

ABSTRACT

The Influence of Employee Commitment and Job Satisfaction toward Employee Performance of PT POS Indonesia (Persero) Bangkalan. Under the guidance of Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM and Faidal, SE,. MM

Employee commitment and job satisfaction belonged to one of important factors in the raising of employee performance. The aims of this research are to analyze whether the employee commitment having an effect on employee performance, to analyze whether job satisfaction having an effect on employee performance, to analyze whether the employee commitment and job satisfaction collectively having an effect on employee performance, and to analyze whether employee commitment having a dominant effect on employee performance. This research uses quantitative method which its populations are all employees in PT POS Indonesia (Persero) Bangkalan with amount to 103 employees. The samples used are 44 of employees by using sample-making technique Simple Random Sampling. Based on the result of double linier regression analysis showed that: (1) employee commitment having a positive and significant effect on employee performance to the extent of 0.582, (2) job satisfaction having a positive and significant effect on employee performance to the extent of 0.307, (3) employee commitment and job satisfaction collectively having an effect on employee performance to the extent of 55.761, (4) employee commitment having a dominant effect on employee performance to the extent of 0.534.

Key words: Employee Commitment, Job Satisfaction, Employee Performance

ABSTRAK

Pengaruh Komitmen Karyawan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT POS Indonesia (Persero) Bangkalan. Dibawah bimbingan Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM dan Faidal, SE., MM

Komitmen dan kepuasan kerja karyawan merupakan salah satu faktor yang penting dalam peningkatan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah komitmen karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, untuk menganalisis apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, untuk menganalisis apakah komitmen karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan, dan untuk menganalisis apakah komitmen karyawan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang populasinya adalah semua karyawan di PT POS Indonesia (Persero) Bangkalan yang berjumlah 103 karyawan. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 44 karyawan dengan teknik pengambilan sampel *Simple Random Sampling*. Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa: (1) komitmen karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,582, (2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,307, (3) komitmen karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan sebesar 55,761, (4) komitmen karyawan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,534

Kata kunci: Komitmen karyawan, Kepuasan kerja, Kinerja karyawan