

ABSTRAK

Toxic Relationship adalah hubungan yang tidak berkomitmen karena salah satu pihak mendominasi sehingga pihak lain menjadi objek yang membuat mereka merasa tertekan dan tidak nyaman. Penelitian ini bertujuan mengetahui tentang *Toxic Relationship* dalam komunikasi verbal dan non verbal pada hubungan percintaan. Komunikasi verbal merupakan komunikasi yang menggunakan kata-kata, entah lisan maupun tulisan atau bentuk komunikasi yang menggunakan kata-kata dalam bentuk percakapan maupun tulisan. Komunikasi non verbal adalah komunikasi yang pesannya dikemas dalam bentuk tanpa kata-kata. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif berparadigma konstruktivis dengan jenis penelitian deskriptif. Penentuan informan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Subjek penelitian ini berjumlah 8 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber (data), data–data tersebut diperoleh melalui informan dengan melakukan wawancara terhadap korban *Toxic Relationship*. Hasil penelitian bahwa *toxic relationship* dalam komunikasi verbal dan non verbal pada hubungan percintaan terdapat fenomena *toxic* yang diakibatkan konflik. Komunikasi verbal dan non verbal terdapat beberapa gambaran yang memberikan pandangan bahwa fenomena *toxic relationship* memberikan tindakan yang dilakukan pelaku *toxic*. Disimpulkan bahwa pasangan yang menjalin hubungan percintaan ketika terjalin konflik mengungkapkan bahwa perilaku pelaku *toxic* lebih sering menggunakan kekerasan dalam bentuk verbal maupun non verbal. Perilaku *toxic relationship* yang dirasakan korban kekerasan verbal meliputi ucapan maupun kata-kata kasar, umpatan kata kasar, pemaksaan secara finansial, kekerasan non verbal meliputi kekerasan secara fisik (menampar, menendang, menjambak), melukai diri sendiri atas dampak yang ditimbulkan dari perilaku *toxic*, dan melakukan gerakan gestur tubuh yang negatif.

Kata kunci : Komunikasi Verbal, Komunikasi Non Verbal, *Toxic Relationship*, Teori Konflik.

ABSTRACT

Toxic Relationship is an uncommitted relationship because one party dominates so that the other party becomes an object that makes them feel depressed and uncomfortable. This research aims to find out about Toxic Relationship in verbal and non-verbal communication in romantic relationships. Verbal communication is communication that uses words, whether oral or written or a form of communication that uses words in the form of conversation or writing Non-verbal communication is communication whose messages are packaged in a form without words. This research uses a qualitative method with a constructivist paradigm with a descriptive type of research. Determination of informants using purposive sampling technique. The subjects of this study amounted to 8 people. Data collection techniques using observation, interviews, documentation. Data analysis techniques use data reduction, data presentation, conclusion drawing and verification. Data validity techniques using triangulation of sources (data), the data is obtained through infoman by conducting interviews with victims of Toxic Relationship. The results of the study that toxic relationships in verbal and non-verbal communication in romantic relationships there is a toxic phenomenon caused by conflict. Verbal and non-verbal communication there are several descriptions that provide a view that the phenomenon of toxic relationships provides actions taken by toxic actors. It is concluded that couples who are in a romantic relationship when there is a conflict reveal that the behavior of toxic perpetrators more often uses violence in verbal and non-verbal forms. The toxic relationship behavior felt by victims of verbal violence includes harsh words, swearing, financial coercion, non-verbal violence includes physical violence (slapping, kicking, grabbing), self-harm for the impact caused by toxic behavior, and making negative body gestures.

Keywords : Verbal Communication, Non-Verbal Communication, Toxic Relationship, Conflict Theory.