

Syafarian Firmandika. 2025. *Pengembangan Sistem Informasi E-Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web Pada SMP Negeri 1 Ganding*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Informatika, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Trunojoyo Madura. Dosen Pembimbing: Muchamad Arif, S.Pd., M.Pd.

ABSTRAK

Pengembangan surat masuk dan surat keluar pada SMP Negeri 1 Ganding masih dilakukan secara manual, sehingga membuat pekerjaan menjadi kurang efektif dan efisien ketika dihadapkan dengan pencarian data yang cepat dan penyimpanan arsip yang mudah hilang. Sistem e-arsip ini diharapkan dapat membantu staf administrasi dalam pengarsipan surat, sehingga tujuan pembuatan sistem informasi e-arsip ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan oleh peneliti. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Research and Development* (R&D) dengan menggunakan Model *waterfall* yang terdiri dari tahapan analisis, pemodelan, pengkodean, dan pengujian sistem menggunakan ISO 25010 terdiri dari 5 aspek. Hasil yang didapat yaitu, 1) Aspek *functional suitability* mendapatkan presentase 100% (Dapat Diterima). 2) Aspek *usability* mendapatkan presentase pengujian sebesar 85% (sangat baik). 3) Aspek *performance efficiency* mendapatkan rata-rata kecepatan Sistem 1,7 detik (Sangat Puas). 4) Aspek *reliability* mendapat presentase hasil 99% di atas standar minimal *Telcordia* yaitu 95%, sehingga memenuhi karakteristik pengujian *reliability*. 5) Aspek *Maintainability* sudah memenuhi ke-3 kategori karena mudah dirawat. Dapat disimpulkan Sistem Informasi e-arsip surat masuk dan surat keluar memenuhi kriteria pengujian *maintainability* dan layak digunakan di SMP Negeri 1 Ganding.

Kata kunci: E-Arsip, ISO 25010, Sistem Informasi, *Waterfall*, *Website*

Syafarian Firmandika. 2025. *Development of Web-Based E-Archive Information System for Incoming and Outgoing Letters at SMP Negeri 1 Ganding*. Thesis, Informatics Education Study Program, Faculty of Education, Trunojoyo University, Madura. Supervisor: Muchamad Arif, S.Pd., M.Pd.

ABSTRACT

The development of incoming and outgoing letters at SMP Negeri 1 Ganding is still done manually, making the work less effective and efficient when faced with fast data searches and storage of archives that are easily lost. This e-archive system is expected to assist administrative staff in archiving letters, so that the purpose of creating this e-archive information system can be achieved as expected by the researcher. The method used in this study is Research and Development (R&D) using the Waterfall Model which consists of stages of analysis, modeling, coding, and system testing using ISO 25010 consisting of 5 aspects. The results obtained are, 1) The functional suitability aspect gets a percentage of 100% (Acceptable). 2) The usability aspect gets a test percentage of 85% (very good). 3) The performance efficiency aspect gets an average System speed of 1.7 seconds (Very Satisfied). 4) The reliability aspect gets a result percentage of 99% above the Telcordia minimum standard of 95%, thus meeting the characteristics of reliability testing. 5) The Maintainability aspect has met all 3 categories because it is easy to maintain. It can be concluded that the e-archive Information System for incoming and outgoing letters meets the maintainability test criteria and is suitable for use at SMP Negeri 1 Ganding.

Keywords: *E-Archive, ISO 25010, Information System, Waterfall, Website*