam pengajuan pembiayaan Griya iB Hasanah di bank BNI Syariah KCP Mojokerto diantaranya, nasabah datang ke bank mengisi formulir, berkas diserahkan kepada pihak *customer service*, tim bank melakukan verifikasi data nasabah, jika disetujui data nasabah diserahkan pada bagian operasional sistem. Dan dari kelima variabel independen, variabel yang berpengaruh signifikan adalah variabel *Capital* dan *Condition* dengan tingkat signifikan sebesar $0.005 < 0,05$. Sedangkan variabel *Character*, *Capacity*, *Collateral* tidak berpengaruh signifikan dengan tingkat signifikan berturut-turut sebesar 0,643, 0,168 dan 0,691 $> 0,05$. Hasil perhitungan uji hipotesis penelitian dengan uji F simultan diperoleh $F_{hitung} 2.149 > F_{tabel} 2.42$, dengan tingkat signifikan $0.009 < 0.05$, maka H_0 ditolak. Artinya dalam uji hipotesis dengan uji F (simultan) ini menunjukkan bahwa variabel *character* (X_1), *capacity* (X_2), *capital* (X_3), *collateral* (X_4), dan *condition* (X_5) secara simultan (bersama-sama) mempengaruhi variabel dependen yaitu keputusan nasabah pembiayaan Griya iB Hasanah (Y).

Kata kunci : *Teori 5C, Murābahah, Pembiayaan*

ABSTRACT

The Influence 5C Against Decision Granting Bank on Prospective Customers Products
Griya iB Hasanah with Akad *Murābahah*
(Case Study in Bank BNI Syariah Mojokerto KCP)

This research is motivated by the theory 5C practiced at sharia banking especially BNI Syariah KCP Mojokerto. 5C theory is often used for deciding the disbursement of banking finance. 5C consists of *character*, *capacity*, *capital*, *collateral*, *condition*, in theory concepts 5C very own benefits and enormous influence for the continuation or the fate of the capital used to provide financing for customers and can know the different types of groups of customers who would apply for funding is, to do concept 5C will minimize problems in the financing of Griya iB Hasanah product at bank BNI Syariah KCP Mojokerto.

This study uses a quantitative research methodology refers to data relating to numbers, formulas and ratios. This research analysis method using correlation analysis derived from primary and secondary data obtained from the product data Griya iB Hasanah with contract *Murābahah* at bank BNI Syariah KCP Mojokerto.

The results of this study is to explain the procedures in filing the financing Griya iB Hasanah at bank Bni Syariah KCP Mojokerto among others, the customer comes to the bank fill in a form, the file submitted to the customer service, the team of banks to verify customer data, if approved customer data submitted in the operational system. And of the five independent variables, variables that have a significant effect is variable and Condition Capital with a significant level of $0.005 < 0.05$. While variable *Character*, *Capacity*, *Collateral* not significant with a significant level respectively for 0,643, 0,168 and $0,691 > 0,05$. The result of a calculated study hypothesis test with simultaneous F test obtained $F_{\text{count}} 2,149 > F_{\text{table}} 2.42$, with a significant level of $0.009 < 0.05$, then H_0 is rejected. This means that in hypothesis testing by test F (simultaneous) indicates that the variable *character* (X_1), *capacity* (X_2), *capital* (X_3), *collateral* (X_4), and *condition* (X_5) simultaneously (together) affect the dependent variable is the customer's decision financing of Griya iB Hasanah (Y).

Key Word : 5C Theory, *Murābahah*, *financing*