

ABSTRACT

Moh Fatoni. 120521100123. sociology study program. death transportation (case study trough passanger's motivation choosing "PO. Sumber Group" bus as a transportation tool).

The purpose of this research is to know many factors affecting or being an reason of many passangers to choose bus service of PO. Sumber group than other buses in Purabaya bus station. There are many companies which are field in public bus service, they offer some fleet facilities to interest the passangers as the user of public bus service, to decide which bus that they'll ride facing some facilities from company, for deeper explanation the researcher uses Rasional Choice theory of James S. Coleman. The subject of this research is the passangers of Bus from PO. Sumber Group in certain criteria which had been decided.

The method ia kualitative method using case study aproach. Chosen informan is based on purposive samping technique. Souch of study is gotten from primer and sekunder data. Collecting research data uses observation participant, unstructured interview, and study literature. Data analysis uses glasser and strauss concept while investigation technique of validity data using triangulation source.

The result of research indicates that many passangers are free to choose which bus they'll ride with the reason or internal factor of individual. Some factors is the rate of ticket, occupation, passanger's salary, and quality of bus service. Interesting factor by passangers are the speed of bus to attain the direction in a quick time than other buses. That is done to fulfill the desire getting advantage from realization of wishes.

Keywords: Bus passangers, PO. Sumber Group, Comfortablity, accuracy.

ABSTRAK

Moh. Fatoni. 120521100123. Program Studi Sosiologi. Transportasi Maut (Studi Kasus Terhadap Motivasi Penumpang dalam Memilih Bus “PO. Sumber Group” sebagai Sarana Transportasi).

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi atau menjadi alasan para penumpang untuk memilih jasa bus umum dari PO. Sumber Group daripada bus yang lain di Terminal Purabaya. Perusahaan yang bergerak di bidang jasa bus umum sangat banyak, mereka menawarkan berbagai fasilitas armada bus untuk menarik penumpang dan di lain sisi penumpang sebagai pemakai jasa bus umum, untuk menentukan bus yang akan dinaiki dihadapkan pada penawaran-penawaran yang diberikan oleh perusahaan, untuk mendalami hal tersebut peneliti menggunakan Teori Pilihan Rasional James S. Coleman. Subjek dari penelitian ini ialah penumpang yang menaiki bus dari PO. Sumber Group dengan kriteria tertentu yang sudah ditetapkan.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan sebuah pendekatan yaitu studi kasus. Informan yang dipilih dalam penelitian ini didasarkan pada teknik *purposive sampling*. Sumber data penelitian diperoleh dari data primer dan sekunder. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan cara observasi partisipan, wawancara tak terstruktur, dan kajian pustaka. Analisis data menggunakan konsep Glasser dan Strauss serta untuk teknik pemeriksaan keabsahan data peneliti menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Para penumpang bus mempunyai kebebasan untuk memilih bus mana yang akan dinaikinya dengan alasan atau faktor-faktor internal yang ada pada individu. Beberapa faktor tersebut ialah, Tarif karcis, pekerjaan dan penghasilan penumpang serta kualitas pelayanan bus, faktor yang paling disukai oleh penumpang adalah kecepatan bus untuk mencapai tujuan dengan waktu yang minim dibandingkan bus yang lainnya. Tindakan tersebut ditujukan untuk memenuhi hasratnya memperoleh keuntungan dari perwujudan keinginannya.

Kata kunci: Penumpang bus, PO. Sumber Group, Kenyamanan, Ketepatan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Teori Pilihan Rasional (James S. Coleman)	6
2.2. Kerangka Konsep.....	11
2.3. Penelitian Sejenis Terdahulu	12
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Metode Penelitian.....	20
3.2. Jenis-jenis Data	21
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.4. Teknik Pemilihan Informan.....	24
3.5. Teknik Analisis Data.....	25
3.6. Teknik Keabsahan Data	26
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.7.1. Tempat Penelitian	27
3.7.2. Waktu Penelitian.....	27
BAB IV. DESKRIPSI LOKASI	
4.1. Gambaran Umum Kabupaten Sidoarjo	28
4.2. Gambaran Umum Desa Bungurasih Kecamatan Waru	29
4.3. Terminal Purabaya	30
BAB V. PEMBAHASAN	
5.1. Gambaran Umum Penumpang Bus di Terminal Purabaya .	33
5.2. Citra Bus PO. Sumber Group dalam Media Massa	36
5.3. Faktor Umum Kepeminatan Penumpang .Bus PO. Sumber Group	40
5.3.1. Fasilitas Armada Bus PO. Sumber Group	40
5.3.2. Tari Bus Sumber	44

5.3.3. Pekerjaan dan Penghasilan Penumpang Bus.....	47
5.3.4. Kualitas Pelayanan Bus.....	49
BAB VI. PENUTUP	
6.1. Kesimpulan.....	54
6.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Peta Kabupaten Sidoarjo	28
Gambar 4.2. Lokasi Terminal Purabaya	30
Gambar 4.3. Layout Terminal Purabaya	31
Gambar 5.1. Bus Sugeng Rahayu Star.....	41
Gambar 5.2. Bus Sumber Selamat.....	41
Gambar 5.3. Bus Sugeng Rahayu Dholpin	41
Gambar 5.4. Bus Sumber Selamat	42
Gambar 5.3. Bus Sugeng Rahayu Dholpin	42
Gambar 5.6. Bus Sugeng Rahayu Jetbus.....	42
Gambar 5.7. Bus Sugeng Rahayu Skybus.....	42
Gambar 5.8. Kartu Langganan PO. Sumber Group	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Daftar Peringkat Kecelakaan Bus di Jawa Timur 2011	3
Tabel 1.2. Data jumlah kecelakaan PO. Sumber Kencono	3
Tabel 2.1. Penelitian Sejenis Terdahulu.....	13
Tabel 3.1. Waktu Penelitian	27
Tabel 4.1. Rute Pemberangkatan Angkutan dari Terminal Purabaya.....	32
Tabel 5.1. Data kecelakaan di Jawa Timur 2008-2015	36
Tabel 5.2. Frekuensi keberangkatan Bus Sumber (PO. Sumber Group) dan Bus Mira (PO. Eka-Mira)	50